

深圳创新社会工作援疆模式

累计引入 77 名援疆社工和深圳督导驻点帮扶

■ 本报记者 皮磊

据深圳市人民政府官网消息,为集中展示喀什社会工作行业发展成果,进一步激励喀什社会工作者凝聚力量、联动资源、服务群众,由深圳市对口支援新疆工作前方指挥部、喀什地区民政局、喀什市民政局联合主办,深圳市对口支援新疆(喀什)社会工作站承办的“汇聚社工力量·服务美好生活”2024年度喀什社工宣传周主会场活动日前在喀什举行。活动发布了深圳社工援疆相关数据。

”

喀什地区民政局党组成员、副局长褚思鹏表示,过去一年,在深圳市等对口支援省市的大力支持下,喀什地、县两级民政部门以“五社联动”为载体,团结带领喀什全体社会工作者积极融入地区高质量发展大局,社会工作者队伍日益成为一股服务人民群众、化解社会矛盾、促进社会和谐不可或缺的力量,在保障和改善民生、加强和创新社会治理等工作中发挥着越来越重要的作用。

据深圳市对口支援新疆工作前方指挥部干部、喀什市民政局副局长张婧一介绍,深圳

市在全国 19 个对口援疆省市中首创社会工作援疆模式,通过“引进来、走出去、传帮带”的方式,13 年间累计引入 77 名援疆社工和深圳督导驻点帮扶,帮助喀什培育 19 家社会工作服务机构、400 余名本土社会工作专业人才,发展志愿者 2200 余名,开展社工服务项目 159 个,服务喀什各族群众 92 万人次,整合 1949.4 万元社会资金和价值 2134 万元的社会爱心资源,全方位助推喀什社会工作行业发展。

张婧一介绍,2023 年 9 月,“深圳社会工作援疆项目”获第



十二届“中华慈善奖”,是唯一入围“慈善项目和慈善信托”类别的援疆项目,深圳社会工作援疆服务成果也得到中央社会工作部、民政部、自治区政协等部门、省领导充分肯定。深圳援疆前方指挥部将继续发挥深圳在助力乡村振兴、促进民族团结、

深化基层社会治理等方面的先行示范优势,与受援地各相关部门、社会各界爱心人士一道,全方位支援和帮扶喀什社会工作行业,持续助推喀什经济社会高质量发展。

此次活动邀请了喀什 15 家社工机构围绕便民服务内容、各

自专业优势与特色细分服务领域、行业发展成果等进行集中展示、宣传推介。活动期间,各社会工作服务机构还设置了 12 个分会场服务点,并通过户外广场大屏幕、微信公众号推送、抖音直播等方式多渠道对喀什社工服务进行宣传。

安徽阜阳： 扎实推进乡镇(街道)社会工作服务站建设

乡镇(街道)社会工作服务站建设工作启动以来,安徽省阜阳市民政局严格落实上级部署要求,积极整合资源,学习借鉴先进经验,全力推进全市社工站建设,打通为民服务“最后一米”。

精心谋划定重点。深入学习民政部、省民政厅关于乡镇(街道)社工站建设的政策文件、部署要求,明确建设目标、服务任务、时间节点、资金保障。根据阜阳市实际情况,按照“试点先行,以点带面,全面铺开”的工作思路,不断总结试点经验,逐渐探索社工站建设模式。

多措并举抓落实。通过“走出去+请进来”的方式学习外地优秀、先进经验,避免建设中的误区、雷区,确保方向不错。组织专题培训,邀请省内外专家答疑解惑、指点迷津,实现弯道超车。在总结试点经验的基础上,广泛征求意见、深入讨论,出台符合市情且切实可行的社工站建设意见。通过培训、购买第三方服务等方式,加大培育力度,不断提升社工站的服务能力。

多管齐下育人才。出台社工人才一次性奖补制度、社区工作者社工等级津贴制度、社

会服务机构岗位补贴制度等多项激励政策,发放一次性补助超 130 万元。积极争取部、省、三区计划“十百千”项目,启动实施市、县、镇“三社联动”项目、慈善项目,引导、鼓励社工站工作人员参加社工考试、专题培训、学历教育、职业教育、成人教育等,不断提升专业水平和服务能力。

目前,阜阳市有乡镇(街道)社工站 167 个,建成率达 100%,探索出“三访四有一协作”服务模式,社工站在服务群众、助力基层社会治理等方面的作用不断凸显。

(据阜阳市民政局)

