

# 多方力量推动边疆社工站建设发展

自2021年新疆第一师阿拉尔市团镇(乡、街道)社工站启动建设以来,师市秉承专业化发展方向,以“全覆盖、零风险、可持续”为目标,规范化、精准化、高品质推动基层社工站建设。师市多措并举构建基层治理服务新局面,努力将社工站打造成为新时代社会治理的新引擎,不断提升社会治理现代化水平,打通为民服务的“最后一公里”,不断提升广大人民群众获得感、幸福感、安全感。

”

## “新”手“湘”牵 推动一师社工站专业发展

2023年3月,湖南省长沙市望城区坤元社工服务中心(以下简称“坤元社工”)带着湖南社工站建设经验,建立师市社工总站,开启了坤元社工的援疆之路。

社工总站根据要求对乡镇(街道)社工站点工作进行统筹和日常监管,并提出专业要求。建设并完善各类表格及服务资料收集模板,实时进行进度“管控”敦促社工站按时完成任务,提升社工站数据收集及资料留痕意识。除此之外,更是化身“找茬”能手,不断纠正社工站个案、小组、社区活动等专业服务套表填写,规范社工站档案建立。促使一线社工逐渐进入角色,投入工作并受到驻点政府的关注,建立信心,按照社工总站要求开展相关工作,社工站运营逐步规范。

根据实际工作情况,社工总站及时进行工作调整,发挥指导平台作用,在平时开展“手把手”教学,提升其实务能力,胜任目

前工作。随着社工站步入正轨,社工站对社工总站逐步建立信任关系,主动寻求帮助并与社工总站讨论社工站特色项目建立、志愿服务等工作开展以及社工站发展方向。同时也让业务主管、社工项目承接机构看到社工站的进步及存在的短板,并引起重视,社工站项目承接机构多次联合社工总站开展线上培训及督导,进一步提高一线社工项目执行能力。邀请内地督导或者专家指导,对社工站案例、示范项目进行梳理,形成服务需求清晰、内容聚焦、效果明显,有代表性的典型案例及示范项目,推动师市社工站专业发展,并进行宣传推广,提高师市社工及站点服务的影响力。

在师市民政局的指导下,建立内部督导培训,外部参访交流的学习机制,一方面,依托师市社工总站建立师市社工督导培训体系,邀请内地专家开展相关集中督导及培训,为驻站社工开展专业督导和专业培训。另一方面,加强与浙江、湖南等社工站建设先进省份的互动交流,学习社工站



建设经验。鼓励一线社工积极参与社会工作者职业水平考试,并组织开展相关培训。2023年通过社会工作者职业水平考试18人(国家线12人,南疆线6人),持证人数提高至26人,持证率为53.06%。其中通过社会工作者2人(国家线1人,南疆线1人),实现社会工作者“零”的突破,师市社工站队伍建设进一步加强。

## 西部计划 补充一师社工站专业力量

师市社工站建立,面临着因一线社工无社会工作从业经验,社工站社工专业服务力量薄弱的挑战。面对挑战,首先引入4名社会工作专业西部计划志愿者等优秀人才资源,而西部计划大学生志愿者也践行着“到西部去,到基

层去,到祖国最需要的地方去”,发挥自己专业特长,投入边疆地区社工站建设中。其中一名来自内蒙古的志愿者更是说到“服务期结束我要继续留在这里”。

随着社工站全面铺开,师市社工站西部计划志愿者由原来的4名增加到11名,覆盖11个团镇(街道)社工站。其中十六团社工站负责人更是提到“西部计划志愿者是我们很重要的一份子,因为有她的加入我们才知道个案、小组的概念,知道怎么开展,并且因为有她的加入,我们专业工作开展也更加从容”。西部计划志愿者赢得社工站社工广泛好评的同时,助力师市社工站专业发展。

西部计划志愿者与驻站社工一起走街串巷,就服务对象需求进行摸底,带领驻站社工一起开展个案、小组、社区活动,为有相关服务需求的服务对象提供专业服务,积极发挥专业力量,一起探索师市社会工作服务模式。

2021年7月,在师市青松路街道、幸福路街道等4个试点建立社工站,以试点方式逐步推进社工站建设。2022-2023年,在总结师市4个试点社工站经验教

训的基础上,完成师市社工总站建设及向团镇(乡)扩建16个社工站及6个社区社工室,实现辖区团镇(乡、街道)级社工站全覆盖,初步建成师市社工总站—团镇(街道)社工站—一部分社区社工室为主体的师市社会工作服务体系。

