

# 中国社会工作联合会会长陈存根赴浙江开展社会工作调研

■ 本报记者 高文兴

近日,中国社会工作联合会会长陈存根,党委书记、副会长周惠,副会长乔恒,副秘书长雷雪芳等一行赴浙江调研。

在浙期间,调研组一行拜访了浙江省委政法委常务副书记卫中强,浙江省民政厅党组书记、厅长陈斌,绍兴市委副书记、政法委书记王涛,先后考察了杭州市临安区、绍兴市诸暨市等地乡村、社区和乡镇(街道)社会工作服务站,到访浙江农林大学、枫桥学院,并召开多场座谈会。

此次调研重点考察了杭州市临安区乡村振兴和共同富裕经验做法,天目山镇山区命运共同体建设点、太湖源镇现代农业示范园,浙江农林大学以科研和人才服务乡村基层治理的示范项目。下一步,中国社会工作联合会将在天目山试点开展乡村振兴社会工作及相关人才培养,协助当地乡村振兴社会工作示范点建设,合力推动沿江经济带乡村振兴相关产业发展。

“枫桥经验”发源于浙江,是全国社会治理领域一面历久弥新的旗帜”。党的二十大报告指出:“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’”;“健全城乡社区治理体系,及时把矛盾纠纷化

解在基层、化解在萌芽状态”。近年来,浙江省民政部门坚持以新时代“枫桥经验”为引领,推动社会工作加快发展,进一步创新社会治理,激发社会活力,推进基层治理体系和治理能力现代化,社会工作亮点纷呈。

通过实地考察和座谈交流,陈存根充分肯定杭州、绍兴两地的社会工作成果。他指出,以习近平同志为核心的党中央高度重视社会工作,从社会“管”理到社会“治”理的一字之变,反映了党中央对社会运行规律和社会治理规律的深刻认识和科学判断。浙江省社会工作的最新成果,生动阐释了总书记关于“江山就是人民,人民就是江山”的



重要论述的精神真谛,积极贯彻了党的二十大报告提出的“完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能”的要求,为推动浙江省乃至全国社会治理体系和治理能力现代化提供了鲜活的典型案例。

陈存根强调,发展社会工作是实现我国社会治理现代化的必要手段,是事关国家长治久安、社会和谐稳定、人民安居乐业的重大课题。“枫桥经验”形成于社会主义建设时期,发展于改革开放新时期,创新于中国特色社会主义新时代,是不可多得的可复制、可推广的基层治理经验。社会工作是解决城市化、工业化、信息化时代社会问题,构建新时代共建共治共享社会治理共同体重要专业力量。新时代的社会工作,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为

指导,全面贯彻落实党的二十大精神,在基层社会治理中运用并不断创新发展新时代“枫桥经验”,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。社会工作是连接党和群众的桥梁和纽带,应不断创新城市社区社会工作,积极引导广大居民参与社区治理,建设人人有责、人人尽责、人人享有的共建共治共享社会治理新格局。

陈存根表示,浙江当前正肩负着高质量发展建设全体人民共同富裕示范区的历史使命,推进城乡融合发展努力缩小城乡差距,杭州市临安区天目山镇已经走在前列。他希望,下一步应紧扣乡村振兴“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求,在推进共同富裕的同时,探索提升乡村治理水平的有效路径,为全国乡村治理现代化作出示范。

## 湖南湘潭：多措并举 激发社会工作人才队伍新动能

今年湘潭市社会工作者职业水平考试报名人数为1705人,通过人数为426人,通过人数占全市人口总数比例居全省第二,参考人数和通过人数均创历史新高。近年来,湘潭市民政局采取了一系列举措,促进社会工作者专业化、职业化水平稳步提升。

### 完善制度强保障,打造社工人才培育“强磁场”

一是政策引领聚人才。湘潭市委、市人民政府高度重视社工人才培养,出台《关于加强社会工作专业队伍建设的若干措施》,并在全省率先将社会工作者纳入全市优秀人才、优秀专家和专业技术骨干人才选拔奖励范围参与评比和表彰。全市共有15名社会工作者荣获“湘潭市优秀人才”称号,1人获“湘潭市专业技术骨干人才”称号;按照助理社会工作者100元、社会工作者200元、高级社会工作者400元每月的标准给予职业资格津贴,不断积聚社工人才发展动能。

二是开发岗位拓平台。全市以“每年有新增”的模式,根据需要开发社会工作岗位,配备社会工作人才,重点在基层社工站、涉及社会工作领域的事业单位、乡镇(街道)便民服务中心、城乡社区分类设置社会工作专业岗位。2022年共增加社工岗位200余个;今年在乡镇(街道)又新增了70个禁毒社工岗位。

