

山东青岛:探索社会工作人才队伍建设新模式

近年来,青岛市民政局认真落实山东民政事业高质量发展“1261”行动计划,积极探索青岛社会工作人才队伍建设新模式,以“一个平台、两类评选、三项支持、四化发展、五社联动”的12345工作路径为抓手,充分发挥社会工作专业人才在社会治理体系和治理能力现代化中的服务和引领作用,多措并举提质量,体系化培育增效能,持续推动专业社会工作人才队伍建设,打造社工人才培养新模式。

打造“一个平台” 实现资源整合

青岛市大力推进乡镇(街道)社会工作站(以下简称“社工站”)建设,将社工站建设纳入市委、市政府贯彻落实基层治理体系和治理能力现代化建设任务清单,纳入打造现代化治理样板城市三年行动计划及五年规划,列入《青岛市“十四五”民政事业发展规划》,连续两年列入“市办实事”民生项目,积极助力基层治理,促进社会工作专业人才队伍建设。

2022年,青岛市建设镇街社工站138处,实现全覆盖,并按照要求每个社工站配备二至三名社工专业人才,以社工站建设为平台,建立起300多人的社工站专业社工队伍,促进社工在资源整合、平台发展、自我赋能和服务基层等方面更好发展。2023

年,作为“协同:社工站建设助力计划”试点城市之一,加强胶州试点的专业督导和实践探索,举办“协同:社工站建设助力计划”山东项目点现场督导暨青岛市社工站建设高质量发展培训班,为全省4000多名一线社工等进行线上线下培训。

探索将社会工作专业服务延伸到村(社区)设立社工室,打通为民服务“最后一米”,建设村(社区)社工室68处,打造了继广东双百经验和湖南禾计划后,政府直聘与委托专业机构运营相结合的“第三种”青岛模式,形成了具有可推广、可复制的服务经验和理论成果。联合青岛大学研究制定《青岛市镇街社工站规范运营指引》,开展社工站建设中期评估和示范点创建活动,青岛市10个社工站被评为山东省社工站示范点。

聚焦“两类评选” 发挥示范引领

以“齐鲁和谐使者、青岛市行业拔尖人才(社会工作类)”为载体,加强激励机制,营造良好氛围。“齐鲁和谐使者”为山东省社会工作者评选表彰的较高荣誉,是社会工作行业具有代表性的人物,青岛市累计共有88人先后被评为“齐鲁和谐使者”称号。

2023年,会同组织部开展了青岛市第二届社会工作类拔尖

人才申报审核、专家评审,青岛市民政局推荐的5人入选青岛市行业拔尖人才。截至目前,全市共有国家、省、市各类高级人才197人。社会工作纳入青岛市行业拔尖人才,成为全国人才激励保障力度最大的城市之一。

为加强典型引领,发挥社工人才在社区治理中的专业作用,在全市社区供需服务大集上,发布25家社工机构等用人单位、182个社工人才岗位需求,纳入了山东大学、青岛大学、青岛科技大学、青岛理工大学、山东农业大学等青岛市拥有社会工作相关专业的高校信息;通过供需大集搭建招聘与就业双向选择平台,方便社工机构、社会组织等用人单位与社工人才之间的沟通互动,更好地满足了用人单位对社工专业人才的需求。

强化“三项支持” 助力常态发展

以“行政性政策支持、专业性督导支持、常态化培训支持”为支撑,促进社会工作专业人才队伍健康、持续发展。

一是建立以市民政局+区(市)民政局+镇街事务办为主的行政性督导支持,以“每周一报送、每月一调度、每季一汇报、半年一总结”为工作思路,加强社会工作专业人才的行政性督导,切实提升专业社工为民服务的

实效性;二是指导各区(市)以齐鲁和谐使者、青岛和谐使者、青岛市行业拔尖人才(社会工作类)、高级社会工作者以及驻青高校社会工作专家为主要成员的专业性督导队伍,定期对社工站驻站社工、社工机构社工进行专业性督导,组织和谐使者、高级社工师等与社区结对,促进社工人才全面提升服务能力,更好地开展专业服务;三是建立以区(市)级社会工作支持中心—镇街社工站为主的常态化培训机制,各区(市)定期对社工及社工相关从业人员进行培训,积极动员社工从业人员参加社会工作职业水平考试,持续增加持证社工人数,扩大社工专业人才队伍规模。2023年,组织动员全市符合条件的12373人参加全国社会工作者职业水平报名考试,全市累计持证人才达14161人,位居全省前列。

促进“四化发展” 切实提质增效

坚持积极推进社工专业人才队伍建设,以“专业化、职业化、规范化、长效化”发展为方向,持续健全社工人才队伍培养机制,提升专业质量,增强服务效能。

一是推动专业化、职业化发展,在政策方面,强调社会工作的专业性,各个领域都要发展专业社会工作,适当配备专业社会

工作者,让社会工作真正向职业化方向前进,促进社会工作专业人才的专业化、职业化发展;二是加强规范化、长效化发展,针对社会工作专业人才队伍及社工站建设方面的工作,陆续出台《青岛市镇街社工站资金管理办法》《关于规范社会公益类中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金管理使用的通知》《青岛市镇街社工站奖补资金暂行规定》,进一步为社工专业人才队伍建设提供指导,推进青岛市社会工作专业人才队伍高质量发展。

