

四川旺苍:探索建立“五社联动”机制

为居民提供家门口的优质服务

打造社区管理服务智能平台,引入社会组织运营社区公共空间,组建志愿队伍开展公益项目……近年来,四川省广元市旺苍县探索建立“五社联动”机制,通过建设基层治理平台,引入社会资源等方式,为居民提供家门口的优质服务,助推基层治理提质增效。

几杯茶、一张大圆桌,在四川省广元市旺苍县普济镇普子岭社区,居民和工作人员在会议室聊起新鲜事:“有了信息平台,现在咱足不出户就能办事”“咱们居民参加社区志愿服务的越来越多了”“后面能不能多引入些社会组织,提供更多服务、组织更多活动”……

社区工作涉及家家户户,如何提升质量,让社区治理更专业、居民服务更有效?近年来,旺苍县探索建立以社区为基础平台、社会工作者为支撑、社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社会公益慈善资源为补充的“五社联动”机制,为居民提供家门口的优质服务,助推基层治理体系和治理能力现代化。

依托智慧平台 优化管理服务

“我想办理养老保险,要准备哪些材料?”普子岭社区居民周晓敏点开“智慧普子岭便民服务平台”公众号,发送信息询问。

普子岭社区科技智慧平台大屏幕上,工作人员看到同步显示的询问信息,开始迅速处理。几分钟后,周晓敏接到了社区打来的电话:“周阿姨,请您准备好3张一寸白底照片和本人户口簿、身份证以及复印件。稍后网格员会上门来取,后面手续一块儿帮您办完。”

据介绍,普子岭社区探索构建“互联网+政务”的居民服务平台,以公众号为载体,梳理涉及民政、残联、人社、医保等部门的57项审批事项,集中在网上办理,实现了社区居民办事少跑路。

让居民足不出户就能办高频政务服务事项,旺苍县用数字化赋能城乡社区治理,建强社区基础平台。今年以来,当地通过信息发布小程序、村社区公众号等渠道,依托智能化软硬件建设,建成全县社区科技智慧平台,实现社区工作动态、好人好事、风采展示等信息公示公开,社区管理服务信息化智能化。

“现在社区居民通过手机,就可以了解社区开支、工程项目等信息,也能办理社保医保等业

务。”旺苍县民政局局长黄榜昌说,社区开展平安巡防、人居环境治理等活动信息,也通过微信小程序推送通知,居民能很快查收和参与。

记者看到,在普子岭社区的电子显示屏上,各处信息实时播报。为推动管理智能化,普子岭社区织起“互联网+微网格”管理服务网,将全社区划分为40个网格片区,并将政法综治、民政、城管、信访、市场监管等工作统筹到网格内,组建网格员社会工作者队伍,由一名网格员负责一个网格片区,实现了大事不出“网”,小事不出“格”。

引入社会组织 丰富公共空间

滑梯、塑胶地板、挂在墙上的涂鸦板……这边是亲子娱乐空间,那边有康养护理室,在旺苍县白水镇陈家岭社区综合体

内,居民三三两两,悠闲自得。“建设各类活动空间,满足居民不同需求,陈家岭社区综合体已能为2000多名居民提供25项优质服务。”白水镇党委书记赵福勇说,为打破过去大包大揽旧式社区治理服务机制,白水镇引入社会组织运营社区空间。

现如今,陈家岭社区已引进社会组织和企业四个,培育孵化本土社会组织一个、社区型社会组织四个,让不同类型社会组织为社区提

供优质服务。“推动‘五社联动’,专业社会组织至关重要。”黄榜昌说,“旺苍积极培育本地社工机构、引进外地社工机构,为村和社区完善优化服务保障。同时紧抓四川社工服务体系试点契机,推进全县23个乡镇、220个村社区实现社会工作站全覆盖。”

过去,当地也一度面临政府购买服务找优质社工机构难、社工机构找项目难的“两难”困境。为此,旺苍县专门搭建购买公共服务供需对接平台,定期发布县内外购买服务项目和社工机构信息,适时举办项目供需对接会,打通服务群众的“最后一米”。

有了信息直通,更多社会组

织加入,一个个服务单元丰富了社区公共空间。走进翻新后的陈家岭社区活动中心“姐妹茶馆”,茶香袅袅,香飘四溢。“现在社区里的女性同志们,都愿意来这儿坐坐。‘姐妹茶馆’不是一家单纯意义上的茶馆,而是女性居民之间的纽带和桥梁。我们还会在茶馆里不定期召开‘妇女议事会’,畅通交流的平台。”赵福勇说。

