

河南漯河出台意见 规范市级社会工作督导人才使用

近日,河南省漯河市民政局结合该市社会工作人才队伍建设和社会工作督导服务的实际情况,出台了《关于市级社会工作督导人才使用的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》主要从社会工作督导职业道德修养、督导规范、督导技能提升、督导服务协议签订、督导服务津贴标准的确定及发放以及督导考核及退出机制等六个方面做了具体规定。

《意见》明确规定督导配比,要求社会工作项目分类使用配置市级社会工作督导“市级社会工作督导”是指经漯河市民政局认定的,拥有良好的社会工作专业知识和技能资质,具有相应社会工作经验,可以为一线社会工作者提供专业指导和训练,促进一线社会工作者成长并提升社会工作服务质量的(社会工作者)。以岗位配备为项目主体的社会工作项目(项目经费主要用于支付工资、社保等),按照7:1的比例配置使用市级社会工作督导,即每设置7个社工岗位须配置一名督导。不足7个社工岗位的,按照7个社工岗位计算;以开展服务为项目主体的社会工作项目(项目经费主要用于开展专业服务),按照1:1的比例配置使用市级社会工作督导,即每1个项目须配置1

名督导。

同时《意见》对督导形式和督导时长也做出了明确规定。督导形式可以选择个人督导、团体督导、同辈督导。督导频率每月不低于1次,个别督导每次不低于1个小时,团体督导、同辈督导不少于2小时。线上督导应根据实际需要进行。每半年至少进行1次阶段性督导总结,可采用小组集体督导或个别面谈督导的形式进行。跨机构督导的,督导时长和督导形式,督导者和服务机构之间可协商确定。

除此之外《意见》还进一步明确明确了督导服务津贴标准及发放,指出督导服务津贴应坚持“谁使用、谁发放”的原则。机构内部使用市级督导的,建议每次督导应有交通、餐费补贴等,鼓励机构根据被督导项目的实际情况给予其他督导津贴;在市内跨机构使用市级督导的,建议每次督导费用为50-100元,具体标准及发放办法由被督导机构与督导协商确定。

《意见》的创新之处在于,制定了社会工作督导考核及退出机制。市民政局牵头成立督导评审委员会,委员会成员包括市民政局相关科室、社会工作者协会、受督导者等相关工作人员。评分方式包括:督导评审委员会

评估、用人单位评估和受督导社会工作评估。评估得分为督导评审委员会总评分+用人单位总评分+受督导社会工作总评分(百分制)。评估结果所占总分比例分别为40%、20%、40%。评估结果分为优秀、合格和不合格三个等次。考核评估优秀的,由民

政局发放“优秀督导证书”,并鼓励其他机构优先聘用;连续两次考核评估不合格的,取消其督导资格。

《意见》的出台,将进一步规范和加强漯河市社会工作督导人才队伍建设,提升社会工作专业化职业化水平、完善该市社会

工作专业人才队伍梯队,建构一支结构优化、布局合理、素质优良的社会工作专业人才队伍,培养、使用一批具有督导能力的资深社会工作者,不断提升社会工作服务专业化水平,为漯河民政事业高质量发展作出积极贡献。(据大河报)

深圳市龙华区探索社会工作疑难个案支援机制 精准帮助社工和困难群众

丈夫遇害后经济赔偿迟迟未果、孩子叛逆面临退学、生活陷入拮据……居住在深圳龙华的45岁单亲母亲王桦(化名),内心一度到达崩溃边缘。面对如此棘手的帮扶需求,社区的专职社工一时也犯了难,显得心有余而力不足。

随着“支援团”的介入,这个“双难”局面快速化解,王桦同时获得了法律、亲子、经济、心理等方面帮助,重新回到了生活正轨。

这一切,得从深圳市龙华区创新探索的社会工作疑难个案支援机制说起。



跨领域专家、社工、案主围绕亲子关系、孩子厌学问题开展个案会诊服务

社工人才的专业“后援站”

龙华是深圳产业大区,常住人口逾250万。近年来,龙华区着力激活社会工作服务基层治理专业效能,在全市率先出台区级社工人才专项扶持政策,倾心引才、育才、留才。目前,区内共有879名社工分布在各领域服务群众。

“在现实服务中,一线社工常常面临专业支持不足、资源整合能力不足等困境,制约了服务的力度与厚度。”龙华区民政局相关负责人坦言。

聚焦提升社工队伍服务群众能级,一个区级社会工作疑难个案支援机制迅速在龙华落地。龙华区民政局相关负责人介绍,该项机制主要涵盖了1个区级社会工作疑难个案支援中心、1套规范化服务流程、1个专家智囊库、1个个案资源库、1个疑难个案库。

