

民政部召开全国志愿服务和社会工作电视电话会议

全国乡镇(街道)社工站覆盖率达 78%

日前,民政部慈善事业促进和社会工作司召开全国志愿服务和社会工作电视电话会议,总结 2022 年工作进展,部署 2023 年重点任务。

”

会议指出,2022 年我国志愿服务工作取得一系列新进展。

一是政策法规不断完善。如,推动出台国家标准《志愿服务基础数据元》,研究编制行业标准《志愿服务项目基本规范》等。据介绍,目前全国已有 18 个省和五个有立法权的市根据《志愿服务条例》制修订了地方志愿服务法规。

二是服务队伍不断壮大。截至目前,全国城乡社区综合服务设施志愿服务站点覆盖率整体已超过 80%;全国已标识

志愿服务组织超过 2.3 万家,志愿服务队伍超过 135 万支,人民群众参与和接受志愿服务更加便利、可及。

三是服务实践不断深化。以深化“五社联动”机制探索为重点,持续推广志愿服务项目化运作、“菜单式”志愿服务等模式,着力提升志愿服务组织化、规模化、专业化水平。截至目前,各地各部门通过全国志愿服务信息系统中发布志愿服务项目超过 1000 万个,累计记录志愿服务时间超过 52.9 亿小时。

四是监管机制初步建立。以志愿服务记录与证明抽查试点为抓手,探索建立健全志愿服务事中事后监管机制,全国 337 个试点地区共抽查开展志愿服务活动的单位、组织、团体一万余个。

会议要求,2023 年要不断推进志愿服务制度化和体系化建设。

一是完善政策法规,健全志愿服务制度。要重点关注志愿服务供需对接、志愿服务数据信息归集、志愿服务激励回馈、保险保障、志愿服务记录与证明抽查、行政执法等方面的制度完善。

二是广泛搭建平台,推动志愿服务常态化发展。要聚焦广大城乡社区,聚焦民政服务机构,用好全国志愿服务信息系统。

三是推动融合发展,提升民政志愿服务品牌影响力。要强化

志愿服务与其他民政业务的内部融合,拓展民政领域志愿服务与其他部门业务的外部融合。

四是发挥整体效能,优化志愿服务工作体系。要在文明委的统筹指导下,加强与其他有关部门的协作配合,充分发挥民政领域志愿服务整体效能,形成上下互通互动、横向协调发展的志愿服务工作体系。

会议还介绍了全国乡镇(街道)社工站建设的最新情况。截至目前,全国已建成乡镇(街道)社工站 2.9 万个,7 万名社会工作者驻站开展服务,8 个省份已经实现了乡镇(街道)社工站全覆盖,16 个省份覆盖率超过 80%,全国覆盖率达到 78%。

会议要求,2023 年要重点开展全国乡镇(街道)社工站建设中期评估工作,以准确了解乡镇(街道)社工站建设运营、作用发挥和监督管理等情况。下一步,各地

要持续完善制度设计,确保资金落实到位,持续推动社会工作人才队伍建设,加强全过程监管,不断推动社工站建设提质增效。

会议提出,2023 年各地要坚持创新驱动、品牌引领、多措并举、稳中求进的主线,完善政策法规,健全服务制度,广泛搭建平台,注重融合发展,发挥整体效能,进一步优化志愿服务工作体系,提升民政志愿服务品牌影响力,持续推进志愿服务制度化常态化;要积极开展“志愿服务送关爱 文明实践树新风”活动,重点做好疫情防控志愿服务工作,动员引导志愿者到民政服务机构、医疗机构等开展志愿服务活动;要扎实推进乡镇(街道)社工站建设,持续完善制度设计,加强社会工作人才队伍建设,压实工作责任,加强全过程监管,实现社会工作高质量发展。(据民政部官网)

广西开展“情暖新春 共护未来”困境儿童关爱服务活动

“

为做好寒假春节期间孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童等困境儿童关爱服务工作,近日,广西壮族自治区各地民政部门深入开展“情暖新春 共护未来”寒假春节期间困境儿童关爱服务活动,联动未成年人保护成员单位、基层儿童工作者和社会爱心力量面向留守儿童和困境儿童开展走访慰问、疫情防控宣传,为留守儿童和困境儿童送去节日的问候,确保儿童温暖过冬、幸福过节、健康平安。

