

# 贵州出台社工人才高质量发展实施意见

## 强化社工人才激励措施

近期,贵州省民政厅牵头与省委组织部、省委政法委、省委编办、省人力资源社会保障厅等17部门联合印发《关于加快推进贵州省社会工作专业队伍高质量发展实施意见》(以下简称《实施意见》)。据悉,这是进一步贯彻落实《贵州省“十四五”人才发展规划》和《贵州省重点人才五年倍增行动计划》,继《贵州省社会工作者薪酬体系指导意见(试行)》后,贵州出台的又一重要政策文件。

《实施意见》明确了“十四五”时期贵州省社工人才发展的发展目标、指标任务和办法举措,对当前和未来贵州省社工人才发展具有十分重要的指导意义。《实施意见》指出,“十四五”时期贵州省将建成1509个社工站,实现乡镇(街道)社会工作服务全覆盖;社工人才队伍突破10万人,其中持全国社会工作者职业资格证书人才达到5000人、新增社会工作重点人才不少于400人、社会工作专业毕业生累计超过7500人;社工人才支撑平台不低于100家。《实施意见》提出加快建设贵州省社工人才发展阵地,做好顶层设计和战略谋划,持续树立“社工黔行”品牌形象;完善政府购买社会工作服务机制,加快建立社工人才资源竞争优势,增强相关部门对社工人才的自主培养能力,力争在相关领域形成一批社工人才。

《实施意见》要求各地建立社工人才工作协调机制(或联席会议制度),自觉接受当地党委人才工作领导小组考核,定期督促社工人才工作落实情况,建立负面清单和通报考评制度,确保社工人才各项指标任务顺利完成。《实施意见》强调,相关部门是本行业领域社工人才队伍的培养主体,要定期总结系统内社

工人才队伍建设发展情况,按照实际需要分类开发、设置和配备社会工作专业岗位,落地落实岗位薪酬待遇。要优先开发面向基层、服务群众的社工人才专业岗位,优化整合社会服务项目,将政府购买社会工作服务项目所需资金统筹安排进预算,让社工人才投身基层、安心工作。

据了解,《实施意见》从起草到出台耗时一年多时间,全面总结了近年来贵州省社工人才发展积累的实践经验,深入分析了当前贵州社工人才发展面临的新环境、有利条件和制约因素,通过大量调研走访,广泛听取相关部门、基层单位、专家学者和一线社工的意见建议,最终推动文件出台。《实施意见》在厘清社工人才类别、拓展社工人才发展领域、丰富社工人才培养渠道、强化社工人才激励措施等方面呈现诸多政策亮点。

一是细化了社工人才的类别要求。按照贵州社工人才实际,《实施意见》将社工人才划分为实务型社工人才、研究型社工人才、管理型社工人才三个类型,并且对《贵州省重点人才五年倍增行动计划》中“社会工作重点人才”进行了明确界定,即获得全国社会工作者及以上职业资格等级资格证书的持证人员;讲

授社会工作或社会学专业课程并获得副高级及以上职称的教师;获得社会工作或社会学专业博士学位的人员。

二是拓宽了社工人才发展领域。根据国家对社会工作发展要求和各领域对社会工作的多元需求,《实施意见》将社工人才培养和使用从传统的以民政领域为主,扩大到公安、司法、教育、卫生健康、退役军人、应急、信访等多领域。民政部门将乡

(街道)社工站和村(社区)社工室等平台阵地开放共享给相关部门,成为行业实践站和观察室,促进社会工作更好地参与部门建设,带动各领域社会工作共同发展。

三是丰富了社工人才培养渠道。《实施意见》提出各部门要帮助行业领域一线工作者转化为社工人才,促进实现人才职业成长规划。通过专业教学、评价测试、实操应用等方式,促进社工人才精准掌握行业必备知识技能,帮助社工人才成为专项工作行家里手。

四是强化了社工人才激励措施。《实施意见》明确提出“鼓

励各级党政机关、人民团体、事业单位招录、招聘社会服务相关职位工作人员和选拔干部时,在同等条件下要优先录用具有丰富基层实践经验的社会工作专业人才”。要求加大政府购买社会工作服务的投入力度,让社工机构享受税收优惠政策。鼓励和支持有条件的企业和个人设立非公募基金会,引导社会资金投向社会工作服务领域。强调落实岗位开发和人才激励保障待遇,事业单位社工岗位按照《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》、非事业单位社会工作者按照《贵州省社会工作者薪酬体系指导意见(试行)》对应执行薪酬标准。

