

江苏苏州:

“五社联动”联出幸福共同体

社会工作者是社会治理中的重要部分,目前江苏省苏州市持证社工 2.1 万人,他们活跃在街道(镇)、社区(村),活跃在为老服务中心、儿童关爱之家,奔走在城市的背街小巷,帮助生活困难老人,服务困境儿童,缓解邻里矛盾……链接着每一位需要帮助的市民,成为民政等部门打通服务居民“最后一米”的有力支撑。

近年来,苏州深入实施“社工+”战略,将基层社工站打造成社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”的重要平台,推动“社工与社区”良性互动、“社工与慈善”有机衔接、“社工与志愿服务”同频共振,营造服务优质、资源丰富、便捷持续的基层“慈善社工服务圈”,为构建共建共治共享社会治理新格局、增进民生福祉,贡献了苏州方案和苏州智慧。

支部建在站上
聚焦群众“急难愁盼”

走进昆山市前进西路 86 号二楼,昆山高新区亭林社会工作站的红暖会客厅里乐舞飞扬,来自采莲社区乐退艺术团的银发“文艺青年”们在专业社工指导下排练旗袍走秀。说到社工站,乐退艺术团团长张阿姨深有体会:“之前我们愁没地方排练,亭林社工站入驻后,场地和老师的问题都解决了。”

昆山高新区亭林城市管理办事处地处昆山市主城区,下辖社区 40 个,民政服务对象基数大。如何推动兜底民生服务从“兜得住”向“兜得好”转变、打通为民服务“最后一米”,成为办事处开展社会工作、建设社会工作站的重点。作为首批苏州市社区社会组织培育发展观察点,亭林城市管理办事处打造了昆山市首家标准化社工站运营项目——昆山高新区亭林社会工作站,围绕党建引领、社会组织培育、弱势群体帮扶、慈善资源链接等领域发力,协同多元力量打造共建共治共享的社会治理新格局。

2022 年 9 月,随着昆山高新区亭林社会工作站党支部正式成立,加速了基层党建与民生事业有机融合,“红色社工”及志愿者链接社会资源,致力将“情暖夕阳——特扶家庭社会工作服务”书记项目做深做实。失独老人许老伯就是受益者之一,不仅有社工“一对一”的心理辅导,社区还向他送去居家照料服务,以及组织他参加户外康乐、健康讲座、季度生日会及趣味茶话会等活动,如今许老伯不仅开朗了,还结交了一群志同道合的朋友。

社工站还链接公益慈善资源,解决老旧小区改造等民生关键小事。日前,采莲新村完成了老旧小区改造工程,改造内容包括建筑立面、屋顶、雨污分流、内部道路、停车位等配套附属设施,惠及 600 多户居民。

昆山高新区亭林社会工作站的温情故事,是苏州市深入推动“五社联动”,聚焦群众“急难愁盼”,提升民生幸福温度的一个缩影。

2021 年,苏州市出台《推进基层社会工作站(室)建设的实施意见》,对乡镇(街道)社工站和村(社区)社工室“谁建设、谁管理”“做什么、怎么做”等问题



予以明确规定,明确要求“两年全覆盖、三年全规范”。

截至目前,苏州市逐步建立起“市级统筹、市区指导、乡镇落实、村居配合”的四级基层社会工作站(室)运行格局,成为社工人才服务基层治理、促进基本民生保障的重要载体。通过政府购买服务、开发社会工作岗位等方式,提供专业社会工作服务。截至 2022 年年底,累计投入政府购买服务资金超 1.5 亿元,建成社工站 99 个、社工室 2172 个,实现乡镇(街道)、村(社区)全覆盖。

具体而言,市本级建立“苏州市社会工作专业人才发展服务中心”,各市、区建立“社会工作服务指导中心”,协调指导基层社工站运行管理和开展服务,推进社工人才队伍建设;乡镇(街道)社工站作为综合服务平台,村(社区)社工室作为直接服务网点,围绕特殊困难群体服务、城乡社区治理等领域,根据社区发展和居民个性化需求提供专业服务。

同时,组建“驻站社工”+“外派社工”基层民政服务队伍,累计引入“驻站社工”397 名、“外派社工”828 名,成为民政在基层一线开展专业服务的重要力量,带动慈善资源、社会组织、志愿力量等要素充分涌动。去年,昆山市在 12345 热线上开通全国首条慈善社工服务专线——“星光热线”,累计接听热线 8832 个、个案帮扶 193 个,较好帮助解决各类民生难题,搭建起一条民生服务的“星光大道”。

2022 年,市民政局联合市委组织部开展“支部建在站上”专项行动,实现基层社工站党的组织全覆盖,最大限度发挥社工站党组织战斗堡垒作用,逐步培养起一支兼具红色底蕴和专业素养的社工人才队伍。同时,开展

