

# 童伴妈妈： 以专业力量助力乡村儿童健康成长

■ 本报记者 王勇

随着乡村的发展,乡村儿童面临的问题日益多元化。除了经济因素导致的学习生活问题之外,因为社会心理因素而产生的问题越来越多,诸如亲子沟通不畅、学习压力过大、青春期叛逆、校园欺凌、厌学逃课等问题迫切需要得到解决。

2015年,中国乡村发展基金会推出“童伴妈妈”项目,通过培育乡村妇女开展乡村儿童关爱保护工作,确保儿童福利服务递送最后一公里。经过8年的培育,一大批“童伴妈妈”成长为培训师、督导师、社会工作者、家庭养育师,为乡村孩子提供了身边的、可及的专业服务。

那么,他们究竟为乡村孩子提供了怎样的服务,解决了哪些问题,又是如何做到的?近日,《公益时报》记者进行了走访。

## 从一起打游戏开始的 综合帮扶

2019年5月,“童伴妈妈”项目落地江西省乐平市,从事幼儿教育的倪流兰成为岩前村童伴之家的“童伴妈妈”。从此以后,村里的孩子成了倪流兰牵挂的对象。

12岁的小凯就是其中之一。因为父母都有残疾,他和姐姐一直由爷爷奶奶照顾。由于旷课不去学校,没办法的奶奶就找到了倪流兰。倪流兰赶紧去学校了解情况,才知道小凯不仅经常去网吧上网,在教室里上课也心不在焉,学习成绩更是一落千丈。

决定帮助小凯重回正轨的倪流兰立即制订了帮扶计划,放学后去小凯家陪他写作业。然而小凯并不领情,也不愿意理睬倪流兰。

既不是老师,也不是家长,作为“童伴妈妈”的倪流兰陷入了困境。怎样才能获得小凯的认可呢?“我想到他很喜欢玩游戏,那我也和他一起玩游戏吧。”倪流兰回忆道。

倪流兰让小凯帮自己下载了游戏,一起玩了两天,而且每次都故意输给他。“他看到我输了笑得那叫个开心,我就和他商量着说‘你教我玩游戏,我教你写作业怎么样’,没想到他一口就答应了我。”

自那以后,小凯慢慢地开始主动问倪流兰不会做的作业。两人一起聊天、一起玩,功夫不负有心人,最终小凯不再旷课,回归了课堂。“有一次模拟考试他在班里排到了第六名,非常兴奋地跑来告诉我。我感受到他的快乐,也为他的改变和进步感到欣慰。”倪流兰表示。

为了奖励小凯,倪流兰特意给他送去了学习用品。考虑到小



2023童伴妈妈项目培训

凯家的困境,倪流兰还积极帮助小凯申请获得了乐平市慈善总会的5000元助学资助款。

实际上,小凯这样的案例并不是孤例。乐平市“童伴妈妈”项目办提供的数据显示,项目落地四年来,“童伴妈妈”累计家访儿童32521人次,搜集重点案例478个;为儿童及家庭提供帮扶11527人次,包括协助儿童返校、办理新农合、办理孤儿生活保障、办理户籍登记、办理大病救助、办理低保、申请临时救助、服刑人员子女帮教以及其他相关服务。

此外,童伴之家累计开放超过3万小时,开展日常活动6757次,参加的儿童达到67355人次,开展主题活动409次,参加的儿童共7221人次。

## 从被培训到培训别人

既要保障童伴之家的按时开放并组织主题活动,又要进行家访开展个案帮扶,对“童伴妈妈”的能力是一个极大的考验。

为了帮助“童伴妈妈”成长,项目对“童伴妈妈”进行了持续的培训和督导。按照项目要求,“童伴妈妈”每年至少接受36个小时以上的培训。

“基金会组织的各项培训让我受益匪浅。我和老师、童伴妈妈们探讨、交流,共同走过了一段难忘的心路历程,业务能力和综合素质得到了迅速提升。”倪流兰感慨地说道;“我了解到孩子的一些特殊心理,家长对孩子的需求是什么以及他们之间相处的方式方法,也能从科学的角度去处理孩子各种不当的行为。我不怕面对各种难题,遇到比较棘手的案例,也会耐心分析,一直坚持不泄气、不放弃的原则和心态寻找解决办法。”

经过初选的“童伴妈妈”还可以参加骨干培训,培训一般采用授课与实战演练相结合的形式,



童伴之家主题活动

以帮助他们学以致用。骨干妈妈不仅能为孩子们提供更为专业的服务,还可以带领其他“童伴妈妈”一起开展工作。

“日常工作中每个童伴之家都会遇到一些问题,我们会把问题说出来互相探讨。我遇到一个问题不知道怎么解决,可能另外一个童伴妈妈之前解决过,就会分享出来,资源共享,其实也是一起成长。”江西省婺源县庆源村“童伴妈妈”程美华表示。

