

江苏盐城亭湖区： 加强“五社联动”提升社区治理水平

社区居民有困难,社工主动提供帮扶;老旧小区环境需提升,志愿服务队来清洁;困难家庭孩子有绘画等需求,大学生志愿者义务来教学……这样的贴心服务,得益于盐城市亭湖区开展的“五社联动”工作。

近年来,亭湖区充分调动社区、社会组织、社工人才、社会志愿服务队伍及社区慈善资源,加强“五社联动”,形成“大合唱”,使基层治理力量更强大、治理资源更富集、治理成效

更显著,推动形成“共建共治共享”的社区治理新格局。如今,越来越多居民的“急难愁盼”问题,通过“五社联动”找到更为有效的解决办法。

为了建强服务“堡垒”,亭湖区在全市率先实现镇(街道)社工站全覆盖实体化运作,通过建立区级社工总站、镇(街道)社工站、社区社会工作室,

打造三级社会工作服务体系,提升社区服务专业化水平。整合现有资源,建成1000余平方米的亭湖区社会组织孵化中心,为入驻社会组织免费提供办公场所以及政策咨询、信息交流、发展指导等服务。(镇)街道社工站则派驻专业社会组织或社会工作服务机构承接政府购买服务、引导社会组织参与基层治理和社区服务,围绕社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理、社会事务和平安建设等领域开展社工服务,打造社会工作服务品牌。

目前,亭湖区按照“一站一品”规划,实施“五星赋能”“助人先锋”等13个特色项目,累计开展各类服务项目418个,服务群众近10万人次。先后涌现出“共享助老行”“共建幸福仓”“爱在宝瓶”“同行护未来”等一批优秀社区治理项目。在全市率先开展公益创投活动,累计投入115万元,支持28个公益项目,惠及2万余名群众。

为全方位加强社会工作人才队伍建设,亭湖区通过社会化招聘、发掘居民骨干等方式,建立社工+志愿者的人才队伍。同时,聚焦治理力量“单兵作战”现状,以党建聚合工程为抓手,依托在职党员“双报到”等工作

机制,将优质力量引进来。截至目前,全区拥有持证社工700余人,注册志愿者12.2万人。

为进一步提升队伍素质,亭湖区通过“政、校、企、社”四位一体培养专业人才,积极链接资源,邀请专业老师督导、定期开展社工在职培训,累计培训社工专业人才2000人次。出台社区专职工作者系列文件,组织全区首轮“全科社工”培训考聘工作,100名社区工作者获得“全科社工资格证书”。编印优秀社区治理项目汇编,加强业务指导。每年开展优秀社会组织、优秀社工案例、优秀志愿者组织等评选活动,发挥榜样引领作用。

亭湖区立足辖区实际情况,联动辖区企业、商家、爱心人士等,联动社会资源,有效搭建了社会慈善力量参与社区治理的平台,实现“五社联动”机制创新。去年,仅亭湖区慈善总会募集善款600多万元,受益群众达9200人次。

接下来,亭湖区将不断创新完善基层治理机制,做到硬件设施完备、服务方式多样、工作亮点突出、居民群众认可,努力在改革创新中不断提升社区治理水平。

(据盐城市人民政府官网)

广东深圳南山区： 兜底民生社会工作服务100%覆盖

1月11日,首届粤港澳社会工作高质量发展交流研讨暨南山区社会工作典型案例分享会在深圳市南山区举行。深圳、香港、澳门三地专家学者共同探讨推动专业社工服务赋能南山高效能治理,促进粤港澳三地社会工作交流合作。研讨会还全面展示了南山区社会工作发展现状和成果,重点分享了社会工作参与社会治理与服务的典型案例。

研讨会由深圳市民政局、南山区委组织部、南山区委政法委等部门指导,南山区民政局主办,南山区社会工作协会承办。南山区委副书记、政法委书记廖子彬,南山区政府党组成员、副区长夏雷,市民政局慈社处及相关区直部门、各街道、社工机构代表、社会组织代表等近200余人参加。

会上,南山区民政局主要负责人聚焦队伍建设、服务机制、监督管理三大体系,汇报南山区社会工作发展情况。

聚焦队伍建设体系,提升专业服务效能。分领域提高社会工作项目购买标准,激发社会工作人才队伍“新动能”。为300余名社工提供人才住房补贴316套(折合632万元),提升社工人才归属感。多方式开展人才培养,提升社会工作人才队伍“新活力”,近三年累计培训近6万人次,培养高级社工3人、中级社工223人。高标准组建评审专家库,打造社会工作人才队伍“新智库”,遴选46名行业资深专家、高校学者组建人才库,为社工队伍建设与发展提供有力保障。

