

# 贵州黔西南州乡镇社工站覆盖率达 72%

## 计划 2025 年年底实现全覆盖

“2020 年全省建设试点社工站以来,黔西南布依族苗族自治州已投入 1488 万元建设乡镇(街道)社会工作志愿服务站,目前已建成 1 个州级社工站指导中心,8 个县级社工总站,101 个乡镇(街道)社工站,4 个村(社区)社工室。”

记者日前从黔西南州社会工作志愿服务站建设情况新闻发布会上获悉,截至 2023 年 12 月,黔西南州乡镇社工站覆盖率达 72%,其中册亨县、兴义市(义龙)、晴隆县已全部完成乡镇(街道)社工站建设,并计划在 2025 年年底实现全州 140 个乡镇(街道)社工站建设全覆盖。

社会工作和志愿服务站立足于乡镇(街道),深入村(社区),为有需要的服务对象(个人、家庭、社区、组织等)提供服务,尤其是为民政服务对象提供服务;为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业服务,解决社会救助对象因心理行为偏差引发的个体和社会问题;为老年人,特别是留守、空巢、失独、病残、失能、高龄老年人提供生活照顾、精神慰藉、情绪疏导、危机干预、关系调适、社会参与等服务;为儿童,特别是孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童和其他困境儿童提供生活照料、救助保护、学业辅导、情感关怀、成长支持、权益维

护等服务。

同时,社工站还在日常服务中挖掘社区骨干、培育社区社会组织、整合现有资源、开展专业支持服务,提高社区居民参与社区事务的积极性与主动性,促进社区和谐发展。

“全州社工站驻点社工的成效体现在运用科学方法提供专业服务,协助基层事务减轻民政压力等方面。”发布会介绍,社工还在发挥专业优势为“五社联动”赋能,挖掘乡土资源助力乡村振兴,壮大人才队伍全面推进社会工作进程,坚持高质量服务打造本土社工名片等方面取得一定的成效。



黔西南州民政局党组成员、副局长查世海表示,黔西南州社工站在探索中成长,在总结中发展,黔西南州民政局将加快推进

全州社工站建设工作,更好地发挥好社工站作用,推动全州社会工作和志愿服务高质量发展。

(据中国新闻网)

## 黑龙江齐齐哈尔市民政局加强社工站建设

自第二批主题教育开展以来,齐齐哈尔市民政局持续强化党的创新理论武装,全力抓好攻坚克难行动,努力打通难点堵点断点,带动工作提效、服务提质、发展提速,以更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责。

乡镇(街道)社工站是民政部门在基层搭建的综合服务平台。“社工站聚焦‘一老一小、一残一困’等困弱群体,积极链接社会慈善、公益资源,发挥‘蓄水池’效应,努力形成社会救助合力。”齐齐哈尔市民政局儿童福利和慈善社工科科长田洪全介绍,目前该市已建成 164 家社工站,全面开展服务社工站 145 家,实现市本级 7 区社工站全覆盖,为社会救助领域群体提供多元化、专业化、全方位的暖心服务,累计服务 4.2 万人次。

改善民生是一切工作的出发点和落脚点。为确保民生服务专业化、精准化,齐齐哈尔市民政局坚持业务融合、人员融合、服务融合、阵地融合的工作思路,加强统筹协调,通过社工站专业服务延伸基层社会治理与专业服务臂力。

构建“社工+志愿红+未保绿+慈善金”联动体系,链接慈善资源,引进中国社会福利基金会为老服务项目,为全市留守儿童募集绒衣约 6000 套,价值 18 万元,将关爱落到实处。建立“民政+街道+社工站+志愿者”联动机制,发展志愿服务队伍 82 支,形成社工带动志愿服务队伍、社区组织链条式发展模式,开展学雷锋志愿活动、社工主题宣传周活动,服务 12934 人次,进一步扩“守初心、献爱心、暖民心”鹤城民政党建品

牌影响。

人才是第一资源。为给乡镇(街道)社工站运营服务积蓄专业力量,齐齐哈尔市民政局以“五社联动”为有力抓手,团结社会工作机构及广大社会工作者,推动社工站高效发展。截至目前,全市成立社会工作服务机构 51 家,社会工作服务机构覆盖率达 100%。

一次次专业化、精准化帮扶,兜起了民生服务底线。齐齐哈尔市民政局将持续完善群众需求服务清单,做好民政各项业务融合发展,提升驻站社工的专业素质,不断探索和延伸服务链条,为群众提供更加全面、高效的服务,力争通过社工站的专业服务,让更多便民惠民的好政策惠及鹤城百姓,进一步增强民政基层治理活力。

(据齐齐哈尔市民政局)

## 湖北宜昌西陵区:构建“五社联动”新机制,增添基层治理新动能

今年以来,宜昌市西陵区民政局坚持党建引领,积极探索“五社联动”基层治理模式,推广“五民工作法”,充分调动居民群众参与积极性,不断推进党建引领基层治理体制机制创新。

据介绍,西陵区民政局认真贯彻落实宜昌市委、市政府关于做好社区和组织引导社会组织参与基层治理的相关要求,结合全省“五社联动”重点县建设任务,推动资源服务平台下沉,形成优势互补、资源共享、区域联动、整体推进的工作合力。同时,西陵区民政局以党建为引领,打造基层党建示范点,对社区新时代文明实践站等基础设施进行改造提升,以区域化党建引领“五社联动”。

