

# 内蒙古乌海市： 党建引领聚合力 “五社联动”暖民心

近年来，乌海市秉承人民至上的服务理念，以党建引领为核心，以满足群众需求为出发点，以精准专业服务为立足点，建立健全四级服务体系网络，推动“五社联动”向全方位、多线条、宽领域拓展延伸，获得了群众的认可与信赖，取得了良好的社会效果。

乌海市坚持把党建引领放在第一位，整合资源，凝聚力量，推动“五社联动”与社区治理深度融合、拓展延伸。通过引进专业社会组织承接项目，有效带动本土社会组织的培育成长，形成了多元主体协同协作、互动互补、相辅相成、融合发展的共建共治共享的社区治理新格局。全市在2022年率先实现20个镇、街道社工站全覆盖的基础上，不断建立完善市、区、街道（镇）、社区（村）四级社会工作服务体系。通过政府购买服务的方式，聘请专业社工机构运行市级社工指导中心，重点围绕社工站规范化建设、“五社联动”

试点服务提质增效、本土社工人才队伍建设和本土社工机构培育发展等开展专业的培育、孵化、督导、指导工作。通过多元联动，既凸显了党建引领的牵头抓总、统筹协调作用，又带动了多种社区资源有效融合，同时也提升了各社工站（室）组织、机构、服务的规范性和专业性。

为确保“五社联动”工作顺利推进，乌海市积极动用政府与社会力量，加大资金投入力度，为“五社联动”项目实施提供财力支持。截至目前，乌海市下拨上级专项资金120万元、本级支持专项资金100万元已经全部

用于“五社联动”项目工作；统筹其他社会资源资金近1500万元用于社区建设及社区治理工作。

乌海市还高度重视社会工作专业人才培养工作，持续创新激励机制、加大培养培训力度，全面落实社会工作专业岗位开发与人才激励保障措施。一是为社区工作者中持证人员增发200至500元的职业津贴；二是引进高校资源、链接专业毕业生到社工站进行实习实训；三是面向全市开展免费考前培训及报销社工考试相关费用。一系列的激励措施有效激发了社区工作者、各社会服务领域工作人员向专业社工转化的积极性。截至目前，乌海市有社会工作专业人才1145人，其中持证人员569人、接受过专业教育或满120小时专业培训人员576人，社会工作专业人才占常住人口比达到2.05%（持证社工占比达到1.02%），提前完成“十四五”1.4%目标。

同时，立足地域特点和地区实际，乌海市把“一老一小”作为社会工作重点进行顶层设计、统筹谋划、系统推进。在市级层面将社工指导中心与养老社工中心相结合，在镇（街道）层面将社工站与养老服务中心相结合，推动专业社工服务与养老服务有效融合，打造出“五心服务”“朝夕行动”“亲情服务一家亲”“十色光”“益家人”等一系列优秀社

会工作服务品牌。通过品牌效应，聚集志愿者、爱心人士不断参与到专业化、精细化的社工服务中来，有效打通了为民服务“最后一米”。截至目前，乌海市共开展专业社工服务473次、受益群众近7万人次；“五社联动”专业社会工作越来越受到群众的欢迎，社工也成了社区居民的“千里眼”“顺风耳”“贴心人”。（据内蒙古自治区人民政府官网）



## 江苏扬州广陵区： 打造“一核三聚三融”五社联动治理模式

近年来，江苏省扬州市广陵区对照省市工作要求，结合自身实际，积极探索实施五社联动治理服务模式，通过项目化运作，探索形成“一核三聚三融”治理品牌，最大限度地吧多元化的治理主体调动起来、组织起来、潜能激发出来，形成精准、协同、融合治理的生动局面，提升全区社区治理工作水平。

### “一核”领航，红色合力夯基筑台

以好政策夯实组织力，广陵区将“五社联动”机制建设纳入《2023年全区社区治理工作计划》和《2023年区级十佳社区考核指标》，作为社区治理工作重要考核指标，有力有序推进。

以好试点提升带动力，全区共确定文峰街道、汶河街道两家街道级、鼎园社区、天顺花园社区等8家社区级试点单位，同步部署试点工作。区级、街道级、社区级分别搭建五社联动工作运营团队，构建起党委政府领导、民政部门具体负责、慈善总会等密切配合、社会力量广泛参与的“五社联动”工作格局。

以好平台激发创新力，活化900余万元基层党建为民服务专项经费，面向全区社会组织累计发包近200个协商自治类、志愿服务类、专业社会工作类为民服务项目，以项目化推动服务成果目标化，把党的组织优势转化为治理服务优势。文峰街道积极开展“最聚人气社区建设服务品牌”项目，打造“乐龄先锋”“颐养家园”等15个党建服务项目，常态化为民服务。