三是资金保障添动力。明确基层社工站项目经费保障渠道,2022年,从困难群众救助补助资金中按2%的比例切割资金、政府财政投入及福彩公益金等渠道保障共投入1150余

万元,有效保证了基层社工站项目的高效运转。

### 梯队培训提能力,建设社工人才发展“加速器”

一是保障考前培训广覆盖。近年来,市民政局积极做好社会工作职业资格考试的报考动员和考前培训工作,将考前培训列入全年培训计划,并将培训费用列入财政预算。每年对报考人员进行长达两个月的免费考前培训,邀请省市社会学领域专家对我市学员进行现场授课,并且在培训期间免费提供用餐、备考教材、考前辅导题单、网络课程等。今年参加考前培训的人数突增至2000余人次。同时,将网格员、调解员的社会工作培训纳入每年培训计划,确保所有专职社区工作者也能免费接受培训。各县市区也分别专项投入开展考前培训。

二是注重继续教育常态化。每年针对全市社会工作人才和社工机构开展一次不少于两天的免费集中培训,同时通过“线上+线下”的形式,对一线社工全年开展不少于40小时的培训和不少于24小时的督导。着力提升社会工作者专业理论水平,增强社会工作者实务能力,并明确将年度接受继续教育情况作为续聘、晋升、评优的重要依据。社工机构持证社工及基层社工站一线社工持证率均已经超过50%。

三是实现实践运用零距离。制定《湘潭市村(社区)社会工作实训基地建设指南》,在实现全市70个乡镇社工站全覆盖的基础上,在今年内实现社工服务在村(社区)全覆盖,完善市-县-乡镇(街道)-村(社区)四级社工站

体系,全力为全市社会工作人才搭建专业发展的实践平台。

### 拓宽渠道尽其才,促进社会工作事业“开新局”

一是创新社会工作服务方法。制定《湘潭市基层社工站“五社联动”计划》实施方案》,不断创新“莲城”湘潭基层社工站“五社联动”机制,培育壮大“五社”要素,更好地发挥“五社联动”模式下,基层社工站在一残一困”、养老服务、儿童关爱、社区治理等四大民政服务领域,优化资源配置,凝聚为民服务合力,有效打通了为民服务“最后一米”。

二是提升社会工作者职业形象。通过推动落实“社工日”制度、表彰了基层社工站建设和社会工作发展中涌现出的优秀社工机构、优秀社会工作者、优秀社会工作服务项目(案例),通过电视、报纸等多媒体宣传报道社工服务及典型案例,增强人们对社工专业认知度和社会影响力,多角度提升社会工作者的职业形象。

三是推动社会工作领域资源共享。通过社会工作服务机构“深湘牵手计划”,引进深圳优质资源在全市范围发挥指导带动作用;通过举办社区居民服务供需对接活动,有效调节社会关系化解社会矛盾,促进社工机构快速成长;通过开展全市社会工作发展座谈会、基层社工站发展论坛及各县市区社工总站交流“轮值会长”制等形式,在社工机构之间及市、县市区之间建立互信帮扶、发展共赢关系,打造外联内动和需求衔接的社会工作共同体。(据湘潭市民政局)

## 上海市嘉定区首家精神健康社工站揭牌

近日,上海嘉定首家精神健康社工站在外冈镇恒飞路党群服务中心揭牌成立,旨在推动区域精神健康服务扎实下沉,探索建立“医院-社区”一体化精神障碍患者转介康复及社区心理健康促进服务工作新机制。

“第一次参加这样的鼓圈治疗,感觉很解压,忘记了烦恼和压力。”市民王女士说。

外冈镇精神健康社工站成立后,首场活动鼓圈治疗以“鼓”作为主要打击乐器,参与者跟随指挥者做节奏、人声、声势等,进行模仿、演奏。

嘉定区精神卫生中心心理治疗师王颖竹介绍说,参与者在打鼓的过程中,聆听自己击鼓的声音信息反馈,随时调整自己的力度、速度和节奏。这有益于促进大脑内部及小脑运动中枢的协调功能,同时可以释放压力,适用于老年人、职场白领等有心理健康需求的人群,

也适用于精神障碍患者,帮助他们改善认知、调节情绪,助益康复。

社工站成立后,市民将在家门口得到更多类似这样的心理健康服务。

嘉定区精神卫生中心副院长赵姣文介绍:“站点联结医院和社区,对社区中的精神障碍患者提供双向转介服务,包括社区康复指导、服药指导等。普通市民也可以得到心理健康科普、心理咨询等服务。”

该模式由区卫健委、区地区办、区民政局牵头,计划三年里在六个街镇建立精神健康社工站,通过提升精神障碍社区康复服务队伍专业能力,让精神健康服务下沉社区,帮助精神障碍患者打开天窗,尽快融入正常生活,推动社区心理健康促进,建设人人关注心理健康、关爱精神障碍患者的美好社区。

(据上海嘉定)