

江苏省太仓市:

# “政社互动”“五社联动” 推动社区治理能力提升

张跃忠



今年,太仓市继续开展“政社互动”“五社联动”创新周活动

## 着力构建“融合式共治”机制

太仓将以“融合式共治”,着力构建党建引领、主体多元、权责清晰、协同配合、系统有序、运转高效的基层治理机制,建设具有价值观和情感一致性、利益公共性的幸福生活共同体。

(一)完善“四种机制”,激发多元共治内动力。完善“党建引领”组织机制,加强和改进城乡社区党组织对社区各类组织和各项工作的领导。完善“清单管理”运行机制,厘清村级组织主体责任、村级组织协助办理事项、村级组织履职负责事项“三份权责清单”,签订社区共建共治协议书,推进社区共治共建共享。完善“能动善治”协商机制,围绕涉及群众切身利益的重大事项开展乡镇(街道)和社区协商。完善“五社联动”服务机制,实现社区服务的精准化、暖心化和专业化。

建设“五大家园”,打造幸福生活共同体。建设生态宜居家园,着力改善社区环境,提升居民环境舒适感。建设便捷生活家园,增强社区服务功能,提升居民服务获得感。建设人文精神家园,强化社区文化的引领,提升居民归属感认同感。建设温馨邻里家园,构建友善邻里关系,提升居民邻里和谐感。建设善治平安家园,增强社区自治能力,促进社区共建共治,提升居民民主公平感。

实施“六项行动”,推进社区治理高效能。实施村(居)委会规范化建设行动。规范村(居)民委员会换届选举和补选,调整优化社区规模,健全“6+x”下属委员会,推进党务、村(居)务、财务公开,严格社区工作准入制度。实施社会组织提质增效行动。培育扶持社区公益类、服务类、互助类、治理类和调解类社会组织,推动本市社会组织发展导向从数量增长转为质量提升。实施社会工作融合治理行动。健全政府购买社会工作服务体制机制和项目资金管理、绩效评估等制度,促进社会工作与慈善、志愿服务深度联动。实施社区治理分类共建行动。针对不同社区的治理重点和服务需求,实施“一村一策”的精准化治理。实施基层治理骨干成长进阶行动。加强社区工作者、兼职委员、村(居)民小组长和楼栋长队伍建设,优化队伍结构和数量配置。实施“互联网+基层治理”行动。推进基层治理数据库建设,提高社区智能化和数字化水平。

(作者为江苏省太仓市民政局局长)

党的十八大以来,太仓市以清单式管理、主导式治理、能动式善治和融合式共治为核心举措,探索政府治理同社会调节、居民自治良性互动的基层合作治理模式。

## 创新社会治理模式

创新“清单式管理”。促进政府转变思维模式,依法厘清政府与基层自治组织之间的权责边界,为社区减负松绑,从源头上释放基层群众自治活力。一是厘清两份清单,政社权责分开。梳理《基层群众自治组织依法履行职责事项》和《基层群众自治组织协助政府工作事项》两份“清单”,划清了“行政权力”与“自治权利”界限,为“政社互动”推进奠定了坚实基础。二是签订一份协议,政社平等合作。废止行政责任书,“政社”双方平等协商签订《协助管理协议书》,明确协助管理的项目和要求,明确政府必须提供的行政指导和财政支付,明确双方的履约评估和违约责任。三是实行双向评估,政社良性互动。年终基层政府与村居之间对照《协议书》进行双向评估,改变政府一贯的单向考核方式。

强化“主导式治理”。培育社会组织、引育社工人才、推进“五社联动”,引导社会多元主体通过平等的合作、对话、协商、沟通等方式共同参与对社会事务的管理。一是注重顶层设计,坚持