### “三聚”架梁，多元要素精准融合

聚焦群众需求，促进主体协同。社

区党组织牵头，整合社工、社会组织、志愿者等主体力量，通过“线上+线下”走访+座谈”等形式多渠道征集民意需求，利用“民情气象站”“民生茶馆”“有事好商量”等平台完善协商议事体系，强化社区多元利益群体的互动。荷花池社区党组织牵头，依托“小板凳议事会”协商平台，建立“居民需求—社区协商—社会慈善资源保障—社会组织实施—社会工作者指导—志愿者参与—居民监督和反馈”的闭环治理模式，梳理各类问题清单80余份，针对未成年人、老年人服务等32个共性问题，收集自治金点子10个，有效提升社区治理效能。

聚焦问题导向，促进平台建设。将群众需求树立成问题导向，汇集多方力量，搭建共同参与的“平台基础”。今年，广陵区累计投入300余万元对宝塔湾、石塔等12个社区服务用房进行提档升级，打造多个集全科、社会组织、社工、志愿、养老、慈善等服务阵地于一体的社区服务综合体。全覆盖建设镇（街）社会工作服务站、项目覆盖试点社区设立社会工作服务室，初步搭建起从区级到城乡社区的三级社会工作服务体系。依托区慈善总会，全覆盖建立社区专属账户，鼓励社区开展一系列募捐活动，实施慈善资金项目，营造“小社大爱”良好生态。汶河街道慈善分会共救助困难群众300余人次，慰问20余名困境儿童，有效解决民政保障政策外的突发性困难。

聚焦队伍联动，促进人才建设。广陵区积极开展“最美社工”十佳社区工作者”评选活动，开展国家级社工师培训、全科社工培训、五社联动专项培训等，全区新增147名国家级（助理）社工师。加强区、镇（街）、社区三级联动，完

善社区社会组织孵化机制，实施广陵区培育发展社区社会组织专项行动实施方案》，成立社会组织综合党委推动社会组织和志愿组织发展，推动全区社会组织从“数量增长”转向“质量提升”，全区4A级社会组织达42家。

### “三融”成势，集成联动持久发展

谋众计聚优化，机制融合治理提质。广陵区通过普惠项目的实施，进一步提升“五社联动”机制联动，形成“五社联动”的有效循环路径。该区强化品牌意识，实施幸福敲门、社会组织介入乡村振兴、微行动助推邻里聚力等一批符合时代要求、结合广陵实际、体现基层创造的联动项目。结合项目实施经验，制定《广陵区深入推进五社联动工作方案》，探索通过政策、制度、规则的优化为五社联动发展提供了保障。

引力项目，资源融合重点攻坚。广陵区紧扣“融治理”的题中之义，整合基层民生服务事项，统筹各类资金400余万元，实施民生服务项目60个，形成助力“老小困残”和基层治理、乡村振兴等的社会工作服务体系。

集众智重反馈，数据融合服务前移。重视各种项目反馈，深耕“一老一小一困”等惠民项目，用数据凸显融合质效，促进“五社”的主动赋能。广陵区在老旧小区改造、电梯加装、停车位划分等民生实事中，完善由项目购买主体、相关镇（街）、服务对象以及第三方专家组成的示范评估机制，对民生各项目的进程管理、服务成效、社会效益等方面实施全过程综合评估。考评结果与资金拨付、后续购买服务等方面挂钩。

（据央广网）

## 湖北鄂州社会工作 从业人员工资明确

为进一步加快鄂州市社会工作专业化、职业化、规范化水平，近日，鄂州市民政局出台《鄂州市社会工作从业人员职级认定及薪酬体系建设指引（试行）》（以下简称《指引》），为承接政府购买社会工作服务项目的社工机构在进行社会工作从业人员薪酬管理时提供规范指引。

《指引》明确，坚持以岗定薪、薪岗匹配、人岗相适、拓展晋升、规范引领”的原则，将社会工作人员划分为辅助人员、助理社工师、中级社工师和高级社工师四个级别。社会工作从业人员依据职业水平证书、学历、专业、从业经验、绩效考核等5个方面，划分为10个职级。

社会工作从业人员薪酬由职务薪酬、职级薪酬、绩效薪酬、学历津贴、工龄工资五部分构成，其中工龄工资根据工作年限具体确定，工龄满一年相应增加100元，每年调整一次。社会工作从业人员职级认定分为在职社工申请认定、社工机构公示、鄂州市社会工作联合会备案及管理四个阶段。

此外，《指引》明确，在职级分类薪酬指导表中，区分一般领域和特殊领域，其中一般领域是指儿童及青少年服务、老年人社会服务、残疾人社会服务、康复服务、社会救助、就业服务、心理健康，特殊领域是指枢纽平台运营、实践创新、空间营造、组织培育、乡村社区发展、社区治理、品牌营造、慈善资源融合、矫治服务；明确了两种不同领域的薪酬指导价中位值、职级薪酬指导价平均值以及政府购买社会工作服务整体打包费标准。

据了解，鄂州市现有社工机构32家，持证社工共844人，其中初级社工745人，中级社工99人，社会工作从业人员平均工资每月5000元（含社保）。

（据湖北日报客户端）