自治区民政厅负责同志带队,深入靖西市、恭城瑶族自治县等边远山区、边境地区困境儿童家庭走访探视,详细了解儿童监护、委托照料和健康情况,鼓励他们努力学习,以积极乐观的心态面对生活。玉林、贵港等地积极开展“把爱带回家一暖童心护成长”“暖冬伴童行 为爱添一度”等关爱服务主题活动,为留守儿童和困境儿童家庭送去慰问金和米、油、牛奶、书包、书籍等物品。柳州市给三江、融水县部分乡镇学生发放壹基金价值 14 万余元的“温暖包”385 个。灵山县发动 853 名领导干部深入 1300 多名孤儿、事实无人抚养儿童家庭开展走访慰问。北流市义工协会组织募集过冬寒衣、棉鞋 793 件,发动社区、志愿者走村入户,送到 71 位困境儿童的家中。据不完全统计,节日期间,全区共发放孤儿、事实无人抚养儿童生活保障金 3452 万元,慰问金 50 万元,走访探视、慰问留守儿童、困境儿童 1.18 万人次。

广西各地以“牵手童行”公益行动为载体,引导“爱心家长”在寒假春节期间持续开展结对帮扶,关注困境儿童健康和安全隐患。桂林市组织 877 名“爱心家长”开展点对点帮扶活动。兴安县 551 名“爱心家长”结对帮扶儿童 502 人次,爱心家长们通过满足孩

子微心愿、线上或线下交谈、陪孩子过生日、送礼物等多种方式为困境儿童送去温暖。各地运用社区“儿童之家”开展寒假作业辅导、心理疏导、爱心陪伴等关爱服务,引导在外务工父母通过电话、视频远程“亲情连线”、“见面谈心”,切实做到“人在外,爱回家”。贺州市链接公益慈善基金,发动深圳爱心企业人士开展困境儿童关爱志愿服务和结对帮扶。崇左市组织专业社工为涉毒家庭、跨境婚姻家庭的儿童开展个案服务、心理咨询和家庭监护能力等服务 80 余次。

为确保儿童安全过节,广西各地通过入户走访对留守和困境儿童的生活、居住环境进行全面检查,针对健康管理能力较弱的留守、困境儿童及其家庭开展疫情防控宣传和服务工作。广西慈善总会募集了 100 个抗疫爱心包助力加强留守、困境儿童防疫意识;钦州市发动爱心企业筹集鱼腥草颗粒、口罩等防疫物资,为全市散居孤儿、事实无人抚养儿童发放防疫健康包。

此外,广西各地县级未保办对“爱心家长”开展疫情防控知识培训,引导爱心家长在走访慰问时对困境儿童及其监护人普及疫情防控知识。田东县民政部门深入移民安置社区开展儿童疫情防控、安全防范和《未成年

人保护法》宣传,兴安县积极开展预防一氧化碳中毒等安全防范教育 100 多场次,为困境儿童及其家庭提供爱心健康防疫包、儿童卫生防护包等物资 500 份。灵山县民政局向 1300 多名困境儿童发放“爱心健康包”,包括感冒灵、百咳静、口罩等物资。

广西各地加强对留守和困境儿童的走访探视,南宁市将孤

儿和事实无人抚养儿童纳入网格化管理,实行“一天一调度”;合浦县加强春节、寒假期间对农村留守儿童和困境儿童的走访工作,儿童主任对风险等级高的留守困境儿童,每周探访一次,共探访留守儿童 1500 多人。合浦县对散居孤儿、事实无人抚养儿童和农村留守儿童实施动态管理,积极发挥县未保中心的作用,做好困境儿童的临时监护工作。各地积极开展自治区未成年人保护专线的宣传工作,引导孩子们遇到困难需要帮助时,及时拨打自治区未成年人保护专线寻求帮助,2023 年以来,专线共受理未成年人保护政策咨询、问题反映、投诉举报、求助帮扶、心理疏导等各类有效诉求 250 件。(据广西壮族自治区民政厅)



广西各地民政部门开展关爱、慰问活动