

# 红马甲闪耀深圳景区 旅游志愿者为外国游客点亮旅程

“我们准备去福田口岸,这里坐地铁能去吗?地铁站应该往哪边走?”……近期,不时有外国游客来到旅游志愿服务驿站咨询。4月25日下午,游览完深圳欢乐谷的土库曼斯坦游客来到附近旅游志愿者驿站,向身披“红马甲”的志愿者咨询地铁站的方向,旅游志愿者小吴热情地接待了她,并用一口流利的英语为她导航。“我到过很多国家,但从没有看到过深圳这样的志愿服务人员,靠自己摸索经常走错路。”这名游客说。

日前,在深圳市文化广电旅游体育局的指导下,深圳市旅游协会党总支、深圳市旅游协会、深圳市旅游志愿者总队以及各大景区通力合作,积极维护节假日旅游市场秩序,有序开展“外国人游深更便利——旅游志愿者在行动”活动,在旅游景点、交通枢纽等重要涉旅场景设置外语志愿者服务岗位,为外国游客提供通关指引、线路咨询、政策解读和文明出行宣导等服务。

今年以来,在复活节等外籍游客来深旺季,深圳市旅游志愿者总队及下属分队组织了多名外语旅游志愿者积极参与志愿服务,他们身穿红马甲,在锦绣中华民俗村、世界之窗、欢乐谷、深圳野生动物园、欢乐海岸、邮轮母港、华强北步行街景区等深圳各大景区及交通枢纽,

以饱满的精神状态、敬业的服务态度,穿梭忙碌在景区各个区域,有的负责文明旅游宣导,有的负责维持活动秩序,有的帮忙给国内外游客答疑解惑,用实际行动为深圳旅游增添了一份温暖,生动诠释了奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。

来自巴西游客的Gabi在接受记者采访时表示,深圳是非常现代化的城市,各项基础设施都很便利,街道很整洁,最重要的是这里的人都很热情,年轻人基本都会英文,能帮你解决旅途中遇到的很多困难。

记者近期在世界之窗、欢乐谷等各大景区看到,身着红马甲的“微笑天使”旅游志愿者们向外籍游客发放《Hello, This Is Shenzhen》《文明旅游 关爱你我》等中英文旅游宣传资料和旅游



指南,介绍深圳的旅游资源、文化底蕴和独特魅力。与此同时,部分志愿者还在景区检票口进行引导工作,为游客们提供力所能及的帮助,协助景区工作人员组织市民游客文明有序排队、入园,形成流动的文明风景线。

据悉,近期,深圳各大交通枢纽、口岸、游客服务中心将发放新一批中英文版本的都市旅

游折页,内容包括便捷支付指引、公交指引、酒店餐饮推荐等,届时市民游客将得到更具全面、准确的游深指引。

截至目前,深圳市旅游志愿者总队义工分队数量达到了57支,旅游志愿者超16500人,其中包括291名外语导游。

深圳市旅游志愿者总队相关负责人表示,总队将不断提升

服务意识和外语沟通能力,持续开展形式多样的志愿服务培训,为广市民以及全球游客提供高标准、有温度的志愿服务,同时也鼓励游客积极响应文明旅游倡议,自觉遵守当地旅游规定和法律法规,并号召更多人参与志愿者活动,共同持续优化旅游环境,助力旅游业高质量发展。

(据《深圳商报》)

## 2024年体育支教志愿服务在甘肃积石山启动

“作为北京体育大学教育学院的体育师范生,我们有责任也有义务,将所学的专业知识带到有需要的地方,让更多学生受益。因此,我们积极投身志愿服务支教行动,将青春小我融入祖国学校体育建设中!”

