

# 陕西:深化社会组织管理制度改革 服务群众需求

创立“养老外卖”“亲情陪护”“智慧老人课堂”等服务项目,为失能、半失能及孤寡、独居老人开展送餐、家政、维修、健康监测、精神慰藉等服务,这是陕西省社会组织服务群众的缩影。

党的十八大以来,陕西省不断深化社会组织管理制度改革,陕西省社会组织蓬勃发展。截至目前,陕西省依法登记各类社会组织31173家,这些社会组织广泛分布在经济、科技、教育、文化、卫生、体育等各个领域,形成门类齐全、分级分层、覆盖广泛的社会组织体系,有效服务人民群众多元化、多层次和个性化需求。

## 持续释放社会组织发展活力

陕西省通过深化社会组织管理制度改革,完善扶持政策,健全培育体系,为社会组织成长提供良好环境,持续释放社会组织发展活力。

持续加强政府购买服务和枢纽平台建设。2015年以来,陕西省累计投入8323万元省级福彩公益金支持购买社会组织服务,实施公益项目914个,直接受益群众3.5万人;2017年建成省级“社会组织孵化基地”,累计培育孵化入驻社会组织69家;推动省市县三级建立社会组织服务平台383个,实现省市两级全覆盖。

大力培育发展社区社会组织。陕西省开展社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”基层治理试点,实施培育发展社区社会组织三年专项行动,陕西省登记备案社区社会组织1.4万家,覆盖公益慈善、社区事务、志愿服务、文体娱乐、居民互助、文明创建等诸多领域,在丰富群众精神文化生活、改善社区环境、预防化解内部矛盾、促进社区邻里和谐等方面发挥了积极作用。

多措并举支持慈善组织发展壮大。陕西省推动出台《陕西省实施〈中华人民共和国慈善法〉办法》,培育发展各种类型慈善组织。陕西省登记认定慈善组织392家,其中79家具有公开募捐资格。《中华人民共和国慈善法》颁布以来,陕西省近400家慈善组织及红十字会累计募集慈善款物102.9亿元,在保障改善民生与助力社会和谐稳定、健康发展中发挥了重要作用。

## 社会组织服务大局有力有效

陕西省各级民政部门在推动社会组织充分发挥促进经济发展、繁荣社会事业、提供公共服务、参与社会治理等主要作用的同时,积极引导社会组织履行社会责任,发挥自身特长,在围绕中心、服务大局中作出积极贡献。



9月30日,西安市莲湖区桃园路街道社会工作服务站工作人员联合志愿者,走进沣惠北路社区部分空巢老人和高龄老人家中,了解老人生活需求,陪老人聊天谈心,并送上礼品和节日问候(资料照片)

助力脱贫攻坚。陕西省在全国首创省级社会组织扶贫“合力团”,305家省级社会组织组建12个“合力团”与陕西省深度贫困县(区)开展“一对一”结对帮扶。陕西省13770家社会组织响应号召,紧扣产业扶贫、消费扶贫、公益扶贫、教育扶贫、就业扶贫等重点领域合力精准帮扶,投入资金53.6亿元,帮扶群众428万人。

助力乡村振兴。在打赢脱贫攻坚战之后,陕西省各级民政部门迅速组织各级社会组织开展“合力团”结对帮扶、“万社助万家”精准帮扶、“乡村行”、公益品牌建设、农村社会组织培育等

“五个专项行动”,推动社会组织助力乡村振兴走向深入。推动实施慈善“幸福家园”村社互助工程,引导慈善组织助力乡村振兴。据不完全统计,目前陕西省已有5237家社会组织参与乡村振兴,今年以来已投入帮扶资金2.78亿元,104万人从中受益。

助力疫情防控。陕西省2175家社会组织参与“合力抗疫陕西社会组织联合行动”,在慈善募捐、社区联防、专业服务等领域有序开展疫情防控工作,援助湖北、武汉抗疫资金2526万元、物资33.26万件(套)。去年底西安疫情防控期间,陕西省1390余家

社会组织和志愿者向西安261个社区捐赠360余万件防疫物资和价值1877万元的生活物资,紧急救助1216人,及时为困难群体和外来务工人员解决了防疫和生活物资紧张等实际困难。

助力稳岗就业。今年7月,陕西省发布社会组织助力高校毕业生等群体就业倡议书,举办社会组织助力高校毕业生就业专场网络招聘会,通过网络招聘会和直播带岗的形式,充分发挥社会组织及会员企业优势,为高校毕业生提供就业、实习岗位1万余个,进一步拓展就业空间、创造就业岗位。

近年来,陕西省不断加强社会组织监督管理,确保社会组织高质量发展。陕西省开展了常态化打击非法社会组织和“僵尸型”社会组织专项整治,累计曝光七批108家涉嫌非法社会组织,公布10起非法社会组织典型案例,处置涉嫌非法社会组织案件179件,排查“僵尸型”社会组织2482个,依法注销或处罚社会组织1547家,优化了社会组织结构。

