

# 各地增强乡镇(街道)行政执行、为民服务等能力 激发干事动能 提升治理效能

习近平总书记强调,基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。

基层治理是国家治理的基石,统筹推进乡镇(街道)和城乡社区治理,是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。根据《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》要求,各地要增强乡镇(街道)行政执行、为民服务、议事协商、应急管理、平安建设能力,提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

江苏、湖南、重庆等地推行扁平化治理、实施扩权强镇改革、用好满意度测评,激发干事动能、提升治理效能,让群众在家门口就能享受到贴心服务,切实打通基层治理“最后一公里”。

## 简化结构 广泛参与 网格员变身“全能选手”

“从‘专科’到‘全科’,网格内各类事务都要掌握,的确是个挑战,最近我正在抓紧学习、适应。”湖南省湘潭市雨湖区窑湾街道网格员潘有为,最近正在学习各类岗位知识。潘有为曾是街道应急站的工作人员,如今成了网格员,他直言自己必须尽快成长为“全能选手”。

针对过去各级权责不清、社区人力捉襟见肘的情况,雨湖区窑湾街道整合机构、优化队伍,将街道原有的13个内设机构整合为综合协调、网格服务、快速处置3个中心。街道辖区被细分成40个网格,此前的5个便民服务点被整合为1个便民服务大厅,直接与40个网格对接。

如今,在窑湾街道,街道干部和社区干部的职责将不再有明显区分,他们要么是中心办公人员,要么是网格员。过去“居民-社区干部-社区-街道内设机构-街道”的结构,变成了“居民-网格员-中心办公人员”这样的扁平结构。网格员靠前解决居民问题,中心办公人员在后方做好保障,居民直接找网格员办事,省去了很多中间环节,提升了服务质效。

在日常工作中,潘有为需要与网格内的党员骨干、热心群众一起下沉一线,他的办公地点也从街道的办公楼扩展到了各个楼栋和街巷。现在,老人养老金认证、医保事项办理这些过去很少接触的事务,他也理得清清楚楚。

“以前群众有办事需求,可能要在社区和街道之间兜几个

来回才能办好。现在网格内的居民只要联系我,各项事务从我这里一个口径进出,我与后台的中心办公人员直接对接办理,效率提高了不少。区里和街道还组织了网格员培训,确保我们的工作能够达到业务要求。”潘有为说。窑湾街道试点完成后,扁平化治理模式已在雨湖区范围内全面推广。

不仅如此,为进一步激发群众参与社区治理的热情,窑湾街道推进“大事联办、小事共办”模式,积极引导居民和社会组织参与社区治理。

雨湖区街道古梁巷社区天隆小区属于无物业管理、无开发商负责、无业委会的小区,社区组织几名责任心强的党员成立了“邱哥工作室”志愿服务组织。工作室每年收集和解决居民意见100余条,居民参与率达95%以上,还协助有关部门完成了老危楼修缮改造项目。

据了解,雨湖区目前已孵化、培育社区社会组织152家,建立社区志愿者服务驿站52个,注册志愿者8万余名,组建志愿服务队200余支,为居民提供了重要帮助。

## 统筹协调 放权赋能 审批执法更便捷

“原本以为要跑到城里去,没想到在家门口就能把开店的手续办齐全。”在重庆市江津区白沙镇行政服务中心,许春梅拿着卫生许可证,满脸笑意,“手续办好了,心里也就踏实了。”

“以前,办理婚姻登记、营业执照等各项手续,镇上的群众都要跑到区里。”白沙镇行政审批局副局长陈箴栩告诉记者,“镇

上到区里路程远,有时办个手续还要跑几次。现在,江津区为镇上赋权审批事项,群众不出镇就能办成事儿。”

针对镇域治理中权责不匹配、“小马拉大车”的问题,江津区实施扩权强镇改革,以赋权形式向白沙镇下放城市管理、农业林业、卫生健康等领域297项经济社会管理权限,强化了白沙镇政府行政审批、行政执法等方面的职能,解决了镇域治理“责大权小”“看得见管不着”等难题。

在行政服务中心,公安窗口总是很繁忙。“群众办户口、身份证,在这里可以一站式办理,市场监管、规划自然资源也都有相应的办理窗口。”陈箴栩介绍,这些在城区常见的事情,落地到乡镇却并不容易。以前,公安、规划自然资源等派驻在镇上的部门通常以区级管理为主,现在调整为属地管理为主,镇里有了相应的管理权限和抓手。

白沙镇坐落着江津的重要工业园区,镇上企业多,基于此,白沙镇政府还推出了“上门送审批”服务。“审批事项下放后,我们充分发挥辐射作用,周边几个乡镇的群众也可以来白沙办理相关事项。”白沙镇副镇长胡代兰说。

此外,针对此前多头执法、重复执法的问题,白沙镇推进综合行政执法体制改革,实行一支队伍管执法,将各类执法人员充分整合到综合执法局,集中行使区级下放和镇级依法承担的362项执法事项。