伴随着北京体育大学学生杨阔4月24日在甘肃临夏州积石山县民族中学授旗仪式上铿锵有力的发言,国家体育总局2024年体育支教志愿服务全面启动。

体育支教志愿服务是国家体育总局深入贯彻落实习近平总书记关于体育强国建设和加强青少年体育工作重要指示批示精神的一项重要举措,由国家体育总局青少司牵头,携手部分中西部和东北地区体育行政部门及高校共同推进。通过搭建基层实践平台,引导大学生志愿者深入基层中小学校,组织优秀退役运动员和社会体育组织进校园,助力解决基层体育师资不足问题。

据国家体育总局青少司相关负责人介绍,本年度体育支教志愿服务将重点围绕体育教学和训练、体育明星进校园、体育师资培训、体育赛事活动、体育

思政教育、科学健身普及和体育物资捐赠等方面具体实施,将继续在山西、内蒙古、吉林、江西、湖北、四川、贵州、陕西、甘肃9省(区)开展。从全国35所体育类高等院校和开设体育学类专业的普通高等院校选派1000名左右体育专业在读研究生和优秀本科生为志愿者,前往400多所中小学校开展体育支教,活动将从4月持续至12月。

启动仪式之后,现场开展了体育明星进校园活动。在孩子们的欢声笑语中,杨力维、黄思静、

隋文静、张兆旭等运动员给同学们上了生动的体育课,不仅讲解技术动作,传授体育技能,还分享个人成长经历,讲解奥运故事,把体育的种子种在孩子们的心间,把中华体育精神传递给孩子们。

北京冬奥会双人滑冠军隋文静带来了一套动感十足的体育舞蹈,带领同学们学习并共同完成表演展示,让孩子们感受体育舞蹈的魅力。“隋文静姐姐教舞蹈特别认真,我从她身上感受到了体育精神,在以后的生活中

我会好好学习,以她为榜样,为国争光。”当地学生开心地说。隋文静表示:虽然只有一节课的时间,我和同学们从陌生到熟悉,他们从一开始害羞到后面积极互动。希望可以将团结拼搏、积极向上、永不放弃的体育精神传递给孩子们,在他们的心中种下一颗体育的种子。”

在篮球场上,中国男篮前国手张兆旭指导一场由积石山县民族中学、积石中学校篮球队队员带来的校际篮球赛。积石山县民族中学学生文涛说:今天能看到张兆旭太兴奋了,有一种偶像来了的感觉,我觉得他对体育的尊重让我对篮球更加热爱了。”张兆旭说:从他们在场上的状态能够感受到学生对篮球的认真和热爱,每个人都神情专注,从运球、传球、突破到投篮,可以看出基本功很扎实。”赛后张兆旭还和同学们分享了比赛心得,希望他们可以将对篮球的热爱坚持下去。

“这里的篮球氛围太好了!”杨力维在和同学们结束篮球赛后说:从他们的眼神中可以看出对篮球的喜爱,很开心看到每一位孩子脸上的认真和不放弃,希望他们以后有更多的平台和机会来

展示自己。”杨力维也表示,希望可以将体育正能量传递给青少年,以体育精神为引领,助力校园体育发展,让孩子们感受到体育运动带来的快乐与健康。

活动期间,国家体育总局体育科学研究所和双培强基工程办公室的专家以“科学健康运动释放压力”保护和防治脊柱侧弯”为主题,在报告厅给同学们带来了内容充实、形式有趣的心理健康和脊柱健康科普讲座。安踏体育用品集团有限公司向2024年体育支教志愿服务项目捐赠价值200万元的服装。中华全国体育基金会联合山东泰山、山东连胜、河北银箭、河北双云4家爱心企业为积石山县民族中学等5所中小学捐赠健康设备和体育器材。

国家体育总局青少司相关负责人表示,希望通过扎实有效的活动,进一步树立“健康第一”的教育理念,持续深化体教融合,更好发挥体育的育人功能,通过多种方式激发青少年养成锻炼习惯、提高运动技能、感悟体育魅力、享受运动乐趣的热情,引领更多青少年爱上体育、健康成长,实现德智体美劳全面发展。(据《中国体育报》)

