

中国社会工作联合会与北京市曜阳公益基金会 签署战略合作协议

5月9日,中国社会工作联合会与北京市曜阳公益基金会战略合作签约仪式在京举行。中国社会工作联合会会长陈存根、党委书记周惠,北京市曜阳公益基金会发起人江丹、秘书长王艳明出席仪式。

江丹结合自己的工作经历介绍了成立基金会的初衷。她表示,自己作为革命先烈后代,有着与生俱来的使命感、责任感,从事公益事业24年,发起创立北京曜阳公益基金会的初心就是要继承先烈遗志,传承红色基因,全心全意为人民服务。基金会成立一年来,主要致力于开展公益养老、教育助学、救助扶贫、文化宣传等公益项目,搭建符合新时代要求的健康良性循环发展的公益服务平台,整合社会资源,调动社会力量,协助党和政府解决好“一老一小”问题,为我国的公益事业贡献力量。

江丹表示,非常高兴与联合

会达成战略合作,希望同联合会相关委员会共同成立合作班子,双方发挥各自优势,围绕养老示范社区建设、儿童社会救助、文化宣传、人才培养、志愿服务等方面设计开展具体项目,为“一老一小”做点实事,帮助党和政府解决疑难问题。

陈存根详细介绍了联合会与基金会相关领域的工作开展情况,同意双方在养老服务、儿童救助、文化宣传、社区建设、人才培养等领域开展一系列实质性的合作,在协议框架下踏踏实实做些事。他要求联合会相关委员会和部门要指定专人对接,共同设计项目,开展实务,取得实效。

陈存根表示,联合会和基金会都是很好的公益平台,双方要充分发挥平台优势和作用,运用社会工作理念方法,广泛链接社会资源,共同解决工业化、城市化、信息化、农业现代化以及老



签约仪式

龄化出现的各种社会问题。

陈存根强调,要坚持以人民为中心的发展理念,携手创造美好未来,共同助力构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,为建设人与自然和谐共生、全体人民共同富裕的中

国式现代化贡献力量。

在双方共同见证下,周惠与江丹共同签署战略合作协议。根据协议,双方将深入贯彻落实党的二十大精神,着眼优势互补、合作共赢,建立和完善长效合作机制,探索开展具体合作项目,

推动公益慈善和社会工作融合发展,携手谱写新时代社会工作事业、公益慈善事业高质量发展新篇章。联合会副会长周冰主持签约仪式,联合会和基金会相关负责人参加。

(据中国社会工作联合会)

安徽铜陵： 深入推进社工站建设提质增效， 打通为民服务“最后一米”

近年来,安徽省铜陵市深入推进乡镇(办)社工站建设提质增效,从群众关切出发,以小切口着力,创新推行以“多样化点单、精准化派单、高效化接单”为主要内容的“三单制”模式,帮助困难群众解决“小急难”,有效打通了为民服务的“最后一米”。

多样化“点单”。委托市社会工作指导中心,联合市慈善总会制定《开展“小小微幸福 等您来相助”微心愿认领活动实施方案》,召开专题会议,研究部署、推动落实。发动全市36个乡镇(办)社工站,采取“地毯式”入户摸排的方式,借助在职党员到社区报到、党员干部结对帮扶等多种服务载体,全方位收集低保低收入家庭、特困人员、高龄孤寡老人、重度残障人士、留守儿童等特殊群体的微心愿,按照“尽力而为、量力而行”的原则进行分类整理,梳理成“需求清单”方便认领。目前,共收集群众需求2304个,其中老年人606个、儿童1064个、妇女212个、残疾人422个、物质帮扶类1946个,精神慰藉类358个。

精准化“派单”。采取线上加线下相结合的方式,多渠道发布微心愿认领清单。链接铜陵网、市社工协会等资源,线上发布宣传推文20条,阅读量累计17138次。线下则在铜陵中央商场、百大购物中心、大润发超市、万达广场等地入口,通过张贴宣传海

报、摆放展示牌、分发传单等方式进行宣传,提高群众对微心愿的知晓度和参与度。目前,有关单位、社会组织、爱心人士采取“一对一、一对多”等形式直接认领的“微心愿”1850个,对暂未认领的“微心愿”,各社工站通过链接铜陵圣天地养老产业发展有限公司、市慈善总会、铜官区青鸽志愿者协会和沈浩志愿服务队等资源,走访驻地企事业单位、驻村干部、社区老党员等,有重点地选择有能力、有意愿的爱心企业、社会组织以及党员干部、小区物业、志愿者等群体进行“精准派单”,间接实现了454个微心愿的“供需匹配”。

