

江苏:建强“朝阳队伍” 守护“夕阳满天”

推动养老服务业高质量发展,专业人才是关键。近日,民政部等12个部门印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》(以下简称《意见》),这是我国首个关于养老服务人才队伍建设的综合性政策文件。江苏是人口老龄化程度最高的省份之一,目前养老服务开展得如何?此次养老服务人才队伍建设支持政策“上新”,将对江苏养老服务业发展带来哪些积极影响?记者就此探访多家养老机构。



坚守与陪伴是最好的“年礼”

“我回来啦!”就回儿子家住了一晚啊?”嗯,还是在院里舒服、热闹,住习惯了。再说我还要参加院里的迎春联欢会呢……”一位刚从家中返回院里的老人,与养老院护理部护士长尤雅茹交谈着。

今年28岁的尤雅茹已工作6年,其中有5年的春节是在养老院与老人们一起度过。“今年大年初一还是和老人在一起,然后再回安徽老家陪家人。”她所在的南通市北护理院是一家民办养老院,入住410多位老人,其中90%选择在院里过年。

同样守着老人过春节的,还有刚从悦华养老丰项目点调回南京的杜霖。农历小年刚过,这位27岁来自安徽滁州的小伙就和同事们忙碌起来——准备大圆桌、采购年夜饭食材、剪窗花、贴福字……“今年是我第8年在养老院陪老人过春节!”现为南京市秦淮区悦华安养老院护理部负责人的杜霖告诉记者。

杜霖说,院里80多位老人,一大半处于失能半失能状态。“过大年,亲情和陪伴不能少。为老人准备年货,帮助他们和远在外地的儿女打个视频电话……除夕到大年初三我都值班,守着老人,心里踏实。”许多老人感叹,在院里过年热闹,护理员的陪伴就是最好的“年礼”。

相关数据显示,到去年末,江苏省户籍老年人口已超2000万人。数量庞大的老年人,需要一支技能优良、结构合理、规模适度的养老护理员队伍。他们需具备护理常识、会使用康复辅具、可以指导老年人参与文娱活动以及进行认知功能障碍早期干预、老年人能力评估、心理支持、健康宣教等。

在江苏,完全失能老人约有59万名,失能、半失能老人总数接近140万。按照养老机构1:6配备比例测算,需专业养老护理员9万余人,而目前缺口近6万人。专家分析,随着人口老龄化

进程加快,专门服务失能老人的养老护理员需求将继续增加。现有医养结合机构医护队伍年龄结构偏大、文化水平低、专业能力不足,抽样调查显示,医养结合机构的医生中退休返聘人员占比超过一半,专业养老护理人才队伍亟待扩容。

专业养老服务不只是生活“照护”

养老人才队伍中,管理者、护理者都是高质量养老服务供给的关键环节。《意见》提出,要拓宽养老服务人才来源渠道,支持符合条件的人才到养老服务领域就业创业,对到农村等养老服务基础薄弱地区的人才加大支持力度。支持医务人员到医养结合机构执业,其在职称评定等方面享受与其他医疗卫生机构人员同等待遇。

记者采访中接触到多位从城市走向基层、从医疗走向护理岗位的养老从业者,他们的足迹,印证了这个行业未来发展趋势。

宜兴九如城湖溪镇康养中心院长蒋萍,不久前刚从杭州调回宜兴。康养中心院内有97位住养老人,包括社会老人和兜底保障的老人。“平时只要在院里,我每天都要和全院97位老人打个照面。向他们提供守护和陪伴的情绪价值,也是我们的职责所在,春节更是如此,要让老人感受到年味。”蒋萍说。

对于从业18年、曾做过三甲医院ICU病房护士的蒋萍来说,之前积累的临床护理经验,为她从事专业养老护理打下了坚实基础。比如,她会鼓励全院老人上午做早操,将卧床老人的床摇起来帮助老人活动、防止出现坠积性肺炎。蒋萍刚刚通过江苏第一批养老护理职称专家评审,是宜兴唯一公示取得“主管养老护理师”专业技术资格评审通过人员,还拿到了老年人能力评估师资格。

此次印发的《意见》明确提出,要以养老护理员为试点,完善养老服务技能人才职业技能等级制度,培养更多高级别职业

技能等级的养老服务技能人才;建立养老服务职业技能等级与相应职称、学历的双向比照认定制度,推进学历教育、非学历教育学习成果与职业技能等级学分转换互认。

“以前养老院给我的印象就是‘老人吃喝打麻将、无所事事’。”22岁的张亦心是钟山职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业三年级学生,她曾先后在江苏省老年公寓、南京市点将台社会福利院、太保家园南京国际颐养社区实习。张亦心本来想学服装设计,中专招生咨询时,南京市玄武中等专业学校的老师向她推荐养老服务与管理专业,还邀请她到养老院参观。“没想到养老院里还有音乐会和小动物,在这里工作的小姐姐很阳光,老人们弹琴唱歌,精神状态很好,还主动和我们打招呼。”