江苏东海： 扎实推进乡镇(街道)社工站建设

近年来,江苏省连云港市东海县民政局围绕“重基础、强保障、抓关键”工作思路,积极推进乡镇(街道)社工站建设,持续提升基层民政服务能力。

一是重基础,夯实社工站发展资源支撑。依托现有民政办公场所,建立相应的功能性办公、活动场所,保障服务站办公场所在 40 平方米以上,满足服务的基本需要。截至目前,全县已建设完成 19 个乡镇(街道)社工站。

二是强保障,纵深构建社工站发展体系。筹措福彩公益金 345 万元购买社工站服务项目,按照“一站抓总,多站协同”的工作思路,建立了“1 个县级总站+19 个乡镇(街道)社工站”的运营模式,公开招聘 22 名乡镇(街道)社工站工作人员,为每个社工站配备驻站社工 1 人,通过提供专业化、精细化服务,更好地满足困难群众的需求,打通为民服务工作“最后一米”。

三是抓关键,助力提升社工站服务能力。为提升基层社工对专业理念、方法和技术的应用能力,东海县民政局扎实开展推进乡镇(街道)社工站岗前培训,通过专业教学、互动答疑、现场解析等形式,协助新聘社工站工作人员更好地了解民政工作的相关法律法规和政策,掌握民政工作的基本理论和实务技能,帮助工作人员尽快适应角色。

(据连云港市民政局)

云南丽江古城区： 探索打造社工服务品牌 让民生幸福持续升温

近期,云南省丽江市古城区祥和街道顺和社区发生了明显的改变。专业社会组织和社工人才的介入,不仅组建了“乐活”社区大学,开设舞蹈、声乐、茶艺、形体、手机等十大课堂,让社区老年居民老有所学、老有所乐,还摸索出以班级为单位的自我管理、自我服务的模式,推动班级骨干成立了 21 个社区社会组织,开拓了居民参与社区服务和社区治理的新路径。

这得益于古城区社会组织孵化基地的稳步推进和高效落实。2020 年成立至今,该基地已孵化专业社会工作服务机构 8 家,盘活多部门资源落地 54 个民生服务项目,推动 30 多名专职社工发挥专业优势,深入到社区治理、社工站建设、救助服务、社会心理服务、婚姻辅导等领域,开展基层矛盾化解、公益集市、社区社会组织培育等专业服务,打造出富有古城特色的专业社工品牌,服务惠及群众达 10 万余人次。

“最初成立的时候,整个部门加上我只有四个人,大家都没有孵化基地运营管理的相关经验,我也并非社工专业出身,一头雾水。”古城区民政局副局长刘洁坦言。此后,刘洁和她的队友们摸着石头过河,试着从无到有、从有到优。为了解社工工作到底是怎样的,社工面临着什么样的困境等问题,她在工作之余考下了中级社工证。

在顺和社区南苑小区,曾经跳跳广场舞、打麻将的徐桂娥

和吕丽英从被服务对象成为服务者。她们也因为志愿服务的目标,成为社区和谐团结不可或缺的力量,找到了自己晚年的人生价值和意义。如今,她们已义无反顾,共成长”南苑居民志愿队的骨干力量。

“社区是我们共同的家,我们要一起守护它、发展它,用实际行动‘反哺’社区,希望能有越来越多的年轻人接力做这件事。”徐桂娥对社区服务有了更深的见解。徐阿姨等志愿者和社工协作,组织策划社区活动、探访高龄老人、沟通协调有矛盾的家庭、关心帮扶病弱群众。

在基地的孵化和社区居民的付出下,一个又一个专业的社工、社会组织诞生、成长起来,古城区基层治理精细化和精准化服务水平有效提升,激活了基层社会治理效能。据统计,“乐活”社区大学惠及辖区群众 3 万余人次,该模式在开南街道以及彩云、八河、寨鑫、黄山等 10 个社区进行复制。

“孵化基地的成立是一个里程碑,持证社工从 1 名到 81 名,越来越多的人和力被聚集起来。它不仅为社会工作服务机构提供了成长的平台,更为社工人才提供了实践的舞台。”刘洁说,社会工作的道路并不平坦,但社工们始终扎根于城乡社区,在居民需要的地方,用专业的方法发现需求,回应需求,为他们提供更加精细化、个性化的服务。

(据云南网)