

江苏:首个“社区基金与社会工作融合发展”标准化项目试点基地揭牌

为充分发挥社区基金与社会工作在加强基层治理体系和治理能力建设和推进乡村振兴、促进社区慈善发展中的积极作用,日前,2022年江苏省民政标准化试点项目——“社区基金与社会工作融合发展”标准化试点基地揭牌仪式暨支部共建志愿服务活动南京市江宁区江宁街道牌坊村举行。该项目由南京市民政局指导,南京市慈善事业发展中心牵头申报,于2022年9月经江苏省民政厅批准立项。这是该项目正式落地的首个试点基地。

活动现场,南京市慈善事业发展中心副主任张俐俐介绍了“社区基金与社会工作融合发展”标准化试点相关情况及工作方案。试点项目计划选取南京市江宁区部分代表性街道、社区进行试点,通过标准化方式构建社区慈善与社会工作融合发展的矩阵管理模式,形成一套标准化工作体系,打造一批融合发展的示范性社区、示范性项目。

江宁区民政局局长吴仁成在讲话中表示,高质量推进项目试点工作,一要开拓创新,勇于破题;二要高标准建设,发挥示范效应;三要加强宣传,扩大社会效应。吴仁成谈道,要不断深化试点工作内涵,巩固试点工作成果,及时加强总结提炼,为江苏省社区基金与社会工作深度融合服务的制度化、规范化和标准化体系贡献“江宁经验”。



揭牌仪式

据悉,2019年以来,江宁区民政局联合江宁街道以国家乡村治理体系建设试点为契机,因地制宜在牌坊村打造“如愿社工村”;以“建设可持续发展

的如愿茶乡”为愿景,发挥社会组织的专业优势,将社区基金与社会工作相结合,设立“茶乡振兴基金”;开展各种乡村公共活动,支持各类公益慈善项目,

整合社会工作服务,在提升村民福祉的同时积极调动了村民的主体作用和创造精神,探索出了乡村基层治理和乡村振兴的有效路径。

南京市民政局一级调研员万元强调,慈善与社会工作的最佳结合点在服务、最终落脚点在基层。“社区基金与社会工作融合发展”标准化试点项目以社区基金为抓手,以社会工作服务站为主体,发挥社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区慈善资源的联动作用,促进社区慈善与社会工作互补共赢、协同发展,为全市其他地区开展社区基金与社会工作融合发展提供试点经验、示范样本,以“小基金”带动“大慈善”,助推构建共建、共治、共享的和谐互助社区。

(据南京民政)

济南市历下区龙洞街道社工站:多措并举助推社区治理工作高质量发展

陈玉鹏

社区治理是社会治理的重要组成部分,已由过去单中心的政府主导逐渐向政府引导、社会多元共治转变。建设符合人民美好生活向往的社区治理体系,需要各方面社区治理主体在实践中构建新时代社区治理体系、机制和能力。

如何联动多元主体参与社区建设与服务?如何促进多元主体形成社区治理共同体?如何满足社区需求,有效供给社区公共服务?近年来,各地充分发挥社会工作专业优势,推进“五社联动”机制建设,依托社工站、社会工作者等各方力量,开创了社区治理新格局。

如,在山东省济南市历下区龙洞街道办事处支持下,龙洞街道社工站作为基层民政的服务枢纽,建立了龙洞街道社区治理智库平台,多措并举助推社区治理工作高质量发展,服务所探索的具体路径和方式方法取得了较好效果。

广聚人才

社区治理共同体得以构建

辖区“三高”群体聚集,以高知识分子、高收入、高层领导群体为主,聚集着一大批专业人才、社区精英和离退休干部。社工站广泛吸纳社会工作专家、公共政策研究专家、心理咨询师、优秀社区书记、专业律师、物业管理人员、社区社会组织带头人等群体加入社区治理智库。

以“线上+线下”多种方式寻访辖区能人:一方面,通过各社区推荐、驻站社工对接沟通及征求意见的方式进行;另一方面,运用公众号、社工站美篇等形式制作智库专家招募函,面向龙洞街道辖区内市民广泛发布。

社工站作为资源链接方畅通在地专家的社区参与途径和方式,利用现有和潜在的在地专家组成智库,促进在地专家传授经验、互相支持,激发内生动力,善用社区资源,满足社区需要,构建社区治理共同体。目前,社工站已招募在地的社区精英和专业人才15人,涉及个案辅导、心理咨询、社会服务规划、社区志愿服务、文化养老、历奇教育、法律事务、物业管理等领域,使其在社区治理平台上发挥专业价值,融入基层社会治理创新与基层社会服务体系建设大局,持续强化基层社区治理的人才支撑和专业支撑。

机制建设

促进社区治理智库有章可循

龙洞街道社区治理智库平台作为提升多元参与社区治理的有效载体,推进“五社联动”,动员社会力量 and 公众参与社区治理,促进各类社区治理项目提质增效,切实做好民政惠民政策落实和兜底服务保障。

在该联动机制中,智库建立多方联席会议制度,完善多元主体协商沟通、合作协同的机制。其中,联席会议由街道社事科主持,共同研究解决社区治理中正在发生的难点堵点问题,每月邀请智库专家、社区书记及驻站社工召开“书记沙龙”座谈会,互相沟通现有工作中共性难题的处理办法,听取智库专家的意见和建议。

该机制为智库专家以在地居民的视角与基层政府、社会组织等治理参与方开辟了沟通渠道,同时为社区书记提供社区治理案例分析、社会资源整合、工作压力疏导等多方面的支持,增强其在调度动员社区治理人才、提升社区治理工作实效的能力。

赋能培力

助力社区治理与服务深耕

赋能培力是提升社区工作者、社区志愿者、社区社会组织人才建设、项目建设和能力建设的重要手段之一。

一方面,社工站通过智库专家对社区工作者进行“从理论到

实务”的常态化支持,提升社区工作者服务能力,特别是为快速建立关系技巧、情绪安抚技巧、社会服务项目的设计与规划等提供专业支持,拓宽了社区工作者服务视野和工作思维,提高了其综合素质和服务能力。

另一方面,社工站通过孵化支持、培训赋能等多样化方式,从需求评估、项目设计、实施与监测、成效评估等方面为社区志愿者、社区社会组织提供支持,围绕居民利益需求,着力培育和发展在社区居委会登记备案的社会组织,提供更加适合居民需求的服务,从而承担社区治理责任。

行动研究

提高社区服务精细化程度

为有效带动各类人才就地参与社区治理工作,提升基层社会治理和社会服务水平,智库专家积极参与社区实践和行动研究,提高了社区服务的精细化可视化程度。

此外,社工站组织召开专题总结会议,评选“优秀社区治理项目”“志愿服务明星”,广泛征求接受服务的居民意见和建议,全面查找问题,切实解决实际问题,让辖区居民享受更多改革红利,不断提高群众的获得感、幸福感、安全感,助推龙洞街道社区治理高质量发展。

(本文作者系济南善诺社会工作服务中心历下区龙洞社工站站长)

