

# 黑龙江七台河:完善制度机制 落实激励保障

## 加快推进社会工作专业队伍建设

■ 殷胜泽

近年来,随着社会工作影响力的不断增强,社会工作领域从业人员报考社会工作者职业资格考试热情日渐高涨。为更好地适应新形势下创新社会治理的需求,加快推进七台河市社会工作专业队伍建设,不断壮大社会工作专业队伍,七台河市民政局通过完善制度机制、落实激励保障、创新培训模式等措施,加大政策保障和宣传力度,积极发动全市符合条件人员参加社工考试,形成社工报考热潮。

据职业资格考试权威部门发布的业绩信息显示,七台河市在全国举办的2023年度社会工作者职业资格考试中,全市报考人数达961人,参加考试885人,参考率92.1%,位居全省第二名;参加考试人员中,全市共有131人通过考试;其中,助理社会工作者124人、社会工作者7人,为七台河市近5年来最好成绩。

我国社会工作者职业资格考试于2008年启动,一直以来七台河市报考人数寥寥无几,直到2019年社会工作纳入民政部重要工作职能后,社工资格考试工作才引起了社会各界的高度重视。经过努力,七台河市民政局集中精力利用4到5年的时间,实现持证社工人数从无到有、从有到量、从量到质的不断攀升期。到2022年年底,全市累计持证社工人数为191人,2023年取得社工职业资格的人数是历年累计人数的68.6%,实现了量和质的飞跃。截至目前,七台河市社会工作者持证人员达322人,占全市常住人口总数的0.5‰,在全省持证社工占有率排名中,位列全省第五名。持证社工人数的不断增加,标志着七台河市社会工作队伍的专业化水平将得到进一步提升,为推进社会工作服务站建设工作提供了人才保障,对扶持社会组织承接政府购买社会服务工作起到了巨大的支撑作用。

社会工作专业人才是党的六支主体人才队伍之一,随着社会工作的比重逐年增加,社工证的分量也越来越重,越来越多持

证社工活跃在养老服务、儿童福利、社会事务、社会服务工作等众多领域。他们运用专业知识和技能为各类特殊困难群众服务,已成为助力基本民生保障、创新基层治理、完善基本社会服务体系不可或缺的重要力量。七台河市民政局积极转变工作思路,充分发挥政策导向作用,立足更好服务民生,通过建强“三个平台”,提升广大社工的报考意愿和学习动力,努力培养和造就一支政治过硬、数量充足、结构合理、素质优良、作用明显的社会工作专业人才队伍,引领社会工作专业化发展。

一是建强教育培训平台。今年,为提升全市社会工作者职业水平考试通过率,七台河市民政局把社会工作资格考试作为重点工作,坚持“应报尽报、应培尽培、应考尽考”的原则,做好参训参考人员各项服务工作。一是建立两个近500人的社工考前培训群,定期发布社工考试相关考前辅导资料、报考流程等相关信息,并动员、引导民政系统的从业人员报名参加考试。二是组织各级民政部门社会工作业务专职人员采取“线上+线下”方式,动员民政工作从业人员、城乡社区工作者、高校毕业生及社会各界人士参与考前培训辅导,培训各领域社工人才超过1000余人次。三是先后分别邀请民政部专业社会工作领军人才苏光教授开展线下讲座,邀请省级社会工作专业教师李雪老师开展社工考前培训,邀请黑龙



江省首批社会工作专业督导人才库督导专家李竹翠老师开展社会工作专业辅导等,从社会工作综合能力及实务理论知识、政策法规、应试技巧等进行专业化、归纳式的讲解,为参训学员指明备考方向,明确备考重点,提升备考效率,提高了社工考试通过率。

二是建强工作岗位平台。加大社会工作岗位开发力度,明确社会工作岗位设置。一是适时印发文件积极引导和鼓励具有社会服务功能或参与社会管理的企事业单位、乡镇(街道)、城乡社区以及公益服务性社会组织,结合自身需求与特点开发社会工作专业岗位,将社会工作专业岗位明确为主体专业技术岗位,吸纳社会工作人才。二是按照人社部门核定的民政事业单位社会工作岗位职数情况,七台河市民政局已完成市儿童福利院、社会福利院、殡仪服务中心、福利彩票发行中心等单位社会工作岗位设置率达100%,为全市各有关单位和部门的社会工作岗位设置工作起到了示范引领作用。三是进一步强化了全市乡镇(街道)社会工作服务站社会工作岗位开发工作力度,七台河市在全市社工站建立过程中,要求每个社工站必须配备三名