聚焦创新服务体系,提升参与治理效能。针对困难群众、特殊群体,精细提供专业服务,将温暖送到家门、将问题解决在萌芽、将矛盾化解在基层。创新“五社联动”机制,积极引导社会组织、志愿者、慈善力量等多元主体参与,在疑难个案和危机干预等服务中凸显专业价值。成功打造“优秀社区党委书记培养工作室”“家有好邻-邻里互助计划”“暖心相伴,从爱出发-社区高龄长者服务项目”等一批服务治理品牌项目。

聚焦监督管理体系,提升规范发展效能。组建由民政、人资、财政等部门参与的专业评审委员会,建立社工项目准入、退出机制。制定南山区社会工作服务项目监管和评估办法,建立全过程监管机制,动态维护项目库18家单位141个项目。全覆盖开展社会工作专业评估及财务审计,推动多元主体参与评估,督促提高专业服务质量和服务成效。

据介绍,南山区民政局从为老服务、社区建设、禁毒戒毒、社会救助、矫治帮扶等16

个领域,征集了92个社会工作服务案例,总结提炼社会工作优秀实践经验,深化社会工作发展路径,近百个南山社工及服务案例获国家、省、市各类奖项。

截至目前,南山区已建成8个街道社工站和100个社区社工点,完成困难群体建档3045份,入户走访约1.8万次,提供兜底服务超6万人次,实现全区社工站、点100%覆盖,兜底民生社会工作服务100%覆盖。

夏雷对南山区社会工作发展充满期许。他指出,要加强粤港澳社会工作交流合作,取长补短、融合创新;打造适合三地的创新服务内容,推动粤港澳大湾区社会工作建设;要吸纳更多主体参与社会工作服务,通过交流形成共识,撬动社会资源,在社会工作领域构建更细致入微、更有效地共建共治共享社会治理模式;同时,聚焦高品质生活、高质量发展、高效能治理要求,借助好的案例强化精品意识、质量意识,推动打造社会工作服务南山品牌。

(据深圳市南山区民政局)



深圳市南山区社工针对困难群众、特殊群体提供精细化专业服务

福建晋江：创新打造“闭环式” 社工人才培养模式

近年来,晋江市民政局持续加强社工人才专业队伍建设,出台《晋江市社会工作人才支持专项工作方案》,健全人才发展机制,优化人才层次结构,提升人才专业素养,通过“人才、项目、成果”业态循环,打造“闭环式”人才培养模式,为社会工作的全面深入、高质量发展提供强有力的人才支撑。

理清“培养谁”,夯实人才基础。实施社会工作人才选拔考核评估,选拔“初级督导”8名、“督导助理”10名。连续3届举办社会工作“创新创业创投”大赛,评定“星级社工”28名、“星级督导”18名。依托晋江市社会工作指导中心,每月开展社工人才的培养活动,提供《项目管理的运用与实操》《项目监管与评估》《核心服务提供与品牌服务建设》系列课程,举办“解压赋能·从心开始”社工人才心理解压沙龙等活动,不断为区域内社工人才“赋能”。

聚焦“做什么”,推进项目建设。推动部门联动,以“申报一

审核一确认一实施一验收”的基本形式,推行服务类民生微实项目,2023年以来共实施民生微实项目166个,预计下拨资金511万元。结合社工站建设及其他专项服务开展,在大赛中设立“社工站品质建设奖”,遴选优质社会工作服务项目12个。引导全市社工人才以项目执行为基本实现形式,参与区域社会服务,充分发挥督导人才作用,切实保障社工人才对新型社会治理的有序参与、有效参与”。

明确“有何用”,创建成果品牌。在多元项目服务的基础上,引导相应团队强化品牌营造和模式提炼,形成“白兰花家庭驿站”“儿童之家四点钟学校”等社会工作服务品牌项目。在大赛中设置“项目创新奖”,鼓励、指导相关团队将服务成果梳理提炼,形成优秀服务案例18个,并汇编成册,在展示具体服务成效的同时,为后续的社工人才培养提供优质的实务教材。

(据中国青年网)