当一线社工遇到复杂帮扶案例时,可通过疑难个案支援中心的“龙华解忧杂货铺”小程序和热线电话反映情况,中心将立即启动响应程序,通过转介、督导、会诊、研讨和资源链接等专业服务,为社工和困难群众提供精准帮助。

居民群众的贴心“解忧铺”

目前,龙华区社会工作疑

难个案支援中心已形成一套从疑难个案界定、个案求助、个案筛选、匹配社工或督导支持、个案会诊到项目宣传的完整运作机制。从一线上传的每个疑难个案均独立建档,实现了个案的动态管理和实时跟进,大大提高了服务效能。

在诸多龙华一线社工看来,注重资源整合是龙华区疑难个案支援机制高效运转的一个关键所在。

如今,龙华区社会工作疑难个案支援中心汇聚起教育、家庭、心理等领域专家40名,梳理出100余条政策资源清单,并与政府单位、慈善组织、专业机构等建立联动机制,构建起相对完备的资源支撑体系。

36岁的玲瓏(化名)与丈夫育有3个孩子,年龄最大的孩子刚上初中,最小的未满周岁,一家五口的日子过得还算踏实。不幸的是,丈夫因为违法被刑事拘留,自身在产假期被公司开除,且公司发不出工资,沉重的经济压力和身心压力让她产生了一些“错误”念头。社区专职社工了解到她的遭遇后,随即联动区社会工作疑难个案支援中心,仅仅用了一个多月时间,带她彻底走出生活误区。

据统计,龙华区社会工作疑难个案支援机制正式运行两

年多来,已解决求助个案80例,涵盖精神障碍患者康复、残障人士社会融入、青少年网瘾、亲子关系破裂、家庭关系调适、妇女家暴、临终关怀等领域,促进了社会的和谐稳定。

社会工作理论的优质“探索点”

疑难个案支援机制不仅关注个案本身,还致力社会工作服务理念和服务模式的探索,形成了理论与实践的良性互动。

据了解,龙华区社会工作疑难个案支援服务中心定期召集跨领域专家开展主题研讨,推出“疑难个案评优大赛”,鼓励社工提炼和分享服务经验。

“我们分享实务经验,进行专业反思,增强了触类旁通的本领。”龙华一线社工于梦秋说。

截至目前,龙华区已汇编形成30个优秀疑难个案服务案例。不久后,疑难个案支援机制探索、疑难个案服务模式研究等一批专业理论成果将“出炉”。

龙华区民政局相关负责人表示,龙华区疑难个案支援中心将扩大专家智库规模,创新专业支持方式,延伸专业支持领域,增强配套资源支撑力度,让社会工作更好造福龙华群众。(据深圳市龙华区人民政府官网)

江苏句容: 加大资金支持力度 助力社工站实现高质量发展

为促进慈善社会工作服务站建设和社会工作高质量发展,提高社区治理效能,近日,由江苏省句容市民政局和句容市慈善总会主办,句容市社工总站承办的以“句容市慈善社会工作服务站高质量发展”为主题的研讨会在句容市民政局召开。

研讨会上,南京财经大学法学院副教授许芸和南京理工大学人文与社会科学学院副教授李学斌,分别以“如何通过社工站建设提升基层服务水平”和“慈善+社工如何融合发展”为主题,发表主题演讲。演讲从政策导向、建设途径、资源整合等方面深入浅出地向大家传递了新理念、开拓了新思路,为各镇(街道)后续在社工站建设提质增效上提供了动力与方向。

在研究讨论环节,各镇(街道)分管领导、慈善社工站负责人积极发言,与两位专家围绕社工站建设方面的热点、难点及痛

点问题进行交流和深度研讨。大家一致认为,提高慈善社工站服务效能是提高社区治理能力,推进句容市治理体系与治理能力现代化建设的重要途径。

此次研讨会是句容市镇(街道)慈善社工站建设的一次成果展示和经验交流,也是一次共谋发展、提质增效的契机。经过近一年的努力,句容市通过推进慈善社工站建设,已经进入“从有到强”的专业化发展阶段。下一步,句容市将坚定落实社工站高质量发展之路,通过加强培训督导、经验交流、学习其他优秀社工站的经验等方式,打造一批群众认可、特色鲜明、具有示范引领作用的社会工作服务品牌;加大社工站资金支持力度,根据考核情况,建立差异化、可持续的政策扶持机制,各镇(街道)鼓励引导社会资金支持社工站建设,逐步形成多元化经费保障机制。(据《镇江日报》)