

北京召开全市社会工作专业人才培养联席会议

■ 本报记者 皮磊

日前,北京市委社会工作市民政局组织召开全市社会工作专业人才培养联席会议。会议总结了2022年北京市社会工作专业人才培养工作,对2023年重点任务进行部署,并对今年印发的《首都社会工作专业人才培养行动计划(2023年-2025年)》进行了解读。

据介绍,北京自建立全市社会工作专业人才培养联席会议机制以来,市级18个成员单位、各区在推动各领域专业社会工作参与基层民生服务和社会治理的融合发展等方面取得了较大进展。目前,社会工作已拓展到社会福利、社会救助、社区建设、妇女儿童、残障康复、医疗卫生、司法矫正等20多个领域;全市社工专业人才总数已达7.96万人,社工服务机构达960家。

会议指出,近年来北京市在加强工作统筹、完善制度政策、突出培养使用、营造良好环境等方面推动社工专业人才培养工作取得了阶段性成果。

北京着力推动民政、医务、农村、禁毒、司法、群团组织等领域的社会工作发展。北京市委社会工作市民政局完成首都“十四五”社会工作专业人才培养专题调研报告,开展农村社会工作人才培养课题调研,制定北京

农村“乡土社会工作专业人才培养计划”实施方案,推动社会工作助力乡村振兴。

其次,印发《首都社会工作专业人才培养行动计划(2023年-2025年)》《北京市基层社会工作服务体系建设指导细则》《关于统筹社会建设和民政领域基层服务站点的工作方案》和《政府购买社会工作服务预算管理实施细则》等文件,为社会工作人才专业化、职业化发展提供了制度保障。

在推动基层社会工作服务体系建设和民政领域基层服务站点聚合、资金整合、服务融合,提升基层服务能力。截至今年5月底,全市建成区级社会工作指导中心16个,实现区级中心全覆盖;建立街道(乡镇)社会工作服务中心225个,设置社区(村)社会工作服务站835个,形成了网



络化基层社会工作服务阵地,在社会救助、养老服务、儿童关爱保护等领域,为社区居民提供社会工作专业服务。各级社工服务平台累计完成专业服务案例6175个,服务22.8万人。

会议要求,深化全市社会工作专业人才培养联席会议机制,从聚焦首都超大城市基层治理体系建设需要、聚焦服务保障

民生、聚焦畅通服务基层群众“最后一米”的角度,解决好目前社工专业人才培养中的地区发展不平衡、队伍结构不合理等问题。

各成员单位要高度重视、体现特色、形成合力,将社工专业人才培养内容纳入本部门、本单位人才发展规划,按照《首都社会工作专业人才培养行动计划(2023年-2025年)》要求,

抓好行动计划分解方案的落实,深入探索创新符合首都特点的社工专业人才培养模式,打造优秀社会工作品牌,提升全市社工专业人才培养整体效能。市联席会议要进一步发挥统筹协调作用,通过整合部门资源、共享工作资源、深化工作交流和经验共享等方式,带领成员单位在重点任务推进、难题破解上集智攻关。

浙江报考人数连续六年居全国第一 社工虽热仍需更多认可

这几年,社工在浙江“热”起来了!

据浙江省民政厅统计,在前不久的全国社会工作者职业水平考试报名中,浙江报考人数首次突破20万。最新数据显示,从2018年起至今,浙江社工报考人数已连续六年居全国第一,全省持证社会工作者总数达15.6万人,居全国各省份首位。

在我们身边,社工发挥着怎样的作用?社工考试为何越来越受追捧?社工行业目前还面临着哪些问题?

一纸社工证为何变热

提到社工,不少人却感觉熟悉又陌生。他们是社区工作者吗,还是免费提供服务的志愿者?

“都不是!社工的全称是社会工作者,与医生、警察、教师一样,是一个具有专业背景的职业。”说起自己的职业,85后姑娘张露娜眼里闪着光。她说,社工是一种专业助人的职业,帮助有需要的人走出困境,让他们重拾信心,笑对生活。

张露娜从事社工职业14

年,2013年在台州玉环市楚门镇创办了全省首个驻扎在乡镇的社工机构——玉环市楚门天宜社会工作服务社。“社工的专业领域,会根据服务对象进行细分。”据张露娜介绍,近年来,浙江省社会工作发展迅速,社工服务广泛渗透到婚姻家庭、残障康复、教育辅导、犯罪预防、矫治帮教等领域,具体可分为儿童社工、妇女社工、医务社工、司法矫正社工等。

从2008年起,我国开始举行全国社会工作者职业水平考试,分为助理社会工作者、社会工作者和高级社会工作者三个级别。近年来,报考社会工作者职业资格证书的人数逐年大幅递增。

民政部数据显示,2022年全国报考总人数约为89万,比2021年增加了6.1万。

社工考试为什么这几年越来越火?

