

凝心聚力 强基赋能 以首善标准助推社会组织健康发展



汤明琰
李君 / 文
程耀武

北京市残疾人社会服务中心资源服务科科长；
北京市残疾人社会服务中心党支部书记；
北京市残疾人社会服务中心副主任

勇于创新探索 着力构建能力提升体系

“注重社会组织培育和引导，改革社会组织管理制度，推动社会组织明确权责、规范自律、依法自治，积极参与社会治理全过程”，已成为行业发展共识。

第一，建强机制。社服中心结合实际，持续开展助残社会组织能力提升工作，构建了助残社会组织运营、残疾人服务专业技能、助残服务案例为主线的能力提升体系，全力扶持培育助残服务专适型社会组织。

第二，提炼经验，组建了专业师资库，构建了培训机制，编写出版了《助残精准服务指南》一书，向全市配发并向全国推广，该书将社工专业知识技术与残疾人服务相结合，探索总结了精准助残服务的案例和资源，为助残一线人员搭建了较为完整的知识库，受到好评。六年来先后组织了110余期能力提升培训辅导，惠及助残社会组织人员3万余人次，助残社会组织专业性、规范性服务水平得到全面提升。

第三，团结凝聚。助残社会组织赋能工作过程中，积极贯彻落实“保持和增强群团组织的先进性，必须始终站在党和人民的立场上”要求，在集体辅导课程中，融入党的二十大报告精神解读、习近平新时代中国特色社会主义思想专题研习等内容，邀请专家授课，积极引导社会组织感恩、听党话、跟党走。

善于统筹谋划 系统组织能力提升指导

第一，摸透实情做诊断。从2021年开始，社服中心有计划、分批次地对全市助残社会组织开展服务能力评估指导。深入了解助残社会组织的情况，对机构的人岗匹配情况、团队成员压力管理、有效沟通激励等进行指导，协助机构建

设信任的组织文化。一对一组织诊断，协助机构查找存在的问题，提出合理化建议和解决方案，助力其完善内部治理，促进组织健康发展。两年来，完成助残社会组织核心团队人才工作质量化测评849人，1343人次完成测评报告辅导；对78家助残社会组织开展一对一组织诊断和指导，632人参与。

第二，查对症结开处方。通过助残社会组织服务能力评估指导，一方面增进与社会组织的联系互动，有利于市、区残联准确掌握助残社会组织基本情况、问题、需求，为更好地开展分级分类规范管理、扶持培育创造条件；另一方面，组织力评估诊断以图文量化，可视化地展示强弱项和改进方向，为机构精准“画像”、“精准开方”，提供了精准化的技术支持，受到了助残社会组织广泛好评。

第三，链接资源促协同。社服中心积极探索对机构进行个性化支持和资源链接，帮助其对接政府、基金会、高校等平台助残服务资源。2022年，针对机构发展的痛点、难点问题，中心为33家助残社会组织对接教育部“24365”公共管理与服务行业专场线上双选会，为助残社会组织招聘专业人才提供平台；协助朝阳区金羽翼残障儿童艺术康复中心成立金羽翼基金会；协助西城区生命阳光心理健康指导中心完成全国志愿助残阳光基地服务内容建设指导；为西城区家园残疾人服务中心提供教学课程的规范管理与知识产权布局指导；协助丰台区金蜗牛心智障碍者家庭服务中心等三家机构与中医药大学繁星计划建立合作意向；协助李楠社会工作事务所开展人员团队建设与人才引入辅导，辅导事务所《非常美无障碍服装研发及轮椅模特展演》项目荣获第五届中国青年志愿者服务公益创业赛铜奖；向67家助残社会组织发放捐赠物资、款项等。

为充分发挥北京市残联“枢纽型”社会组织作用职责，近年来，北京市残疾人社会服务中心（以下简称“社服中心”）积极探索，勇于实践，围绕联系、服务各级残联作为业务主管的258家助残社会组织，加强党建引领，凝聚助残力量，开展了评估指导、业务培训、品牌培塑、展示交流等多层次的“凝心聚力 强基赋能”扶持培育工程，使助残社会组织在结构优化、素质优良、专业精湛、服务周到等方面取得较大提升。自2016年以来，社服中心组织开展系统培育服务，使助残社会组织在全市助残服务平台得到锻炼、发展和壮大。

精于推优赋能 全力打造培塑品牌项目

连续多年通过育训结合、竞练结合、内外结合，引导加强残疾人服务优秀项目、优秀机构品牌建设。

第一，品牌化发展出成果。通过各级残联推荐、专家评选、定制辅导，成功打造了“脊髓损伤者生活重建”“心智障碍者自主生活”等200余个优秀项目品牌。一批适应需求、特色突出、管理规范、团队专业、形象公益的机构相继涌现：孤独症儿童画作亮相北京冬残奥会闭幕式的金羽翼残障儿童艺术康复服务中心；制作北京冬奥会颁奖花束的新生命养老助残服务中心；“全国最美志愿服务组织”李楠社会工作事务所；拥有11项自主知识产权的昌平区阳光鹿童康复中心；专注于精神残疾人托养和社区喘息式服务的丰台区温馨精康园等，成为行业领域的品牌机构。

