

山东济南提升社区治理水平 充实力量到基层 细致服务受欢迎

时值三月,暖意融融,走进山东省济南市历城区万象新天社区,草坪上钻出点点绿色,树枝上开始吐出新芽。大清早,社区工作者李雪梅便开始了一天的工作:探访老人、巡查楼栋……

去年以来,济南市聚焦夯实基层基础、强化社区力量,面向社会广纳贤才,新招录社区工作者2100多人,每万城镇常住人口配备社区工作者近20人,通过抓培训、强管理、提服务,基层治理效能大为提升。记者深入济南社区,一探究竟。

人手足了,工作更细致

“张阿姨,您最近咋样?身体挺好的?”李雪梅趴在老太太耳边提高音量,老人拉过她的手,眼睛眯成一条月牙:“小李,快来快来!”张阿姨今年86岁,老伴儿去世,儿子在外工作,她守着老屋过生活。

李雪梅负责社区3栋楼的日常巡查工作,每天要对楼中的安全隐患、人员变动、卫生状况、新增杂物等情况进行更新。有空时,就捋一捋网格内特殊人群、高龄独居人群情况,以便精准提供关怀服务。了解到张阿姨的情况,她便将其列入自己的巡访对象,定期来串门、唠唠嗑,还留下自己的电话,叮嘱老人有事随时找她。一来二去,俩人熟了。

精准的关怀背后是细致的工作。“这在以前很难做到,每天收到的意见建议问题就有两三百条,往往是来啥活,干啥活,每天穿梭在社区中,忙得脚不沾地,来不及做深做细。”李雪梅说。

万象新天社区位于城乡接合部,人口过万,人员复杂,素质参差不齐,乱堆乱放等问题时有发生。社区工作者主要负责配合社区服务群众,孤寡老人的身体状况、特

困家庭的就业就学、优抚对象的走访慰问、矛盾纠纷的排查化解……社区里的大事小情,都一一挂在心上。曾经社区只有8名社区工作者,难免有些捉襟见肘。去年这个状况发生了变化。济南市启动新一轮社区工作者集中招录;李雪梅作为网格员参加了专门考试考核,择优转录;此外,还通过选派机关干部到社区任职等方式,不断优化加强社区工作者队伍配备。

人数增加了,管理如何有序?今年,济南市跟进制定出台了《关于进一步加强省会社区工作者队伍建设的实施办法》,建立“3岗20级”薪酬体系,加强日常管理监督和关心关爱。

现在,万象新天社区工作者增加至20人,工作主动性大大提高。通过补充工作力量,不少社区都尝到了甜头。“以前我们2个网格员服务6500人,工作很难做精细。”槐荫区美里湖街道美里新居社区工作者苏元营说;增加人手后,管理更规范,群众满意度提高了,我们干劲十足,今年我们还打算针对高龄老人等特殊群体开展关爱项目。”

截至目前,济南市1057个社区累计配备社区工作者近1.4万人,提前2年落实“每万城镇常住

人口不少于18人”的工作要求。通过近年来持续充实优化社区力量,社区工作者平均年龄35.4岁,较2021年降低2.1岁;本科以上学历占比70.7%,提高9.3个百分点。

“今后,我们将进一步加强社区工作者源头储备培养,健全完善定期招录、动态补缺、周转调剂和跟踪培养等制度,让更多优秀人才扎根社区、锻炼成长。”济南市委组织部副部长、市公务员局局长王玉跃说。

专业强了,服务更精准

“小朋友们,你们都喜欢吃什么呀?”

