

变“数字鸿沟”为“数字红利”—— 构建老年友好型数字社会步伐不断加快

设立智慧长者食堂,为老年人提供上门送餐服务;推进养老服务“一卡通”建设,提升老年人办事、就医、出行便利度;上线长者数字课堂小程序,丰富老年人退休生活……为弥合老年群体“数字鸿沟”,加快构建老年友好型数字社会,近年来,各地各部门推出多项举措,积极优化数字社会适老化建设,帮助老年人更好享受数字经济发展红利。



从“有碍”到“有爱” 让银发族更好享受数字红利

先来看两组数据:根据第七次全国人口普查结果,全国人口中60岁及以上人口占18.7%,与2010年第六次全国人口普查相比上升5.44%。截至2022年12月,我国网民规模为10.67亿,互联网普及率达75.6%,其中60岁及以上老年网民规模达1.53亿。这表明,越来越多的老年人开始“触网”,享受数字化带来的便利。但与此同时,仍有近半数老年人从未接触过互联网。

当老龄化遇见数字化,如何让规模巨大的老年群体共享智能社会发展红利,是当前民生领域面临的一个重要挑战。

为应对这一挑战,近年来党中央、国务院采取了一系列举措。2020年,国务院办公厅和工信部分别印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》,帮助老年人与“网”更好相融。

此后,许多地方也进行了不少有益尝试。2021年,北京市推动首批与老年人和障碍人群工作、生活密切相关的51家网站和26款App开展适老化及无障碍改造工作,着力解决老年人和障碍人群在使用互联网等智能技术时遇到的困难,推动充分兼顾老年人和障碍人群需求的信息化社会建设。同年,上海通过实施长者服务“银色数字工程”,打造“智慧长者食堂”、开展100

万人次长者智能技术运用能力提升行动”、上线长者数字生活“随申学”微信小程序等,建立智慧养老的“四梁八柱”。

“你看,现在这些软件都有‘长辈模式’,不仅字体大,而且没有广告。”指着手机上安装的几款应用软件,李女士告诉记者。家住北京市丰台区的李女士今年71岁,原本对智能手机一窍不通,现在也渐渐玩起了网购:“有时候我也会在生鲜电商平台团菜,价格比较实惠。”

“平时我会在小程序上搜索课程,找一些养生小课堂,学习养生知识,有时候还跟着课程练字。”上海市民黄慧兰今年67岁,在她看来,移动互联网不仅给她带来了便利,还大大丰富了她的退休生活。

中国社会科学院社会发展战略研究院研究员房连泉表示,近年来,老年人在使用互联网、享受智能服务的便利性等方面显著提升,日常生活场景中基本保留了线下兜底服务,应对“数字鸿沟”问题的长效机制正在形成。

从“受限”到“畅享” 为老年人提供便利化公共服务

搭建智慧监测平台,配备一批无感智慧终端……在浙江丽水,老人可在关联的服务机构、护理机构享受远程问诊、刷脸进门、刷脸吃饭等无感智慧养老服务。

“老年人腿脚不利索,在日常走动或健身的时候,不小心跌倒或者在卫生间滞留,系统就会及

时报警,工作人员会第一时间赶到现场,让我们更加有安全感。”90多岁的江苏琴老人说。据统计,截至目前,丽水市已关联养老服务机构57家,护理机构110家,社区(村)送餐服务点3159个。

通过适老化技术改造,解决老年人使用数字技术的障碍,只是第一步。

房连泉指出,从更深层次上看,老年“数字鸿沟”源于人口年龄结构变化与技术快速进步之间的矛盾,老年人在其间处于相对弱势地位,需要获得友好型的社会环境支持。

我国高度重视老年友好型数字社会建设。2021年发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》明确指出要构建老年友好型社会。2020年12月,国家卫生健康委印发《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》,提出“到2025年,在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区;到2035年,全国城乡实现老年友好型社区全覆盖”的工作目标。

构建老年友好型数字社会,体现在衣食住行的方方面面。近年来,各地利用“一卡通”等数字平台建设手段,不断创新养老服务方式方法,有效解决了老年人“卡多”“密码多”的烦恼。