(据贵州省民政厅)



## 山东烟台: 153个乡镇(街道)已全部建成“社工站”

最近,山东烟台毓暖社会工作服务中心主任杨巧有了一个新身份——烟台社工站督导专家库老师。接下来,她将利用专业优势指导各镇街社工站规范化运营,开展为民服务项目,提升社工技能水平。

作为“社会工作”专业毕业的学生,杨巧2017年大学毕业时,“社会工作”还是一个比较“冷门”的名词。“2020年10月,民政部在湖南长沙召开乡镇街道社会工作人才队伍建设推进会,提出坚持以人民为中心,围绕增强基层民政服务能力,力争‘十四五’末,实现乡镇街道都有社工站。”杨巧说,这次会议为社会工作发展指明了方向,各地乡镇街道社工站启动建设。根据国家和省部署安排,烟台于2021年3月启动乡镇街道社工站试点建设工作,同年8月在全市全

面推开。

“现在全市153个乡镇和街道已全部建成社工站,下一步就是如何充分发挥社工站功能,提升基层社会服务和治理水平。”在杨巧看来,社工站是一个“平台”,是提供社会工作专业服务、培育志愿者队伍、整合社会资源的一个综合平台。社工站通过开展社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理等多个领域服务,提升基层民政服务能力,打通为民服务的“最后一米”。

为全面摸清烟台各镇街社工站情况,杨巧和团队用了三个多月时间,通过线上联系线下走访方式,对全市社工站进行了一次“大摸底”。“目前全市社工站基本是两种运营模式,一种是政府自运营,部分区市像莱阳市还有社会资源辅助社工站运营。另一种是政府购买第三方服务,比如福山、开发区就是这种运营模

式。”杨巧说。

这次“大摸底”也让杨巧发现了一个问题:虽然各镇街“社工站”的牌子挂上了,但缺乏专业社工人员,工作人员力量不足,许多社工站的驻站社工由基层民政人员兼任,这就导致许多社工站的服务定位不清晰。

走访过后,杨巧为所有社工站人员组建了一个微信群,不时地在群里发送社工知识,通过互相学习、沟通交流,提升社工专业能力。“社会工作者是一个专业技能岗位,社工是需要持证上岗的。”杨巧说,每年社工证开考前,市民政部门都会组织免费培训,服务中心已经在为新一年的社工考试培训做准备。

据介绍,多年来,烟台市高度重视乡镇(街道)社工站建设工作,将社工站建设作为加强和创新基层社会治理的重要内容。去年,全市社工站累计服务群众6

万多人次,开展社区活动920多次,联动社区社会组织818个、志愿者3.8万多人次,链接慈善资源155万多元;充分发挥慈善事业重要补充作用,开展“优居工程”献爱心活动,募集爱心物资1645件、折款110多万元,帮助906户家庭完成基本生活设施改造换新,实现了从“有居”向“优居”转变。

以群众需求为导向,各“社工站”积极联动辖区内社会组织、公益人士、爱心企业、慈善资源等社会力量,动员社区社会组织和居民群众广泛参与社区服务实践。为不断优化发展环境,提高社工从业水平,烟台市加强与鲁东大学、山东工商学院、烟台职业学院等高校合作,设立社工培训基地;先后举办和谐使者公益讲堂、社工专业人才培训班、社工证考前培训班等20多个班次,邀请社工专家交流经

验、传授知识,2021年以来已先后培训3000多人次;指导区市和相关事业单位采取免费培训、报销考试费用等措施激励社会工作专业人才,参加全国社工水平考试,对符合条件的在职社区工作者考取社工证的,按照初级、中级、高级每月享受不少于100元、200元、300元的职业津贴,去年以来已发放社工职业津贴180多万元。

下一步,烟台市将继续坚持“政府主导、民政牵头、社会参与”的原则,按照“抓示范试点先行、扩面提速全域推进、建机制促长效发展”的思路,加快示范站点创建,建立完善社工培训机制、专业督导机制、社工职业津贴机制等,大力普及、推广社会工作专业理念、方法和技巧,提高社会工作者职业认同度和专业水平,推动烟台市社会工作实现高质量发展。

(据《烟台日报》)