历时三年,师市不畏艰难,积极探索,勇于创新,进一步完善了场所标准、制度设计、组织框架、服务流程、服务对象数据库和服务协议等“六张清单”,通过“七步走”全面深入推进社工站建设,实现社工力量遍地开花。自2021年运行以来,团镇(乡、街道)社工站累计开展个案服务230个(服务1415人次),小组工作117个(服务4811人次),社区活动359场(服务33862人次),发展实名注册志愿者4888人,累计服务时长近18993小时,资源链接折合价值171953元,并结合辖区新居民融入“特色文化”社区建设等设立20个特色项目,致力打造师市“一街镇一特色”品牌项目。师市的社工站建设运营经验也被兵团民政部誉为“新疆经验”,在全疆推广。

(据华声在线)

## 中国红十字基金会“红纽扣医务社工计划” 首期医务社工培训班在广东汕头举办

近日,中国红十字基金会“红纽扣医务社工计划”首期医务社工培训班在广东省汕头市举办,来自广东省及周边地区的80余名从事医务社会工作的社工和志愿者参加培训。

本次培训由中国红十字基金会、中国社会工作联合会《公益时报》社联合主办,长春金赛药业有限责任公司提供公益支持,旨在进一步推动我国医务社工人才队伍建设,提高医务社工持证比例,增强在院医务社工服务专业能力,让更多在院患者感受到人道的温度和人文的关怀。

培训中,广东省外语艺术职业学院社会工作专业高级讲师丁美方、范邕等分别围绕社会工作综合能力、社会工作实务两大领域,为学员们讲授了社会工作理论、方法、价值观与专业伦理以及家庭、学校、社区等不同场景下针对不同人群的社会工作等内容。

“红纽扣医务社工计划”由中国红十字基金会、中国社会工作联合会《公益时报》社于2024年1月共同发起,是贯彻



“红纽扣医务社工计划”首期医务社工培训班

落实关于基层治理论述精神和党的二十大精神,坚持和发展好新时代“枫桥经验”的具体实践,进一步积极动员和整合社会资源,在硬件援建、能力提升、社会倡导、行业交流、社工支持、调查研究及平台构建等方面持续发力,通过援建“博爱社工服务站”、培训医务社工专业人才等方式,助力“社工引领义工开展服务,义工协助社工改善服务”的“两工”协作机制更好落地,使

人道救助和人道服务触达更多有需求的人群,助力我国医务社工领域发展,为推进社会治理体系和治理能力现代化贡献力量。

该项目计划在未来三年在100家医院共计援建100所“博爱社工服务站”,为1000名医务社工提供能力建设培训,支持向300家医院派驻或聘任医务社工在院开展人道服务,同时开展“寻找最美医务社会工作者”公益倡导活动等。(皮磊)

## 北京130家机构 提供医务社工服务

目前,北京市有337名医务社会工作者,130家医疗卫生机构开展医务社会工作。北京市卫健委近日介绍,医务社工服务的发展呈逐年递增的良好态势。北京市通过扩大其覆盖面,力图为患者及家属提供更加完善的服务。

北京市朝阳区东风社区卫生服务中心是全市首家成立医务社工科的基层医疗机构。社工师们介入糖尿病等慢病管理,定期组织周边社区的“老糖友”见面活动;“糖友吐槽大会”已举办了12期。病友们在交流中互相支持,医患之间加深理解。60多岁的范先生患糖尿病15年了;“吐槽大会”期期参加。在医务人员、社工师、病友们的

共同帮助下,他树立了科学控糖、规律复诊的理念,空腹血糖值从17.5降至10以下。

“你们的帮助带来了温暖和安慰,让我们没有遗憾。”北京市海淀区医院安宁疗护中心住院患者家属林先生,给社工师发来感谢微信。他的父亲与他儿子感情深厚,但老人正处在生命的终末期,林先生由于担心孩子受到创伤,一直没想好如何跟他说明爷爷的病情。社工师通过上绘本课的方式,向孩子解释了老人的真实情况,安排祖孙相见、道别。林先生说:“既稳定了孩子的情绪,帮助他平稳度过了悲伤期。同时,最后的道别也圆了老人的心愿。”

(据《北京日报》)