陕西省还积极落实减税降费有关要求,对2516家行业协会商会收费行为开展了“全覆盖”清理整治,规范618家行业协会商会收费行为,调整规范收费212项,累计为企业减负7535万元。

(据《陕西日报》)

## 福建厦门: 打造社区专职工作者队伍 破解基层治理难题

最近,福建厦门翔安区马巷街道五美社区的吴晓靖对“社区专职工作者”这个称呼越听越顺耳,越听越喜欢。从网格员到社区专职工作者,听起来似乎只是称呼的变化,但她心里很清楚,实际上含金量更高了,她工作起来更带劲。

不久前,翔安区召开全区规范整合村(社区)各类专兼职人员工作推进会。这意味着,两年前翔安以新圩镇为试点率先开展的规范整合工作,已经在全区推广开来,正式进入实操阶段。

近年来,厦门市翔安区主动破解农村基层治理难题,持续探索创新举措,全面规范整合村(社区)各类专兼职岗位人员,打造专职化的社区工作者队伍,有力破解长期困扰基层的难题,更好地激活党建引领基层治理的“神经末梢”,为推进基层治理体系和治理能力现代化提供坚强组织保障。

### 一人多岗

“以前开个社保证明,要找

好几个人问才知道事情怎么办;现在村部都有一名社区专职工作者提供窗口服务,我们也可以找网格员配备的社区专职工作者咨询各种业务,明显感觉办事效率更高,服务更好了。”不久前,前来凤路村委会办事的村民叶金柱对规范整合的效果很满意。

以前的凤路村大大小小有几个“员”,工作职责比较分散,上班也没有统一的时间地点,村民过来办事经常不知道要找谁。一段时间来,省市区各级纷纷出台文件在村(社区)设置各类专兼职人员,各地由最初“六大员”的架构拓展到“几十大员”,岗位繁多,人员冗杂。

规范整合后,翔安社区专职工作者“一人多岗”,实行网格化管理,按片区履职,网格内的村民来办事,只要找准一个人就行,彻底解决了过去办事不知找谁、找不到人的问题。

从网格员转变为社区专职工作者,凤路村的蔡亚丽很快就适应了。“过去担任网格员,只负责民政这一口的工作,现在我负

责的片区内,社保、计生、文化、安监等工作都是我一人包干。”她自信地说。

全面完成人员的规范整合后,翔安安全区村(社区)各类专兼职岗位由38个整合为12个,降幅为68.4%;专兼职人员由7042人(次)整合为2008人(次),减少71.5%。

### 职责明确

岗位整合了,人员减少了,工作效率反而提高了。

新圩镇组织干事朱燕婷全程参与了这次改革。她说:“整合后,村里面按照三级管理体系进行分工——村(社区)主干担任领导决策层,主干的‘掌舵’功能凸显;村(社区)‘副职’、委员担任协调执行层,起到承上启下作用,工作对接更加顺畅;社区专职工作者组成落实执行层,实行全日制坐班和网格化管理,工作落实更加有力。”

内厝镇官路村党总支书记、村委会主任易池说,决策、协调、

落实相互配合的三级梯度管理体系,改变了以往事情来了大家混着干、没人干、一个人干的状况。现在不仅工作职责更加明确,社区专职工作者也变得更能干了,他们年纪轻、学历高、能力强,能够更好地配合村“两委”开展各项事务,村居事务处理起来更加顺畅,工作效率也更高了。

通过整合、培训、提升,翔安社区专职工作者平均年龄更低、学历层次更高、战斗力更强,为村(社区)干部队伍注入新鲜血液。如今,翔安保留的733名社区专职工作者平均年龄33.6岁,大专以上学历比例95%,党员比例49.38%。

### 活力更足

“要努力做得更好,才能对得起社区专职工作者这个称呼。”金海街道后村社区蔡燕妮最近工作干劲十足。她说,现在虽然负责的工作变多了、任务更重了、标准要求也更高了,但待遇得到提高,成长空间也更大了。

身上的担子更重了,翔安社区专职工作者不但没有怨言,反而能量满满。除了规范身份、规范岗位、规范编配、规范分工、规范管理,翔安此次开始全面整合村级工作力量,还提出了规范待遇。

翔安依据兼职岗位工作任务优绩优酬、多劳多得的原则,实行“一年一考核、一年一定档”的差异化考评,干好干坏不再一个样,有效激发了社区专职工作者的工作热情。“压力虽然大了一些,但工作干好、考核优秀了,年底绩效就能多拿一些,更重要的是晋升渠道也畅通了。感觉更有作为、更有成就感,工作也更有劲了。”蔡亚丽说。

今年8月,翔安区出台了提高城乡社区工作者待遇、城乡社区工作者管理办法、星级管理考核办法等相关文件,社区工作者队伍正朝着“知识化、专业化、职业化”方向发展。社区工作者素质提高了,薪酬增加了,当地财政支出降低了,基层百姓获得感不断提升。(据《光明日报》)