在历城区鲍山街道城市之光社区“向日葵亲子小屋”内,一位老师讲完绘本提了个问题,十几个孩子围坐在垫子上,高高举手,争先恐后抢答起来。

“‘益童成长’社区服务就在家门口,虽然是免费的,但是很专业,孩子特别喜欢。”一位家长说,这里还加入了游乐设施,孩子没事也能来玩。

这项活动的发起者是社区工作者李敏,她曾在北京从事国际教育、儿童教育等工作,去年,她考虑调整职业规划,想寻一份在家门口专业对口的工作,通过招考,她顺利成为一名社区工作者。

在走访调研中,她发现,由于城市之光小区居民以新市民为主,家庭对教育的期望值较高,但小区附近配套的教育资源较少,难以满足群众需求。

鉴于此,李敏主动请缨,牵头建设社区儿童服务这个项目。为此,李敏和社区网格员结成对子,

登门拜访、收集资料以摸准需求,对接培训资源,力求给孩子们提供专业服务。

在城市之光社区,各年龄段的孩子都能在亲子小屋找到乐趣:游戏互动、绘本故事、亲子手工、实地研学、科普大讲堂……现在,社区群里发出活动通知,名额很快就被一抢而空。

“实现一个社区项目,离不开大家的支持,居民参与进来,也会更有主人翁意识。”李敏说。在活动开设过程中,越来越多的妈妈从参与者转变为组织者,大大提高了活动丰富度。

“社区工作枝叶关情,既要与居民群众站在一起、干在一起,也需要更多专业人员、专业团队创新思路方法来干。新一轮招录后,补充了很多专业性更强的人才,对我们完善社区服务是个重要补充,大大提高了基层治理能力。”城市之光社区党支部书记曹佳说。

不仅是新建小区,随着社区工作者专业能力的提升,老旧小区也在发生变化。在历下区,甸柳新村街道甸北社区老年人居多,社区探索培育陪护小组项目,通过老人互助和志愿者陪护等方式,不仅改善老人健康状况,也满足了老人情感交流的需求。

培训办了,成长更迅速

“这场情景模拟真是太真实了,简直和我们工作中遇到的问题一模一样!”在历下区“网格学院”内,一场以基层治理矛盾纠纷调解为主题的互动式情景教学让韩旭受益匪浅。

韩旭是一名90后姑娘,去年

来到燕山街道燕子山小区工作。刚踏上新岗位,她心里直犯嘀咕。到岗第一天,东区5号楼居民家中房屋漏水,社区党支部书记带着她赶去沟通协调,从未处理过矛盾的她,不知从何下手。

不久,市里就送来了“及时雨”:济南市举办全市社区工作者培训班,设市级主课堂1个、街道分课堂110个,视频连线、三级联动、跨度一周,对1.4万名社区工作者进行全员培训。

“通过参加培训,我明确了自己的角色定位,培训中的很多实例,在网格事件预防防范和处置化解方面让我受益匪浅。”韩旭表示。

此后,韩旭走街串巷,摸清网格内的情况、吃准居民们的需求,遇事还能独当一面。有一回,一处群租房遭到居民投诉,韩旭便联合街道、派出所和社区物业,与居民、房东、租客、房屋中介耐心沟通交流,摸清来龙去脉,找到矛盾症结后,她告知房屋中介相关政策要求,督促其限时整改,最终问题得以妥善解决。

截至目前,济南市共举办“社区治理大比武”“海右先锋·基层大讲堂”等各类培训交流活动168期次,累计培训社区工作者2.9万多人次。

“下一步,市里将锚定让群众生活更美好、让基层运转更高效、让城市运行更安全目标,聚焦专业化高素质治理队伍建设,坚持严格标准选、多措并举育、健全制度管、激励扶持干,为推进城市基层治理体系和治理能力现代化培养储备更多优秀人才。”济南市委常委、组织部部长陈阳说。

(据《人民日报》)

善治善为,长沙美丽乡村有“智”有质

屋舍鳞次栉比、绿篱成排,广袤稻田成方、渠相通,民宿、研学基地里游客络绎不绝……一幅充满活力的乡村美丽画卷徐徐展开。

画卷中有亮眼的数字:2023年,长沙农村居民人均可支配收入4.32万元,同比增长6.2%;城乡居民收入比为1.56,差距为省会城市中最小;60%以上的村集体经济年收入超过50万元。亮眼成绩离不开乡村治理体系的不断完善。近年来,长沙市坚持以党建为引领,抓自治增活力、抓法治强保障、抓德治扬正气,乡村治理体系持续完善,示范镇、村不断涌现。