更重要的是,项目还搭建了“童伴妈妈”培训师与督导师人才培养体系,致力于让“童伴妈妈”成为培训师、督导师,为其他“童伴妈妈”进行培训、督导。

“因为是针对培训师的培训,会设计演练的环节,让我们现场演练怎么授课、怎么讲解。在实践演练的过程中,感觉自己成长得特别快。”倪流兰表示。

经过培训,2022年11月,倪流兰成为初级培训师,2022年12月成为督导师。为新上岗的“童伴妈妈”培训、一对一辅导、私下沟通,总结自己的经验、技巧带领新手妈妈快速融入工作,倪流兰有了更多的工作,也有了更多的成就感。

“平常大家有什么困惑、困

难的时候,她们会直接找到我,我会对她们一对一地进行指导交流。”倪流兰表示,她会和“童伴妈妈”一起分析,一起思考,从哪个角度切入,能够更加容易解决孩子们的问题。

据乐平市“童伴妈妈”项目办负责人钟艳介绍,项目办会定期组织例会,开展业务培训。除了严格按照基金会的要求执行以外,还会根据当地实际情况组织培训。

“我们组织培训和主题活动,都是先由培训师跟骨干妈妈一起商讨出一个大致的方案,再征求意见,然后再分工,培训都是由她们完成的。”钟艳表示。

培训之外,“童伴妈妈”培训师在项目管理上也发挥着重要作用。“她们是项目办的得力助手,项目办通过她们对童伴妈妈进行分组管理,组与组之间形成了竞争,更加激发了童伴妈妈的积极性。”钟艳表示。

“这些培训师本身就是童伴妈妈团队中的佼佼者,她们工作认真负责,也很优秀,传递出来的都是正能量。通过她们去影响其他的童伴妈妈,带动整个项目的发展,我觉得是非常适合、非常重要的。”钟艳强调。

## 积极拓展 开发更多专业服务

成长起来的童伴妈妈们开发了更多的专业服务,以应对不断出现的新问题。

在江西省婺源县,各个童伴之家项目村根据本村特色,结合传统文化,成立了腰鼓队、舞蹈队、篆刻小组、书法小组、茶艺小组、绘画小组等,各种活动开展得有声有色。

“打腰鼓是我们当地的民俗,原来学校里有这样的课程,但是后来慢慢就没了,就是以学习为主。”甲路村“童伴妈妈”张妙凤表示。

于是张妙凤就联系了学校和村委会,在他们的支持下,组织孩子们成立了腰鼓队。“我觉得不光要以文化学习为重,还要关注孩子们的爱好。其实很多孩子愿意打腰鼓,愿意来童伴之家参与。有些孩子已经出去读高中了,他们回来还会联系,打腰鼓成了纽带。”张妙凤强调。

不仅服务的内容更加丰富了,“童伴妈妈”开展活动的地域也在打开。采集树叶感受季节变换、走出家门收集松果进行创作、给环卫工人爷爷奶奶送上爱心手套、走进村庄开启冬日之旅……一个个会移动的童伴之家在“童伴妈妈”的巧思中诞生。

“关于敬老或者游览等一些主题活动,我会到村里去,到离得比较远的村庄,直接组织那里的孩子们参加。”婺源县太白村“童伴妈妈”汪智美表示。

专业服务开展的同时,童伴妈妈们也在不断成长。在项目的支持下,他们不仅积极参与项目的培训,努力成长为骨干妈妈、培训师、督导师,还主动学习社会工作、家庭教育等方面的专业知识,致力于成为社会工作者、家庭教育指导师等专业人士。

以婺源县为例,“童伴妈妈”中已经有3名成为培训师,1名成为督导师,4名取得了初级社工证;2名被提升到县项目办工作,1名成为县人大代表,4名成为乡镇人大代表,还有1名被评为“三八红旗手”。

还有更多“童伴妈妈”在通过学习进一步提升自己。“我觉得在家庭教育这一块要有更专业的知识,只有家庭教育观念转变了,孩子的观念才会转变,所以我在学习家庭教育的课程,希望成为家庭教育指导师。”张妙凤表示。

在项目的支持鼓励下,越来越多的“童伴妈妈”找到了前进的方向。一支在地的、能够不断成长的为乡村儿童提供专业服务的人才队伍已经建立起来。在他们的努力下,乡村儿童的未来将更加令人期待。