

# 福建晋江推进残疾人家庭无障碍改造—— 个性化定制方案 全过程跟踪服务

去年以来,福建晋江积极推进残疾人家庭无障碍改造:深入残疾人家中询问需求,做到“一户一案、按需改造”;对改造施工全过程监管,根据实际情况及时调整方案、优化服务;多部门联动,确保改造工作落地见效。一系列举措,让残疾人居家生活品质显著提升。

4月19日上午,一阵急促的雷声响起,福建省晋江市磁灶镇大埔村瞬间大雨滂沱。

眼瞅天色渐暗,伍自强放下鼠标,扭头冲着白色音箱喊话:“拉开卧室窗帘,打开客厅电灯。”随即,窗帘缓缓开启,房间变得明亮。

伍自强下肢功能障碍,属于肢体二级残疾。以前拉窗帘,他要扶着椅子挪到床边,再爬上窗台,至少需要3分钟;经过残疾人家庭无障碍改造之后,他可以语音控制开关,也可以手机按键操作,全程只需3秒不到。

去年以来,晋江市以创建省残疾人家庭无障碍改造重点示范县市为契机,为有意愿参与改造的残疾人提供个性化的改造方案,着力改善提升残疾人居家生活品质。截至目前,已有1461户残疾人家庭受益。

## 问需于民,一户一案

“自强,最近过得怎么样?还有哪里需要完善?”顶着瓢泼大雨,磁灶镇残疾人联络员张婉玉又一次来到伍自强家,查看改造设备使用情况。“好得很!现在不用爬上爬下,很久没摔过跤了。”伍自强笑脸相迎。

去年5月,伍自强家被列入晋江市残疾人家庭无障碍改造示范户。打那之后,张婉玉就少来。先是了解他的生活需求,再是亲身换位体验起居困难,然后由专业团队出具改造方案并评估完善,最后是施工。经过3个月,改造终于完成。

根据伍自强的身高,灶台变“矮”了,他再也不用爬到椅子上做饭;窗帘、灯具、空调更智能了,通过语音或者手机就能开关;墙壁上、楼梯旁、

大门口,都装了扶手,居家活动更安全了;卫生间内,淋浴喷头能“升降”了,还装了报警器,遇到危险能快速通知家属。

今年33岁的伍自强,过去不爱出门。“入户处是个斜坡,轮椅速度不好控制。要出门,得先从轮椅上下来坐到地上,再喊儿子或者邻居帮忙把轮椅推下来。”伍自强说,他以前能不出门就不出门,现在常去附近的农贸市场买菜,还能接送儿子上学。

“自强家的无障碍改造是一个持续的过程,我们还根据他的使用体验不断完善。”指着大门口斜坡,张婉玉说,“一开始,我们把水泥斜坡改成了带凸点的钢板,并在旁边加装护栏。后来,自强新买的电动轮椅不好拐弯,于是又进一步延展、拓宽。”

晋江市发动张婉玉这样的联络员深入残疾人家中询问需求,并通过村组干部、村(社区)民政员、网格员、志愿者、社工上门引导其提升改造积极性。

“去年,我们在全省县级层面率先出台残疾人家庭无障碍改造文件,积极稳妥推进。”晋江市残联党组书记、理事长王颖芳说,福建省残联按照一户4800元的标准拨付改造资金,并且可以统筹使用;为了办好这件民生实事,晋江市财政为每户配套增加2000元补助资金。

政策、资金到位之后,晋江市在省内外精心招引、筛选5家第三方专业服务机构,推送各乡镇(街道)双向对接,通过招投标、竞争性谈判、三方比价、单一来源采购等方式委托改造。

“我们以乡镇、街道为单位整体推进,具体实施过程中,要求做到‘一户一案、按需改造’。”王颖芳介绍,“当地按照残疾人的日常活动路线、生活习惯,制定个性化的改造方案,真正做到‘量体裁衣’,最终达到便利生活、排除隐患的目的。”

## 严把质量,多元服务

“原来,我要倒退着下楼,经常摔倒。改造之后,一次也没摔过。”在池店镇新店村,栗有志满面春风。因为小儿麻痹后遗症,他走路受影响,从一楼到二楼的十几级台阶,成为他出入的障碍。