组建志愿队伍 开展公益项目

村和社区有了社会工作站,可谁来开展服务工作?在旺苍县东河镇治城社区,一支志愿服务队伍给出了“互帮互助”的答案。

治城社区独居老年人多,无论是外出买菜,还是看病就医,常常需要人帮助。“实现‘五社联动’,社区志愿者不可或缺。”东河镇党委书记石宝剑说。于是,志愿便民代办队伍组建起来,制作了附有联系方式的“连心卡”,老人有需要时只要拨通卡片上的电话,就会有志愿者上门服务。

有了“菜单式”的志愿服务体系,群众根据现实需求“点菜”,社区“接单”后组织志愿者上门,社区服务更加及时高效。

今年以来,该社区还先后举办免费义诊、清洁红城等活动10余场次,为20余户家庭解决实际问题50多件。

“我们还引导社区志愿者骨干、下沉党员干部、驻社区党政机关等成立社区志愿服务组织,提供法律援助、健康义诊、助老助残、解困帮困等社区志愿服务。”旺苍县委组织部副部长赵晓玲介绍。以普子岭社区一家亲服务中心为例,每年就有社区居民参加志愿服务200余场次,3.2万余人受益。

与此同时,旺苍县积极开发利用社会公益慈善资源,采取“上级补助+社会捐赠”的方式,推动社会组织、社会企业探索“公益+低偿”的项目化服务模式,重点打造社区助老敬老、产业发展、院落治理、儿童服务等项目,营造多元社区服务场景。

“公益项目主要为特殊群体提供免费服务,为一般居民提供低偿服务。”赵福勇说,陈家岭社区建起的“爱心食堂”“爱心菜园”,就是由社会组织提供的公益慈善项目。今年以来,项目已经惠及陈家岭社区的独居困难老人和失能老人100余名,开展上门服务300余次。(据《人民日报》)



内蒙古:全区已建成社工站850个,社工人才队伍近3万人

近日,由内蒙古自治区民政厅牵头的2023年度内蒙古自治区社会工作厅际联席会议在呼和浩特市召开。会议全面总结2022年社会工作推进落实情况,安排部署2023年重点工作任务。自治区民政厅党组成员、副厅长、一级巡视员、自治区社会工作厅际联席会议召集人公维春主持会议。

会议听取自治区社会工作厅际联席会议办公室所作的《关于2022年全区社会工作推进落实情况的报告》,审议《2023年自治区社会工作及其人才队伍建设工作要点》。

会议认为,2022年,在自治区社会工作厅际联席会议各成员单位的共同努力下,全区各地加快推进苏木乡镇(街道)社工站建设,积极探索创新“五社联动”,在推动制度保障、人才培养、领域拓宽、业务融合等方面取得了明显成效,社会工作服务体系不断健全、社工人才队伍培养机制不断完善、社会工作参与社会治理路径不断拓宽。

截至目前,全区已建成社工站850个,已实现旗县(市区)社工服务中心、街道社工站全覆盖,社工站数量占苏木乡镇(街道)总数的比例达到83%。全区

聚焦“老小困残”、基层社会治理、乡村振兴等领域,组织实施社会工作专业服务项目,全区社工人才队伍近3万人,其中持证社工1.21万余人,形成了决策共谋、发展共建、成果共享、生机勃勃的全区社会工作发展态势。

会议强调,社会工作已成为有效解决社会问题、积极回应民众关切、打造共建共治共享社会治理格局的重要支撑,在实现人民对生活的向往、构建社会主义和谐社会的进程中发挥着不可替代的作用。联席会议各成员单位要完整全面贯彻新发展理念,精准把握社会工作在新发

展阶段的新定位,主动融入新发展格局,更好汇聚各部门各领域社会工作合力,共同推动新时代自治区社会工作高质量发展。

会议要求,联席会议各成员单位要围绕社会工作人才队伍建设和专业社会工作服务等方面协同发力,进一步加大社工专业人才培养力度,切实加强专业培训基地和师资队伍,培育壮大与新时代发展相适应的社工人才队伍。要深入推动落实政府购买社工服务、岗位设置和人才激励保障的各项要求,加大事业单位社会工作岗位开发设置力度,有效提升社区持证社会工作者薪

待遇。要聚焦提高社会工作人才专业水平、加强基层社会工作平台规范化建设、提升社会工作服务机构运营管理能力等重点任务,深入开展“五社联动”“青年爱里”“蒲公英”等社会工作服务项目,打造一批群众认可、特色鲜明、具有示范带动作用的典型模式,并引入第三方评价机制,发挥自治区社会工作督导人才库优势,持续推动全区社会工作规范化、专业化、职业化发展。

自治区党委组织部、宣传部、民政厅等17个成员单位的有关负责同志参加了会议。

(据内蒙古自治区民政厅)