首先是需求在推动。随着社会治理精细化水平的提升,社区、养老、医疗、禁毒、司法、教育等各领域对社工人才的需求在持续上升。

“现在国家高度重视基层社会治理和服务,其中社会工作者的服务能量不可忽视。”浙江理工大学法学院、史量才新闻与传播学院社会工作系金

碧华教授表示,基层社会治理现代化,需要更多专业化、职业化、规范化的社会工作者,而这张资格证将成为社会工作从业者必不可少的身份证明和职业“通行证”。

其次,在浙江省某些地区的社区工作者招聘公告中,记者也观察到:“具备社会工作者资格”逐渐成为优先录用的条件之一,或是“持有社工证书的考生,笔试、面试会有相应的额外加分”,这也使得报考人数不断增多。

此外,浙江省多地出台奖励政策。如宁波按初级1500元/人、中级3000元/人、高级5000元/人标准一次性发放;台州对新考取助理社会工作者、社会工作师的,给予1000元、2000元的奖励……

“考证热从侧面也说明,社工这个职业正得到社会更多认可,会有越来越多的人开始了解这个职业。”金碧华告诉记者,现在他指导的研究生,对社会工作的从业积极性也在不断高涨。

社工人才尚有缺口

“社工队伍还是很缺人的。”来自宁波海曙区和义社工师事务所的80后高级社会工作者李旭说,虽然社工考试人数连年增

长,但这一行业仍面临社会地位低、人才缺口大等问题。而人才流失严重是造成社工行业人才缺口的主要原因之一。

“现在社工工资待遇普遍不高,像新入职的社工,每个月能拿到手的也就三四千元,在保障基本生活后就剩无几了。”一名社工告诉记者。

一位社工机构负责人表示,目前社工机构还存在资金不足的问题。“我们大部分都是微小机构,只有两三名全职工作人员,资金方面很大程度上需要依赖政府,我们想快速发展,但也要有足够的服务项目去养社工。”

职业认可度低是现阶段该行业面对的最大难题。“不用你多管闲事”这些事情我们也能做”,这些是社工经常遭遇的质疑。

“社工不仅要懂得相关政策法规,还需要有很强的专业沟通能力、协调能力。”金碧华坦言,社会对社工的认识还不够明晰,忽视了社工的专业性,从而带来社工人才流失等后续问题。

那么考取一张社会工作职业资格证书,就会从事社工的工作吗?不一定。

据报道,不少人表示自己选择报考社工资格考试,并不是因为社工职业的吸引力,而是以此作为跳板,寻求更佳的工作机会。这

也导致社工人才缺口难以弥补。

怎样才能解决社工人才缺口大、留不住的问题?“要在人才培养上下足功夫,比如给基层配备具有丰富实务经验和解决复杂专业问题能力的社工督导,以小组、团队等形式来开展社会工作培训;最重要的是提高社会大众对社工职业的价值认可,让社工有职业荣誉感、个人成就感。”金碧华认为,只有这样,政府、公益组织、公众才愿意为社工服务买单,社工的薪酬待遇、职业发展才能有更多保障。

面对这些问题,浙江也在不断破题。如根据社会工作专业人才培养领域、工作岗位和职业水平等级,落实相应的薪酬保障政策;将高层次社会工作专业人才纳入急需紧缺和重点人才引进范围,按照规定享受户籍落地、保障房申请等相关优惠政策;在选拔申报享受政府特殊津贴人员时要充分考虑符合条件的优秀社会工作专业人才……不断出台加快社会工作专业人才培养的若干激励措施,鼓励发展社工事业。

“随着社会工作在国内的深入发展,社工的专业化和职业化水平一定会得到快速提升。”金碧华说,期待着社工春天真正到来。

(据《浙江日报》)