政策引导。市委、市政府先后出台了《三社联动计划》《社会工作人才队伍建设的意见》《关于在推进“四个全面”战略布局中深化提升“政社互动”实践的意见》等二十多个文件,逐步构建起了政府引导下的基层治理的政策体系。二是注重购买服务,坚持资金引导。制订《政府购买服务暂行办法》《政府购买社会工作服务实施办法》《公益创投办法》《促进社会组织和社会工作发展资金支持办法》等文件,市级财政每年投入资金达4000万元用于“三社”发展,政府主导下的社会力量得到蓬勃发展。三是强化激励保障措施,助推人才发展。先后出台了《关于加强社会工作人才队伍建设的意见》《加强资金支持促进社会组织和社会工作发展暂行办法》等二十多个文件,主动优化社会工作发展的生态环境。给予社工考证奖励,对取得社会工作职业水平证书的人员给予一次性奖励,对社区工作者取得证书的给予技术岗位补贴。给予社工人才补贴,对应届高中毕业生报考社会工作专业的每人每年给予1万元资助,对获评领军人才的给与安家补贴。给予社工岗位补助,对民办社工机构引进专业社工的,每人每年补贴6万元,连续补贴3年。

推进“能动式善治”。促进社会治理资源下沉,激发基层社会治理活力,打造共建共治共享的社会治理格局,提升居民群众幸福感、获得感,实现城乡社区公共利益最大化。一是建立“五事协商”工作机制,积极推进社区协商议事。以党建引领为原则,在城乡社区建立“巡访问事、两委提事、分层议事、协同干事、群众监事”的协商议事机制,引导

社区居民及社区内外多元主体,通过平等对话、理性商讨、就社区重要公共事务表达诉求、沟通交流,形成共识。二是实施“邻里家园”项目,积极提升社区治理成效。采用政府购买服务方式,由承接机构向项目社区派驻2名社工,负责开展邻里访问、组织邻里活动,培育邻里社团,提供邻里服务,将社会工作的专业服务网点设置到社区,将社会工作专业人才输送到社区,将社会工作的服务资源下沉到社区,大力提升了社区治理现代化水平。三是开展“发展型”幸福社区建设,积极推进社区高质量发展。将基层群众对幸福的主观感受和内心体验细分为六大感和三十项具体指标,以评促建,增强社区党组织在社区建设中的引领能力、社区居民的主体能力、村(居)委会的自治能力、社会力量的协同能力、基础建设的支撑能力,从而破解社区治理难题,补齐社区发展短板,全面提升社区服务和管理水平,努力为社区居民追求幸福、创造幸福、获得幸福、享受幸福创造条件 and 提供机会。

## 提升社区治理效能

太仓市“政社互动”实践经验获评第三届“中国法治政府奖”,被遴选为“中国社区治理十大创新成果”和江苏省首届十大法治事件之一,被学界誉为继我国审批制度改革后行政改革“第二次革命”、继我国村居干部“海选”后基层民主建设的“第二个里程碑”。建设“发展型”幸福社区项目、推进“协商能动”项目先后获评2018-2019年度、2019-2020年度江苏基层社会治理创新成果奖,被确认为江苏省第二

批现代社区治理创新实验区。沙溪镇中荷村入选全国村级议事协商创新实验试点单位。璜泾镇永乐村获评全国乡村治理示范单位。

“清单式管理”推进政府职能转变。“政社互动”向社会表达了“尊重自治权利,建设有限政府”的法治思想。通过厘清“两份清单”,划清政府“行政权力”和群众“自治权利”的边界,对属于村(居)民委员会自治范围内的事项,放手让基层群众自我管理,这不仅解决了政府职能“越位”“错位”问题,也有效促进了基层群众性自治组织履职尽责。

“主导式治理”构建多元治理格局。社会治理格局由政府“一元单向管理”转变为“多元互动共治”,各类社会组织和社区居民广泛参与的新型社区治理模式已基本形成。十年来,太仓市登记社会组织达513家,培育了1600多家社区社会组织。选聘了200多名社区贤达、能人担任兼职委员,组建了5000余名村(居)民小组长、1600余名楼栋长服务队伍。聘用了300多名专职社工,引育社会工作博士、硕士人才队伍超60人,持证社工1203人。

“能动式善治”提升社区治理效能。建设“发展型”幸福社区推动城乡社区治理与服务创新,全面提高基层群众“幸福感”。创新打造了123个“发展型”幸福社区,“全科社工”服务覆盖率达100%，“五事”协商机制全面推广,年度协商事项近1000起。在全省率先完成市、镇、村(社区)三级社会工作服务平台,“基层社工站(室)建设与管理标准化试点”入选江苏省标准化建设试点,被列入中国县域社会工作创新发展观察点。