社会工作专业人才,为社工人才队伍发展壮大提供的岗位保障,进一步提升和延伸了基层社会治理专业服务能力。

三是建强激励保障平台。加大社会工作领域相关制度体系建设,完善激励保障制度机制。七台河市民政局联合人社局、财政等部门相继出台了《七台河市社会工作人才扶持激励实施办法》《七台河市推进政府购买社会工作服务支持社会组织培育发展实施办法》《七台河市乡镇(街道)社会工作服务站建设实施方案》等一系列政策文件。一是就社会工作岗位设置、社会工作人才聘用晋升、薪酬待遇、教育培训、表彰奖励、职业地位以及社会工作人才队伍建设工作机制、经费保障等均提出了具体实施意见和办法。二是规定受聘于企事业单位及公益性服务组织的社会工作专业人员,根据现行工作收入分配制度及在岗职工平均工资水平情况,按照不同的社会工作专业技术职称享受相应的薪酬待遇。三是参加考试并取得不同等级的社会工作者实行一次性奖励,标准分别为500元、800元、1200元,奖励资金由所在单位支付。四是在社会工作发展长效机制建设方面,积极发展培育社会组织,扩大政府购买社会服

务范围,在政府购买的专业社会工作服务项目中,社工专业人员的数量不低于项目执行总人数的30%,项目人力成本不少于项目经费的60%,保障了社会工作项目的专业性和社工薪酬待遇的稳定性,为社会工作人才发挥专业才能提供了更加广阔的舞台。

政策鼓励、职业认可、服务到位,推动了社会工作前景不断向好;“社工考证热”在今后的日子里必将持续升温,社会工作的价值也将不断凸显,必然推动基层民生服务从“兜得住”向“兜得好”转变。

下一步,七台河市民政局将进一步完善社工人才培养机制,强化资源链接,聚焦主责主业,提升专业能力,持续壮大社会工作者队伍,不断提升社会服务的专业化、精准化、精细化水平,充分发挥社工人才在社会工作、志愿服务方面的巨大优势和潜力,健全以社会工作相关专业学生、大学志愿者为基础,社区工作人员、社会组织从业人员为中坚力量,高效教师和高级社会工作者为领军的三级社会工作者储备发展体系,将全市社会工作者打造成一支高素质的人才队伍,不断推动七台河市社会工作高质量发展。

(作者单位:七台河市民政局)



## 河北廊坊:“三个强化”助力社工专业队伍建设

廊坊市高度关注社工人才队伍建设,积极链接各方资源,科学谋划培养计划,通过特色培训、专业督导等多种方式进一步夯实社工人才队伍建设,让专业社工服务提质增效,切实提升了基层民政服务效能。

一是强化机构建设,助力队伍发展。全市108个乡镇(街道)建成社工站121个,在全省率先实现乡镇(街道)社工站全覆盖,统一制定社工站服务内容、行为准则、工作方法、组织架构等规章

制度,推动社工站规范有序运行,为社工人才队伍发展壮大提供有力基础保障。

二是强化教育培训,助力人才培养。引导鼓励镇(街道)和村(社区)干部、社会组织从业人员、公益事业单位人员等参加全国社会工作者职业水平考试,连续8年免费举办考前培训,累计免费培训1.2万人次。通过培训,帮助考生理清考试要点与脉络,掌握备考方式和答题技巧,提高综合应试

能力。2023年,廊坊市通过全国社会工作者职业资格考试1399人,同比增长542%,通过率达33%,创下历史新高。

三是强化宣传引导,助力营造氛围。积极在全市范围开展“社会工作宣传活动”,在全市城乡社区、村街开展社会工作宣传,挖掘社会工作服务典型案例和优秀人物,让社会充分认识社会工作的价值,推动形成人人关心、支持社会工作的良好氛围。

(据廊坊市民政局)