高效化“接单”。在企业、社会组织和个人“接单”后,市社会工作指导中心定期对“需求清单”完成程度、完成质量、群众满意度等进行回访,定期在铜陵民政微信公众号、铜陵网上进行公示,做到公开、透明、高效“接单”,让群众在“微心愿”的认领过程中享受到获得感。自活动开展以来,共实现2258个困难群众的微心愿,占征集微心愿的98%。其中生活用品、学习用品1380个,家用电器440个,医疗康复设备80个,给予精神抚慰358个,较好地满足了困难群众的个性化需求,推动社工站融入一线“接地气”、服务群众“零距离”。

(据铜陵市民政局)

广州黄埔： “五社联动”服务困难群众和特殊群体

“多亏有你们!我现在已经恢复得七七八八了,可以像以前那样每天出去逛逛,和老友们一起聊聊天、活动活动。”细叔紧紧握着来探望他的社工温金水的手,连声道谢。

细叔是广州市黄埔区长洲街道辖内的一名在册困难孤寡长者。从今年2月份的一次例行上门服务偶然发现病情,到4月份安排入院手术,不到60天的时间,长洲街道联动社区、社工、社区社会组织、社区慈善资源、社区志愿者“五社”力量,展开了一场守护细叔健康的爱心联动。

一条龙就医服务 社工春风细雨解心结

今年2月19日,长洲街道及街道社工站工作人员开展对特困群体的例行上门服务。据了解,在与服务对象细叔的交谈中,工作人员得知老人身体某部位疑似长有肿瘤,拖了一年多也未去医院就诊,当时老人的正常生活已受较大影响,工作人员当即劝说他尽快就医,但细叔拒绝了。

“老人应该是有什么难言之隐吧?还是要想办法让他及时就医。”当天,社工站的工作人员就将情况上报街道,并安排了一位男性社工跟进。

温金水是一位资深社工,接到任务后,他开始多方收集资料,了解细叔性格特点、过往服务等情况。在多次上门问候时,

他从老年人健康、医疗福利等话题入手反复劝说细叔就医,还以身为例,讲述自己和家人患病就医经历,帮助老人消除顾虑。在这样的“真诚攻势”下,细叔渐渐把温金水当成了自己人,主动讲述起身体情况:细叔年近七十,一年前发现身体有肿块,但由于身边没亲人,也害怕去医院花钱,就一直硬撑着没有就医,现在肿块已有成人拳头般大小,出门走动都困难。

“我没有积蓄,生活都是靠政府救助,就算看病可以报销,但还是无法承担垫付的费用,如果能解决费用问题,我还是想去治疗的。”细叔说。了解老人的心结后,温金水立即上报情况,帮助其解决困难。

3月16日,经街道、居委会、医院等相关单位联动会议评估,确定细叔可享受特困人员的相关就医政策,个人不需要花费多少费用,也不存在垫付报销问题。在知悉政策后,细叔喜出望外:“原来政府有这么好的政策,真后悔之前耽搁了病情,我立马就医。”于是,长洲街道社工站联动街道颐康中心,派出专业人员陪同细叔来到广东省中医院大学城医院,帮助老人解决就医和陪护问题。

一辈子都没到正规医院看病的细叔,面对即将到来的手术显得惴惴不安。社工温金水一方面解释手术安全性安抚老人情绪,一方面联动街道和医院相关部门,解决老人入院家属签字和押

金难题,经过多方努力,细叔手术成功并很快出院。出院当天,受细叔委托,温金水在街道便民中心办理特困人员二次医疗报销,基本实现了“零元就医”。

长洲街“双百工程”社工站 服务困难群众和特殊群体

细叔的故事是长洲街“双百工程”社工站服务困难群众和特殊群体的一个缩影。近年来,社工站积极运用“五社联动”机制开展服务,在日常走访中主动发现需要帮助的潜在困难群众和特殊群体,及时跟进建档,做到“一户一档”“一人一案”,并分层分类跟进,服务100%覆盖。近半年来,社工站累计为647名困难群众和特殊群体建档,累计电访3094次,累计探访2282次,累计开案76个,及时解决困难群众和特殊群体面临的各类问题和困难,大大提高困难群众和特殊群体生活获得感和幸福感。

近日,长洲街道公卫委组织孤寡老人医疗意向监护业务学习交流会,通过对细叔案例的复盘,着手研讨独居老人、孤寡老人和无监护人未成年人等特殊群体关键医疗决策签字等问题。长洲街道社工站相关负责人表示,下一步,长洲街将继续以“五社联动”推动“五好”公卫委建设,完善转介服务机制,加强信息对接和服务合作,织密织牢特殊困难群体兜底保障和公共卫生服务网。(据《羊城晚报》)