西陵区民政局通过专家授课、先进交流、参观考察、岗前培训、考试辅导等形式,提升社区工作者队伍专业素质和职业能力,今年以来累计培训 24 场次、5000 余人次,全区社区工作者持证率达 70%;鼓励社区工作者学历提升,争取市局学费资助政策;同时强化正向激励,每季度开展“最美社区工作者”评选,53 名社工先后获“最美社区工作者”称号。

此外,民政部门依托社工站,做实志愿服务,深化“五社联动”,群众满意度不断提升。积极推动政社联动,构建基层治理新格局。西陵区建立“区—街道—社区”三级社会工作服务体系,打造“1+7+66”社会工作服务平台,推进区级社工指导中心、街道社工站、社区社工室全覆盖;联合慈善协会设立社区公益基金,搭建基层慈善平台,用于支持社区公益活动。

同时,西陵区坚持在项目运作中实施“五社联动”,争取项目扶持资金共 189 万元;开展“五社联动”社会工作“以奖代补”项

目 5 个,承接全省 3 个“五社联动”社工项目,培育社区社会组织 15 个,招募志愿者 1434 名参与志愿活动,链接慈善资金 9.71 万元,受益群众达 8500 人;发布“幸福家园”村社互助项目 200 个,累计筹款 86.57 万元,获得省级配捐 9.59 万元、市级配捐 18.49 万元。

此外,西陵区印发《西陵区社会组织建功先行区三年行动方案》,引导社会组织在湖北建设全国构建新发展格局先行区中发挥积极作用,指导培育社区社会组织 1351 家,联合群团组织开展公益创投大赛、公益集市等活动,引导社会组织积极参与社区治理,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

西陵区积极搭建“有事好商量”协商议事平台,全区 66 个社区(村)实现议事协商委员会全覆盖。区民政局常态化指导社区开展议事协商,先后开展议事协商 455 次,引导 1.3 万余名群众参与,解决社区治理难题 374 个。同时,认真做好全省社区志愿服务创新试点区建设,印发《西陵区社区志愿服务创新试点工作方案》,在 7 个社区开展志愿积分试点,辐射带动其他社区。开展街道“微公益”创投大赛 4 场,培育社区社会组织 366 个。

西陵区积极联动社区力量,以街道社工站为阵地,通过项目承接引进专业社会组织力量,连续三年开展“爱满西陵”特殊困难群体关心关爱项目,进一步深化“五社联动”服务模式,建立“无盲区”数据台账 5600 人,建立一人一档档案 1144 人,深度个案 678 人,为特殊困难群体打造“菜单式”多元化服务,确保社工站发挥作用、服务于民。

(据极目新闻)

## 四川雅安雨城区:多措并举建强社工人才队伍

近年来,雅安市雨城区通过提质效、强服务、优保障“三步法”,不断强化社会工作专业队伍建设,积极推动区社会工作事业创新发展。

“三训”突出提质强能。注重上岗培训,鼓励司法、教师、工青妇等社会工作相关领域从业人员报考社工师,组织“线上+线下”提升+冲刺”考前培训,全区持证社工 173 名,居全市第一。注重日常轮训,将社区干部、社会组织、志愿者、网格员等社工人才纳入培训计划,采取分层分类培训方式,开设法律常识、社会心理、社会服务等课程,培训社工人才 3000 余人次。注重重点实训,选派 20 名社区干部到成都、绵阳、深圳等地挂职锻炼,动员网格员、志愿者等参与抢险救灾,组织具备专业技能的社工人才深入地地震灾区,

为群众开展心理危机干预。

“三建”增强服务效能。创建孵化园区,通过划拨方式盘活闲置资产,建成雨城区社会组织孵化园,搭建组织孵化和人才培养两个服务平台,免费为社工人才提供办公场地、政策咨询、组织孵化等“一站式”服务,培育孵化各类社会组织 24 个。组建社工智库,选优育强社会工作“领头雁”队伍,组建由专职教师、资深社工、社区书记等建立的社工专家人才库,参与基层治理。成立社区名师工作室,聘请四名导师,驻点指导纠纷调处、信访化解、志愿服务等。搭建服务平台,构建“社工总站+镇(街道)社工站+村(社区)社工室+N 个小区(大院)”四级社会工作服务网络。整合财政资金、社区经济收入,以“政府采购+低偿服务”形式,在助老扶幼、医疗保健等五个领域购买社会组织服

务,有效推动“社区+社会组织+社工人才”有机联动。

“三优”做实激励保障。优化就业环境,在城乡社区和事业单位设置社会工作岗位,对持证社工优先录用且享受加分政策。破除行业壁垒,每年从优秀社工人才中定向招聘乡镇事业单位工作人员,激发干事创业活力。优厚薪酬待遇。完善社区工作者“3 岗 12 级”薪酬体系,实现逐年递增。出台奖励政策,区财政对取得社工师证书且在设定岗位工作,给予一次性奖励和按不同等级发放职业津贴,参加在职学历教育给予一定补助。优先评先树优,近三年来,社工人才中产生各级“两代表一委员”40 余人。注重从优秀社工人才中发展党员。开展“最美社工”评选活动,进一步激发社工人才职业荣誉感。

(据中国网)