

新疆兵团第一师阿拉尔市十六团新开岭镇社工站： 打通走心服务群众“最后一公里”

社会工作服务站是将民生工作精准落实到基层和群众的重要载体，是夯实基本民生保障、提升基层公共服务、创新基层治理的重要手段。新疆兵团第一师阿拉尔市十六团新开岭镇社会工作服务站（以下简称“新开岭镇社工站”）积极发挥自身作用，聚焦辖区“一老一小”、残疾人等重点群体，切实解决群众急难愁盼问题，打通走心服务群众“最后一公里”。

这两天，新开岭镇社工站工作人员来到十六团康恩养老院，为老人送去爱心人士捐赠的衣物，嘘寒问暖，并与老人们一起唱红歌、表演才艺、开展趣味小游戏等活动，让老人感受到浓浓的关爱与温暖。

“社工站服务特别好，养老院的服务也很好，在这里吃得好、住得好，让我感受到关爱与温暖。”康恩养老院老人代世元告诉记者。

为居家及养老服务机构的老年人提供情绪疏导，是社工站养老领域社会工作服务的重要内容。新开岭镇社工站工作人员和志愿者为养老院老人链接社会爱心资源，做好精神抚

慰，并协助养老院规范运营，不断提升老年人生活质量。

“对于一些特困老人、低保老人，在他们情感、心理等方面缺乏支撑时，我们养老院和社工站配合，共同帮助老人、抚慰老人，让他们开心起来。社工站的工作人员很年轻、活泼，平时办事效率非常高，给予我们很大的帮助。”十六团康恩养老院办公室主任乔羽楠说。

特困人员小朱5岁时父亲去世、母亲改嫁，从此和奶奶一起生活；11岁时，奶奶去世，此后孤身一人生活。2023年，小朱因长期独居，出现了心理变化，发生割腕自杀行为。新开岭镇社工站工作人员了解情况后，第一时间将他安置到新开岭镇康恩养老院接受专业照护，并经常劝慰他重拾生活信心。

“出于安全考虑，我们社工站跟社区联合行动，将他送到养老院，保证他的生命安全。养老院护工专业的照护，对于他的精神问题起到非常积极的作用，可以防止病情恶化。我们社工站联系爱心人士，定期给他捐一些爱心物资，并和他交流畅谈、纾解情绪，让他走出困



新开岭镇社工站工作人员与老人交流（乔建林/摄）

境。”新开岭镇社工站工作人员李发嘉说。

一年多的时间里，小朱在工作人员、老人的帮助疏导下，逐渐走出阴影，不仅性格开朗了，还结交到了知心“老友”。

“社工站工作人员的关爱，养老院的贴心照护让我非常感动，他们让我重拾了面对生活的自信和勇气，他们是我的恩人。在养老院各方面都非常好，平时看看电视、听听音乐，与老人聊聊天，每天生活得很开心。”小朱说。

配合社区进行困境、留守儿

童家庭随访和对象核查，为困境、留守儿童家庭开展监护宣传，进行安全和心理健康教育、隔代教育能力建设等，也是社工站关爱保护领域的社会工作服务内容。

在十六团中学就读的李雪（化名）姐妹俩，因母亲精神残疾，父亲独自一人担负家庭开销，生活困难。社工站的工作人员和志愿者经常到李雪家里，与姐妹俩谈心谈话、辅导家庭作业、打扫卫生等，为她们提供学习和生活方面的帮助。

“社工站的哥哥姐姐们给我们和姐姐送来了一些衣服，还教导我们做家务，给我们提供学习用品，叮嘱我和姐姐好好学习，感谢他们，为他们点赞。”李雪说。

“对她们在物质上、精神上给予了帮助，还把姐妹俩纳入团镇的‘同伴计划’。‘同伴计划’中常驻的志愿者会定期对她们进行帮扶，让姐妹俩在生活、学习上有更强的自主能力，利用自身优势走出困境，达到从助人到自助的过程。”李发嘉说。

“走心”的服务彰显了关爱与温情。新开岭镇社工站依托“五社联动”（社区、社工、社会组织、社会资源、社区自治组织）机制，链接社会资源，发挥桥梁连接作用，帮助辖区孤寡老人、困境儿童、残疾人等重点群体解决困难。据统计，2023年，新开岭镇社工站链接社会爱心资金2万余元，捐助困境儿童43人次，捐助困难老人17人次。

“接下来，我们一定会链接更多的社会资源来帮助这些困难群体，积极发挥‘五社联动’作用，做好社会救助工作，弘扬和宣传社会正能量。”李发嘉说。

（据《中国日报》）

云南玉溪：2023年持证社工人数同比增长40%

近日，记者从玉溪市民政局获悉，2023年，全市取得社会工作者职业水平证书的人员已达到2104人，同比增长40%，创历史新高。

玉溪市民政局副局长陈凡介绍，社会工作者广泛分布在社会福利、慈善事业、社会救助、社区建设、卫生健康、应急处置等领域，通过综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，已经成为服务保障民生、加强基层治理、促进社会和谐的一支重要专业力量。