杜霖7年前毕业于钟山职业技术学院老年服务与管理专业,刚通过养老护理师职称专家评审,这也是他职业生涯中第一次获得专业技术领域的肯定。“从事养老这一行,也给我许多回报。老人会握着我的手叮嘱,手凉、多穿点;查房时,有老人把吃的塞我口袋里……”杜霖感慨道,很多老人把他当成自家孩子,这是一份超越工作关系的爱。

走进南京市建邺区社会福利院,从门口的引导员到床边的护理员,从餐饮部到设备科,不乏90后、00后的身影。“吸引年轻人不仅靠高待遇,还要循序渐进培养他们的良好习惯、工作责任心,不断提升业务能力,从中体会到成就感。”该院院长易婕认为,养老是一个需要踏踏实实、倾注感情的职业,员工要是没有吃苦耐劳的精神,在这岗位上待不长。

“养老服务是潜力十足的朝阳产业。”江苏省民政厅养老服务处处长林莉介绍,1月26日,江苏省民政厅正式向社会公示2023年度江苏省养老护理专业技术资格评审通过人员名单。全省有168名养老从业人员通过首次养老护理专业技术资格专家评审,这是去年7月江苏省

养老护理专业技术资格条件(试行)》发布后,在实践层面的落地开花,初级、中级、副高级同时开评,对应职称名称分别为养老护理师、主管养老护理师和副主任养老护理师。

强化保障激励用更好的机制留人

社会价值、职业认同、待遇薪酬决定人才去留,如何留下专业养老人才,很多方面亟待发力。此次印发的《意见》也提出,支持家政服务、物业服务等机构相关人才转型从事养老护理。大力发展养老服务职业教育,支持职业院校开设养老护理等相关专业,稳步发展养老服务职业本科教育。加强普通高校本科及以上层次养老服务人才培养,加大对养老服务相关专业建设的支持力度,支持相关专业硕士、博士学位授权点建设,为养老服务业培养输送更多高层次人才。

“我们一直在探索‘岗课赛证融通’教学改革,让专业与产业对接,学生多次在各类技能大赛中获奖。”钟山职业技术学院副校长单奕介绍,2010年刚开设养老专业时,对于到底能培养出什么样的学生,他们心里也没底。学院发力推进产教融合,为用人单位培养引得进、干得好、留得住的养老服务人才。

“干到现在,我们已经明确,要培养养老照护行业的管理者。”单奕介绍,学院已经培养10届老年服务与管理专业毕业生,其中普通高等教育类666人、成人高等教育类372人。70%的学生毕业后从事相关工作,从业一年以上者占比约为55%,工作5年以上的,多数得到晋升。

根据新印发的《意见》,完善养老服务人才保障激励措施,提高薪酬保障水平,加大褒扬激励力度,提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度,也被提上议事日程。

为打造一支养老服务业“朝阳队伍”,江苏各地纷纷出台补贴政策,用更好的机制留人。一年多前,杜霖被派到徐州丰县负

责一线带教培训,经过大半年时间,在当地组建了一支服务团队。他发现,越来越多的年轻人乐意加入护理队伍,政府“真金白银”的补贴政策吸引大中专毕业生和本科生充实到护理一线。

尤雅茹毕业于上海健康医学院护理专业,毕业时选择到南通找工作机会,6年来,养老院已成为她的第二个家。“喂饭、翻身、心理按摩,从事护理服务需要具备护士、康复师、心理咨询师、社工等多重专业储备。”尤雅茹说。

如今,尤雅茹和伙伴们的收入每年都有增长,护理员有政府补贴,机构也会根据工作量和质量,在待遇上有相应体现。“幸运的是,养老人才的专业性,正在被看见、被认可。”尤雅茹对记者说,这支队伍首先要“武装”自己,然后才能更好地服务老人,进而获得社会认可。“我们团队里最年轻的护士才22岁,我觉得自己从事的是‘朝阳行业’,正带领着一支‘朝阳队伍’!”

林莉介绍,养老服务职称体系的建立,可以吸引更多医学、药学、护理学等专业领域的人才进入养老服务行业。在江苏,养老护理员不仅可以评定高级职称,还享受岗位补贴、入职奖励、特殊岗位津贴等待遇。政府还搭建平台,吸引社会力量从事养老服务工作。

为真正引才育才留才,江苏正探索打造“学历教育+实习实训+职业培训”三位一体的养老服务人才培养模式,省政府与民政部建立养老服务高层次专业化人才培养项目协作机制,省民政厅与南京中医药大学共建全国首家本科起点的养老服务与管理学院。全省有83所中高职和技工院校开设养老服务相关专业,培育养老服务产教融合型企业12家;评定24家省级养老服务人才培养实训基地,并给予专项资金支持。

过去3年,江苏省累计发放一次性岗位补贴、入职奖励、特殊岗位津贴等4000多万元,惠及1.5万名养老服务人员,为打造“苏适养老”服务体系提供了坚实基础。(据《新华日报》)