第二，引领示范展风采。连续四年组织40余家助残社会组织参加市委社会工委组织开展的北京社会公益汇，展示公益助残领域服务成果和风貌。连续四年举办全国助残日优秀助残服务项目宣传展示活动。表彰优秀助残社会组织、助残服务项目137个；开展形式多样的线上线下经验分享、项目服务和产品展示互动活动，扩大了优秀项目的知晓度和社会影响力。2020年举办的“情暖战疫中国心，助残帮扶小康年”助残社会组织及优秀残疾人服务项目线上展示交流系列活动，在市委网信办主办的第一届“京彩”网络正能量精品评选活动中获得“网络正能量活动优秀作品”荣誉。

善于协同奋进 积极组织参与重大活动

自2021年以来，社服中心相继组织开展了“冬奥有我”同心齐向党，喜迎二十大”系列助

残社会组织大型服务活动。遴选打造了10家迎冬奥示范型助残社会组织、20家市级助残服务品牌成果。北京2022年冬奥会和冬残奥会期间，助残社会组织参加冬奥组委新闻宣传部捐赠图书、冬残奥会倒计时100天快闪等服务活动。80多家社会组织举办了600多场冬奥相关活动，带动参与近3万人次，1.3万名残疾人参与其中。通过扶持引导，助残社会组织组织力大幅提升，成为宣传党的主张、贯彻党的决定、推动改革发展、团结动员群众听党话、跟党走的坚强战斗堡垒。选树典型，培育示范的过程，提升了社会组织的服务能力，强化了各级残联对社会助残领域的组织力、动员力、凝聚力，推动构建助残领域社会服务“用得、用得、用得”工作体系。

社服中心靠前服务、主动作为，支持带动北京市助残社会组织在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下，坚持党的领导，勇于承担社会责任，在社会治理和慈善助残中发挥着积极作用。在工作中，社服中心形成了一套可复制、易推广服务机制和经验，在与其他兄弟省市交流中受到好评。

必须始终坚持党的领导，确保组织政治性。我们在工作中始终牢记政治性是群团组织的灵魂，是第一位的。坚持用党的二十大的精神和习近平新时代中国特色社会主义思想武装指导社会组织工作，做好落实助残领域统战和意识形态工作，团结凝聚社会组织及各方力量，共同促进新时代首都残疾人事业高质量发展。只有团结各方，划大同心圆，带领社会组织一同推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐，才能实现“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展”的目标要求。

必须始终坚持守正创新，拓展路径强服务。探索形成“评估诊断——个性化指导、资源对接——针对共性问题集体课程辅导——品牌遴选打

造——品牌成果展示交流”助残社会组织赋能提升服务模式，引入服务高校、国企、政府部门、社会组织专家资源，做实“服务包”，提升“互联网+”服务水平，着力提升社会组织机构管理、助残服务规范化、专业化水平，通过用心联系服务，强化了助残社会组织的组织力、凝聚力。

必须始终坚持助残目标，锚定需求促提升。多年来，我们积极探索有效方式方法，结合实际多措并举，助力助残社会组织发挥各自优势，同时进一步激活社会资源，凝聚社会力量，创造条件让资源下沉，解决助残社会组织的实际问题，为助残社会组织提供支持。以首善标准开展高质量助残服务，解决残疾人家庭的急难愁盼问题，共同让为残疾人服务的宗旨理念在京华大地形成生动实践。

必须始终坚持问题导向，大兴调研进基层。只有始终树立问题意识、坚持问题导向，科学分析问题、深入研究问题、弄清问题性质、找到症结所在，才能不断有效破解前进中的各种难题，才能开创事业发展新局面。为了更好地扶持助残社会组织提升能力，开展助残服务，多年来我们通过组织力评估辅导的方式，经常深入机构开展调查研究，密切与社会组织的联系，深切了解社会组织的问题、需求、创造精神和实践经验，让培育扶持工作更有力度、更有力的放矢。

必须始终坚持自身建设，精准助力提质增效。我们坚持学在先，学中干，以专业的能力素质，积极的工作态度，与助残社会组织的工作人员一道心往一处想，劲往一处使。在组织测评诊断、开展培训辅导、举办成果展示、构建资源平台中，更好统筹社会组织发展和安全、存量和增量、整体和重点、秩序和活力，着重深化党建引领、强化内部治理、防范化解风险，推动社会组织更高质量、更有效率、更可持续、更为安全地发展。