去年以来，玉溪市落实持证社工激励政策，兑付奖励补助资金95万元。截至目前，全市实名注册志愿者达369320人，占全市人口总数的16.42%，城乡社区志愿服务站点达711个。全市各地社工机构和社区工作者以镇、街道社工站、各类未成年人保护和老年人服务设施为重点，广泛宣传党的政策法规、发展成果、先进典型等，开展关爱“一老一小”服务工作；部分社工送政策上门，指导困难残疾人申办低保，为重病患者申请临时救助，参加寒冬送暖关爱活动；不少社工在创新基层治理、整合多方资源

提供精准服务等方面发挥着专业作用，打通了服务群众的“最后一公里”。

下一步，玉溪市将继续加大社区和相关机构等直接从事社会服务人员的系统化专业培训力度，不断扩大专业队伍规模，优化专业队伍结构，推动社会工作在扶贫济困、公共卫生、残障康复、教育辅导、职工帮扶、纠纷调解、应急处置等领域加快发展，推动社会工作由注重特殊困难群体服务向所有有需要的社会成员延伸，不断扩大社会工作服务的受益范围和惠及程度。

（据《玉溪日报》）

安徽东至：“三点发力”推进社工站建设

近年来，安徽省池州市东至县民政局“三点发力”推进社工站建设。

第一，在制度保障上发力。制定出台《东至县乡镇社会工作服务站建设实施方案（试行）》，明确社工站建设标准、服务领域、服务内容和实施步骤，清晰规划“县级社工总站+乡镇社工站+村（社区）社工室”的三级社会工作服务体系发展目标。以县社工总站为抓手，制定乡镇社工站建设制度汇编，为推动站点规范化、标准化发展

夯实基础。目前已实现全县15个乡镇社工站建设全覆盖。

第二，在要素培育上发力。通过组织培训、制定激励机制等方式，引导和鼓励社会工作者积极参加全国社会工作者职业水平考试，提升社工服务专业水平，全县持证社工人数由2021年13人提升至现在103人。挖掘志愿力量，发挥依托优势，孵化培育专业社工机构2个，探索“社工+志愿”联动模式，为社工站运营提供有力的人才支撑和载体平台。

第三，在示范引领上发力。围绕民政工作整合本领域资金50余万元，链接团委、妇联、司法等多方资源，凝聚合力，提质增效，以打造“一站一品”为目标，引导乡镇社工站项目化开展服务，积极探索基层服务新路径。县社工总站和东流镇社工站、大渡口镇社工站分别在市级评比中获优秀和良好等次，逐步形成可操作、可推广的实践做法，示范带动全县乡镇社工站建设。

（据东至县民政局）

四川德阳罗江区： 持续提升社工服务“温度”和“精度”

近日，四川省德阳市罗江区民政局依托省级城乡社区综合服务“提能力”工程项目，联合社工站（室）围绕“一老一小”“一残一困”等特殊群体，开展多方面、多层次主题活动，持续提升社工服务的“温度”和“精度”，助力困难群众温暖过冬。

多元联动聚合力，为老关爱零差评。为不断提升老年人的获得感和幸福感，罗江区民政局充分整合辖区资源，不断创新形式，组织动员社工站、社会组织为辖区退休老人、高龄老人提供文化助老、健康助老等多项服务。黎明社区邀请10余位高龄老人参加“时光不老，暖冬有爱”主题活动，倾听老人心声，鼓励老人积极面对生活，用实际行动拉近了社工与群众的距离。同时，联动专业医师赴白马关镇蟠龙社区、略坪镇大成社区开展暖心义诊、养生讲座，帮助他们了解自身健康状况，给予科学的防病保健知识，让老百姓在家门口享受健康服务，切实增强群众的获得感、幸福感、满足感。

精准关爱护成长，筑梦童行零距离。寒假、春节假日，围绕“幸福”“爱”等新年主题词，开展各类儿童关爱活动。金山镇社工站招募10余名留守、困境儿童

参与“筑梦童行·非遗传承”儿童成长小组活动，带领小朋友们体验剪纸活动，丰富和拓展留守儿童的校外活动。同时，为了更好地了解罗江区困境儿童现状，做实做细儿童关爱帮扶工作，各社工站针对辖区内儿童监护、教育、生活等情况开展“暖冬行动”家庭探访活动，累计走访困境儿童30余名。

聚焦群体多需求，保驾护航零缺位。罗江区始终以群众需求为导向，充分发挥“五社联动”优势，区民政局实施“五社聚力、幸福罗江”共建共治幸福社区-西部社区公益行动“美好村社，共育未来”等为主题的公益创投项目30余个，针对社区文化培育、社区治理、老年人关爱、妇女儿童关爱、特殊困难群体关爱、志愿队伍培育等不同需求，不断延伸专业社会工作触角，扩大社工服务影响，夯实基层民政服务能力，推动基层治理体系和治理能力现代化。

民生无小事，枝叶总关情。下一步，罗江区民政局将继续聚焦“一老一小”等特殊群体切实需求，不断创新方式，充分发挥辖区社工站、社会组织、志愿者等力量，以实打实的暖心举措，用心用情托起群众幸福生活。

（据德阳市罗江区人民政府官网）