去年5月,一家第三方服务机构的运营经理许奇辉来到栗有志家,实地体验并研究制定改造方案。“楼梯只有一侧有扶手,还来回晃荡;正门旁边的墙壁,由于他开门时掏钥匙经常倚靠,已经有了印迹。”许奇辉回忆,他先后上门3次,最终商定改造方案。

现在,栗有志家入户门改装指纹锁,手指一按即可开门;楼梯两侧都安装扶手,他下楼再也不用背身。阳台上,安装了遥控升降晾衣架;浴室内,可折叠洗浴凳、升降淋浴器不占空间;马桶盖智能化,旁边还加装折叠扶手,再也不用担心站不起来或者摔倒。

施工过程中,晋江市残联严把质量关。“老栗大门

前这片水泥路,我们现场测量厚度,要求必须达到10厘米。”晋江市残联副理事长林荣坤说,改造过程实施全过程监管,“不能用几年就坏了,这既给残疾人增加维修负担,还会造成安全隐患。”

“总有一天,我要和爸妈一起,在阳光下赛跑,在海滩上堆城堡……”在磁灶镇前尾村,13岁的汪向阳正在家大声朗读自己写的作文。6年前,她遭遇意外,导致瘫痪。

“老屋拆掉重建时,残联就来提醒我,要预留电梯位,他们出钱安装。不久前,又对女儿房间进行了全屋改造,安装了智能灯具等生活设施,还在客厅和大门口装了视频监控,我不在家也能通过手机查看女儿情况。”汪向阳的父亲汪钢说。

“门口斜坡改造时,要加护栏,我问是不是要花很多钱。残联干部说‘只要孩子安全就行’,让我心里很温暖。”汪钢说,女儿现在能坐着轮椅自己下楼,不再像以前那样得靠父母抱着。

遇到暴雨等恶劣天气,汪向阳就在家自学。磁灶镇残联协调教育主管部门和学校,组织各科老师“送教上门”;还安排她参加脊椎损伤训练营,训练自主生活能力。从去年6月份开始,一家社工服务中心派出专业社工,不定期对她进行心理健康指导服务。

## 部门联动,形成合力

当地一位残联干部说,残疾人的尊严,一定是来自内心的自立自强,而不是别人的关怀和帮助。无障碍改造之后,残疾人的精神面貌明显改观。

伍自强主动报名参加市里组织的电商客服培训。“目

前还处于学徒阶段,每月有300元补助。我希望能学到一技之长,不仅增加一份收入,也能了解外面的世界。”

“现在,我能炒菜做饭、洗衣服,不再事事依靠别人帮助。妻子能安心上班赚钱,两口子感情也更好了。”栗有志说。

“以前,向阳有些敏感,现在开朗乐观多了,不仅成绩一直保持在班级前三名,也愿意和我们敞开心扉聊天了。”汪钢红了眼眶。

林荣坤介绍,为了推动残疾人家庭无障碍改造工作落地见效,晋江市邀请无障碍改造专家开展培训,实现从调查摸底、方案制定到工程实施等全流程规范化管理。同时,聘请监理机构进行全过程监理,市镇两级残联会同改造单位、监理单位、无障碍督导员进行联合验收,确保改造取得实效。与此同时,晋江市残联、财政局、检察院及纪检监察部门多方联动,形成工作合力。

晋江还以市残联及派驻纪检监察组为主体,实施“双随机一公开”制度,按照不低于10%的比例入户核查,通过随机抽取监督对象、随机抽取监督人员、公开监督结果,对项目改造实行全方位、全过程监督,确保“好事办好”。

据了解,像伍自强、栗有志这样的重度残疾人,改造费用分别是23148元、36200元;一些残疾程度较轻的群众,改造费用仅为六七百元。去年以来,晋江累计改造1461户,支出资金581.59万元。2023年,这项惠民政策被列入晋江市委市政府为民办实事项目。

根据摸排,晋江全市有改造需求的残疾人一共有4000户左右。“我们力争在2025年之前实现改造全覆盖,让残疾人兄弟姐妹‘听’得见、‘看’得到,‘出’得去、‘走’得动,‘上’得去、‘下’得来。”王颖芳说。(文中残疾人及家属均为化名)

(据《人民日报》)