共建共治共享带来乡村蝶变

去年末,浏阳古港镇梅田湖劳动与实践教育基地人头攒动,每个村民脸上都洋溢着幸福的笑容。

“这次分红我分到了近20万元,付出得到回报的感觉真好!”村民周才清高兴地领回了2023年的分红款。分红现场,标注着入股农户家分红金额的红榜张贴着,长桌上是一摞摞整齐码放的钞票,共计511万余元。

从底子薄、基础差的“落后村”迅速发展为村级集体经济收入超百万元的“富裕村”,是梅田湖村突出党建引领,做好基层治理文章,干部群众齐心协力的结果。

据梅田湖村相关负责人介绍,该村建立起贯通“村(社区)一片一组一村(居)民代表一村(居)民”的基层治理组织体系,推选76名党员、村民代表参与联户,确保户户有人联、事事有人办,打通服务群众“最后一公里”;并创新推出“梅田湖二十四约”,引导广大村民“知约”“守约”,推动自治、法治、德治“三治融合”,村村村貌越来越好。

近年来,通过一场场屋场建设会、屋场恳谈会,全体村民共商村级经济社会发展大计,最终确定打造梅田湖劳动与实践教育基地,采用“公司+村级+农户”模式,以“春耕、夏耘、秋收、冬藏”为主题开展全季节农耕研学活动。自发筹资酬劳,让地让房,推动屋场建设和庭院整治……一首共建共治共享的“大合唱”在梅田湖村奏响:村民变股民,实现在家门口的增收致富。

党建为先 法治为要 点燃治理“双引擎”

在望城区乌山街道金树村,“微积分”成了村民耳熟能详的热词。

在创设“党员权益微积分”新型管理机制后,全村每位党员每年都有500分的初始权益分(1分=1元)。“我们的理念是我的党员积分增一分,村民的困难

减一分’,为民办事就是全体党员的考评方向。”

通过建立“微机制”、织密“微流程”、赋予“微权益”、实施“微考评”,延伸“闪亮工程”五个到户”为民服务机制,引导农村党员、网格员、社会乡贤积极投身志愿服务,当地群众的大事小事都愿意找党员反映,形成了“小事不出组,大事不出村”的良好局面。

除此之外,该村坚持以“法治乡村示范点”创建为抓手,将法治建设贯穿村级日常事务。“每家每户都发了垃圾桶,你为什么把垃圾扔到我家?”“我没乱扔,你有证据吗?”“大家先冷静一下,不要吵……”近日,一场别开生面的模拟调解活动在村里展开。调解结束后,村居法律顾问分别就三方表现进行点评并指出改进之处,参加人员纷纷表示受益匪浅,活动真正做到了以案释法、以学促干。

“一系列典型案例模拟实践调解活动能极大地丰富、提升村级协调小组调解员的调解技巧及经验,为村级建设营造良好的法治环境。”金树村相关负责人表示,村里还正大力推动“雷锋哨”平台与“村规民约”有机融合,解决群众“急难愁盼”问题,同时开展最美庭院、最美婆媳等文明评比活动,促进法治与自治、德治融合,不断提升乡村治理水平,提高群众的幸福感、获得感。

根据《长沙市建设乡村振兴示范市规划纲要(2021-2025)》,全市正按照健全党组织领导下的自治、法治、德治相结合的乡村治理体系要求,建立起联合多部门的乡村治理工作协同联动机制;“屋场夜话”“治理一张网”“三长制”等党建引领乡村治理模式,让宜居宜业和美乡村更加充满活力、和谐有序。

(据《长沙晚报》)