推进“五社联动” 凝聚服务合力

2023年,在市南区举办以对标“六个民政”、推进“五社联动”、关爱“一小一老”为主题的2023年社会工作宣传活动启动仪式,市政府分管领导出席仪式,并为第五届齐鲁和谐使者颁奖,组织慈善组织和爱心企业进行现场捐赠,累计接受支持资金205万元,用于“五社联动”、关爱“一小一老”活动和项目。

全市社工站工作人员积极发挥在“五社联动”中的作用,联动志愿者、社会组织等“五社”多元主体,开展“一老一小”、困难群体、社区治理等基层群众需求项目600余个,服务人群达21万余人次。(据中国城市网)

云南保山隆阳:“333”工作法建强社工人才队伍

近年来,云南省保山市隆阳区以优化人才结构、加大人才使用、提升服务成效为重点,加强政策创制、提升服务效能,强化保障措施,着力建强社工人才队伍,聚焦群众需求做优社工服务,推动社工人才在助力乡村振兴、促进基层治理方面发挥积极作用。

聚力全域推进 “三个到位”抓好统筹规划

坚持“合理布局规划、健全完善机制、强化资金保障”的工作原则,积极绘就社会工作发展的“路线图”“施工图”。

规划建设到位。将社工站建设纳入《隆阳区国民经济和社会发展十四五规划》,出台《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的实施意见》《关于印发隆阳区中长期社会工作专业人才发展规划(2022—2030)任务分工方案的通知》等政策措施,推动社会工作发展与推进乡村振兴、基层社会治理等同频共振、同向发力。

机制健全到位。成立区级社会工作指导组,每季度实地指导各乡镇(街道)社工站建设及工作推进,各乡镇(街道)成立社会

工作领导小组,形成主要领导牵头、分管领导主抓、民政办主建、其他部门共建的工作格局。

资金保障到位。持续加大向上争取资金力度,争取到两个省级示范站建设项目,每年补助资金50万元;争取到五个乡镇(街道)社工站示范点建设补助资金10万元;“一社一品”项目资金22万元。

聚力强基固本 “三个多元”夯实发展根基

采取示范点先行推动、人才资源

整合、运营管理规范的方式,积极探索多层次多元化的工作模式,推动人才队伍建优建强、社会工作出新出彩。

多元化建设站点。坚持标准化、规范化、专业化推动社工站建设,先行先试建成省市区“党建+社工服务站”示范点7个,以点带面实现21个乡镇(街道)社工站全覆盖,并申报争取到永昌、兰城两个省级示范站。

多层次汇聚人才。以民政基层经办人员、儿童主任等力量为骨干,充分吸收妇联、残联、教育、司法、卫生医疗等各类专业

人才资源,组建了共计825人的21个乡镇(街道)驻站社工人才队伍,选优配强专兼职站长21人、副站长21人。

多方式运营管理。打造“党建引擎助力社工站+N(站)”多站融合的模式,整合学雷锋志愿服务站、妇女儿童之家等场所共1479.97平方米,建立以社区为平台、社会组织为载体、社工人才为支撑、社区志愿服务队伍为依托、社会慈善资源为补充的“五社联动”机制,充分利用党群服务中心、新时代文明实践志愿服务站等平台资源,围绕社会救助、服务“一老一小”、社区矫正等领域为辖区居民群众提供精准、多元的社工服务。

聚力提质增效 “三个明显”服务中心大局

始终抓牢围绕中心、服务大局这条主线,推动社工人才向中心聚焦,社会工作为大局服务。

服务经济社会发展成效明显。充分发挥“五社联动”机制作用,培育社区社会组织453个,链接各类慈善资源捐款捐物合计2431万元,在应对自然灾害、生态文明示范创建、文创卫等

中心工作中,累计投入社工6000余人次,联动志愿者16万人次,服务群众60万人次。

服务群众需求成效明显。以群众需求为导向,聚焦社会救助、儿童关爱、养老服务、社区治理、社会事务5大领域29项社会服务,提供帮困扶弱、情绪疏导、资源链接、社会融入等暖心服务,受到辖区居民的一致好评,永昌街道红庙社区的“村改居”社区社工站“三融”服务路径探索入选全国社工站建设优秀案例。目前,全区社工人才累计服务群众2.9万余人次,开展个案服务186个,组织社区活动200余场,参与人次超过2万人次。

服务“三区”计划项目成效明显。支持金鸡乡务本社会工作服务中心为辖区内的缅甸跨境妇女、离异家庭子女等乡村妇女儿童,提供个案帮助、精神关怀、心灵陪伴、能力建设等专业服务。目前,该中心社工通过入户走访为儿童建档60个,为缅甸妇女建档10余个,持续跟进个案27个,累计开放儿童活动空间200小时以上,提供课时160余次,组织各类社区活动20余次,服务群众5000余人次。(据云岭先锋网)