看到道路边的违规户外广告,协管员王存明拍照取证,上传到调度中心。没过多久,附近执法人员的手机收到了线索提示。从接收线索到执法人员现场

执法,不到5分钟。“通过统一调度、智慧赋能,我们能够调度最近的执法人员,行政执法更加高效便捷。”调度中心工作人员告诉记者。

## 用好考评 创新机制 “小事快办”不再难

“问题找到了!化粪池结了块,堵住了通往污水管的通道,造成一楼居民下水道堵塞。”这天上午,在江苏省南京市鼓楼区宁海路街道天目路24号院两栋居民楼中间的公共区域,施工队4名工作人员将井盖逐一打开,细细检查雨水管、污水管、化粪池。工作人员们一边向小区居民耿大爷介绍情况,一边使用高压水枪将结块冲碎,再将污水排尽,然后高位开孔,形成新的排放通道,不仅解决了当下问题,也为未来排除了隐患。

“我周四打的电话,周五就有人来看,周六施工完毕,处理得太及时了!”耿大爷说,以前解决这些问题动辄得等一周时间,现在一两天甚至当天就能解决。这类建于上世纪八九十年代的老旧小区中,有不少困扰居民的小问题,这些工程量虽然不大,但往往都是急活。

2019年开始,鼓楼区探索建立“以居民满意度为导向的街道考评机制”,通过居民满意度测评的方式,促进街道管理服务提升。鼓楼区民政局副局长吴蓉介绍,鼓楼区与高校联合,建立“党建引领、城市治理、民生保障、社会建设”4个街道考评维度,并精选居民关注度较高的垃圾分类、文明养犬、电动车充电等17项具体指标,通过第三方渠道向辖区居民、驻区单位发放问卷,为

街道工作评价画像、为服务管理提质增效。

以宁海路街道为例,在2019年首次街道工作居民满意度测评中,得分为92.42分。统计显示,辖区居民对17项指标中的“城市治理”关注度最高。为了把满意度测评结果运用好,鼓楼区各街道、各部门通过数据分析,筛选出居民反映最突出、最强烈的问题,提出整改意见限期整改,同时将整改措施、落实情况 and 整改结果向居民公开。

为解决好居民突出反映的“小事快办”这个“老大难”问题,从2020年4月开始,宁海路街道探索“应急包”处理模式。宁海路街道城市管理部部长曲鲁宁介绍,“应急包”主要用于解决与城市管理有关的应急维修项目,服务范围主要是由街道托底管理的无产权房、院落及公共区域,也可应急处置有产权及物管小区的“急难险重”问题,经费来源于为民办实事及“三供一业”经费。

“针对耿大爷反映的问题,我们根据现场情况预约了4名工人、一辆清污车。工程结束后,我们再填写踏勘情况表、走结算流程。”曲鲁宁介绍,从夏天的汛期排水到冬天的预防水管爆裂,从修理树枝到整治危墙,“应急包”每年解决问题近百个,资金使用率达95%。

鼓楼区各街道以评促改,累计解决了老旧小区安装充电桩、占道停车、违建拆除等难点问题1100余项,今年以来“应急包”正向全区进行推广。“工作好不好、居民来评价,有了街道工作居民满意度测评,我们动力更足、干劲也更足了。”吴蓉说。

(据《人民日报》)

## 公安部重拳出击! 部署推进打击性侵犯罪专项行动

全国打击性侵犯罪专项行动开展以来,全国公安机关迅速行动、重拳出击,共破获性侵案件(含积案)2.86万起,抓获违法犯罪嫌疑人3.22万名,有力维护了妇女儿童合法权益。

全国打击性侵犯罪专项行动推进会12日召开,部署深入推进

打击性侵犯罪专项行动,要求进一步强化组织领导,迅速掀起新一轮打击高潮。要强化线索发现,注重在工作中发现挖掘犯罪线索,及时立案查处性侵犯罪。要强化案件侦办,坚持“零容忍”态度,对性侵未成年人案件第一时间启动重大案件侦办机制,集中

优势警力资源快速侦破处置;对网络交友类性侵案件广泛拓展线索,彻底摧毁犯罪网络。要继续挂牌督办一批久侦未破、影响恶劣的性侵积案,组织开展重点攻坚,全力缉捕在逃性侵犯罪嫌疑人。要强化办案取证,规范办案程序,加强受害人隐私保护,

避免造成二次伤害。要加强与检察机关的沟通协调,统一证据标准,依法从严从重从快惩处性侵犯罪,形成强大震慑。

公安部要求,各地各警种各部门要深化合成作战,合力抓好破案攻坚、社会面整治、重点场所防控等工作。要加强与教育、

民政、卫健、妇联等相关部门联动配合,建立健全从案件侦办到法律援助、心理疏导、救助帮扶、教育预防等工作机制。要深化综合治理,广泛开展宣传教育,加强重点人群关爱保护,最大限度铲除犯罪滋生土壤。

(据新华社)