“争创红色社工站争当红色社工”评选,通过党建引领、典型引路、品牌带动,更好地发挥社工站专业服务效能,努力打通为民服务“最后一米”。

关爱“一小一老”
绘就幸福底色

“一小一老”问题是最大的民生,是每个家庭都会面临的现实问题。

苏州不断深化创新“五社联动”机制,打造关爱“一小一老”坚实可靠的专业队伍、稳定可及的专业服务、广泛浓厚的支持氛围,显著提升基层未成年人保护和老年人服务成效。

早在 2017 年,太仓中等专业学校太仓市率先建立学校社工站试点。这间 20 平方米的社工站,由太仓市启航青少年事务服务中心运行,驻校社工通过开展个案帮扶、小组活动、课外实践、家庭访问、社区活动等,帮助受助对象改善自我认知、人际交往、学习生活等,并在家庭教育方面进行引导和帮助。至今已累计服务 20 万人次,成为 3000 多名在校生的“心灵港湾”。社工站也成为学校德育教育管理的有效补充。

就在最近,太仓市对出台《建立未成年人心理健康筛查与早期干预机制促进未成年人健康成长的实施意见》征求意见。“实施意见”提出用 3 至 5 年时间,推动太仓市中小学社工站建设实现“全覆盖”,驻校社工数量不少于 60 名。今年 3 月起,率先在本地 20 所初中和高中建立学校社工站,面向专业社工机构购买服务,首期服务共计两年,每年投入资金 300 万元,其中还得到了社会定向捐赠和慈善捐款。

在加强未成年人保护方面,去年,苏州市民政部门链接慈善

资金 260 余万元,重点在涉案未成年人帮教、学校社会工作、残疾儿童康复等方面,通过联合创投的方式,选定相关社会组织参与未保社会工作,并引入第三方机构加强监督管理,助力项目高效运行。

养老是关系千家万户的民生关键小事,也是关系体现城市温度、彰显共同富裕核心要义的发展大事。

家住太仓科教新城南郊社区的戈老伯是一位双目失明的残疾独居老人,去年底,居家养老服务人员因病无法入户服务。社区网格员得知了这个棘手状况,及时上报至太仓市社会工作服务指导中心。依托太仓社会工作服务信息管理平台,中心就近调动了志愿者上门为戈老伯服务,帮助他克服暂时困难。

苏州市还建立起困难群体关心关爱长效帮扶机制,多地纷纷开展重点空巢老年人“四方关爱”行动,由民政部门、社区工作者和第三方机构等,定期对辖区老人开展探访关爱等服务。张家港市还创新打造养老服务“时间银行”,搭建全市老龄互助平台,截至今年 2 月底,志愿服务突破 5 万人次,累计发放“时间币”25.66 万个。

以基层社工站(室)为据点,打破部门壁垒,机构壁垒和岗位壁垒,2022 年以来,苏州市累计实施社工服务项目 569 个,服务清单涵盖社会福利、社会救助、社区建设、困境儿童帮扶、残障康复等领域。除民政系统外,公安、司法、卫健委、共青团、妇联、残联等部门在本领域探索引入社会工作,推动专业社工在机构养老、困境未成年人保护、戒毒禁毒、矫治帮教、青少年服务、残疾人服务等领域的应用与发展。

社区基金补充
办好居民“暖心事”

干净整洁的小区环境,生机盎然的绿化景观,非机动车停放井然有序,移步可至的健身器材、休闲座椅……这些处处贴合居民心意的生活场景,正是狮山横塘街道横塘社区探索的“五社联动”社区治理服务模式的累累果实。

2021 年,横塘社区在狮山街道社区发展基金会的支持下成立“驿心”社区基金。把行动支部建在为民服务的实事项目上,通过民主协商完成为民实事项目立项,通过“驿心”基金完成社区环境微更新、微治理的资金筹集,通过在职党员进社区、居民志愿者推进服务落地。

晋源水岸花苑是社区“五社联动”的一个亮点。小区成立“横星闪耀”——“晋邻”志愿分队,招募 24 名长期参与的党员、居民志愿者,开展培训及议事会议。目前健身器材、休闲椅、电动自行车充电棚安装等 10 个议题已得到解决,垃圾分类、文明养犬等 3 个议题持续跟进。

2022 年,苏州出台《关于推动发展“社区慈善基金”的行动方案(2022-2025 年)》《关于进一步推进“社区慈善基金”精准对接项目的通知》,以慈善、社工、志愿为核心元素,链接本地慈善资源、动员多元力量参与、提供精准慈善服务,较好发挥社区慈善扶弱帮困、盘活资源、激发潜能等作用。截至目前,全市 97 个乡镇(街道)、881 个村(社区)均设立“社区慈善基金”,聚焦社区居民需求,引导 6098 万元慈善资金下沉,开展“兑现微心愿”“春风送岗”“有益思集市”“助力疫情防控”等项目,涵盖扶老、帮困、助残、村居环境改善等各个领域,畅通了慈善参与基层治理的途径。

市民政局连续开展两届“慈善同心·志愿同行”活动,推动慈善与志愿服务力量在保障和改善民生、加强和创新社会治理中发挥积极作用,为慈善组织和志愿服务组织链接新资源、拓展新内涵、打造新模式、激发新动能。近两年,全市通过“搭建一个金牌平台、链接多方慈善资源、提供各类志愿服务”,以福彩公益金的“小投入”撬动社会资源的“大集合”。在疫情防控、生态环境保护、社区治理、困难群众服务保障等领域,精准设计和实施 68 个富有特色的项目,累计引导社会资金近千万元,推进志愿服务、慈善、社工深度融合、协同发展。

(据《苏州日报》)