“走路不到10分钟,就能到附近的社区助餐点就餐了,只要随身带着社保卡,刷卡吃饭,补贴自动扣除,还能查询余额和消费记录,非常方便。”安徽省滁州市南谯区的72岁老人陈会珍说:“现在除了领退休金,吃饭、看病、买药、坐公交都能用社保卡,政府推行的一卡通”非常方便老百姓。”

“为普及社保卡‘一卡通’在老年助餐领域的应用服务,我市建设了居民服务‘一卡通’和老年助餐服务信息平台,老年人持注册的第三代社保卡可以在全市任一助餐点享受助餐服务,并且系统会依据老人申请的补贴类别,自动划减补贴金额。”滁州市人社局相关负责人表示。据悉,该平台记录老人就餐累计已超过46万人次,累计消费金额达近337万元,累计补贴119万元。

除了每月用社保卡领取退休金外,最近我交通出行、用餐、逛景点都用社保卡,真的太方便了。”家住江苏省南京市江宁区的张小芳说。退休后,张小芳发现自己正在与社会“脱节”。去医院看病得用手机预约,偶尔乘公交地铁,打开手机扫码,都要求助工作人员,出门处处受限。

自从更换了第三代社保卡,张小芳的老年生活开始变得便捷起来。据介绍,南京市人社局推进社保卡与养老服务的融合应用,推出社保卡助餐、助浴场景的应用功能,老年人持三代社保卡即可“刷卡”就餐和洗浴。

“乘公交、用餐、逛景区全凭这张卡,我们60岁以上的老人还能享受半价优惠,只带一张社保卡就能办成很多事。”张小芳说。

从“纸间”到“指尖” 打通养老服务“最后一公里”

老年友好型数字社会建设,

离不开数据的共治共享。近几年,各地从老年群体的办事需求出发,积极协调公安、民政、人社、卫健和金融监管等部门,打通涉及老年服务的信息壁垒,不断优化服务模式,为老年人提供“一站式”贴心便捷服务。

“在手机上下载一个医院App,带着老年证去看病,等检查结果、化验结果、血压数据都能显示在手机上。看完病之后,系统还会生成一个电子病历,同步到老年证上。看病非常方便,不用来回跑。”适老化数字服务,让就医不再难,李女士对此深有体会。

“超过60岁的老人,可以到社区办理申领老年证。”据北京市一位社区工作人员介绍,办理数字化信息老年证,可享受多方面优惠待遇,免除纸质化复杂操作。在医疗保健方面,老人去医院就诊或检查,包括缴费、取药和住院等需求,都可优先满足;在出行方面,老年优待证持有者,在乘坐火车、飞机等交通运输工具时,可优先购买车票、检票进站,甚至可优先乘车或登机。

“现在办事越来越方便了,手机轻轻一点,10分钟就办完了退休手续,还能为我们提供体检预约、健康管理、一键急救等功能服务。”家住浙江省丽水市的胡先生说。“丽水市现有60岁以上老年人口超70万,约占常住人口总数的四分之一。”丽水市社保卡管理服务中心副主任吴登峰介绍,当地通过集成人社、医保、民政等部门政策,整合社区、医疗、养老等服务机构资源,降低老年人办事负担,提升公共服务效能。

在江苏常州,人社部门主动联合市医保中心、社保卡合作金融机构,为失能群众开辟“绿色通道”,通过数据共享、社保卡金融状态比对筛选出需特殊服务人群,合作金融机构为失能群众提供上门激活金融功能服务,实现待遇可进可取。截至2023年6月,当地共有14567人通过社保卡领取长期护理保险补贴,累计发放长期护理保险待遇1.3亿元。

“数字政府建设是提升社会治理水平和公共服务供给能力的前提。”房连泉认为,在线上政务、便民服务、社保经办、民生救助、福利待遇认证和医疗服务等高频性公共服务事项上,数字技术应用广阔,享有规模成本优势。对此,他建议,未来在国家层面继续推进数据资源的整合和开放共享,实现多部门间的信息联动,构建一体化的国家政务信息服务平台,让“数据多跑路,老年人少跑腿”,从而让老年人更好分享数字经济发展红利。

(据《光明日报》)