



杭州： 发挥社工站基层治理助推器作用

建德市新安江街道是建德市委、市政府所在地，街道下辖 11 个城市社区、四个建制村、一个股份经济合作社。街道有专职社工 115 名，其中持证社工 83 名，占比 72%；街道有备案类社会组织 280 个，登记类 240 个。

作为杭州市示范站，截至去年年底，新安江街道社会工作站共完成辖区 11 个社区社工室建设，开展各类社工专业培训 23 场，2020 年和 2021 年完成个案服务 176 个，建立专业互助和支持小组 12 个，举办和开展个案、小组、增能、破解难题等专业服务 307 场次，充分发挥了社工站作为基层治理助推器的作用。

服务有温度

在 500 余平方米的综合服务活动空间内，新安江街道社会工作站通过空间营造做“减法”，投入 170 多万元用于多功能空间、小组工作室、个案工作室、一米咖啡吧等空间设置。与此同时，社工站积极指导基层社区社工室建站服务，去年 6 月完成所辖 11 个社工室的建立，实现了建室全覆盖。在此基础上，社工站努力发挥枢纽和平台作用，根据服务需求和要求，商议制定多个文件。

社工站围绕“一核双社 N 交方”——即以党的领导为核心，以党建工作引领社会工作；街道（乡镇）社会工作站和社区社会工作室联动；以 N 名督导、N 类人群、N 个领域齐头并进——专业工作要求，积极指导街道各社工室服务拓展，商议梳理完成 11 个特色小组推进社工站建设；力

争通过社工站（室）专业服务引领，实现“一社区一特色、一特色解一难”服务深化与推进，让居民感受到更多贴心服务。

服务有深度

新安江街道社会工作站在社工专业服务中做“加法”，将街道社工站、社区社工室、社会组织、志愿者、慈善组织、党群互助力量资源有效链接共融，努力实现服务有深度。

在服务运行中，新安江街道社工站积极挖掘整合有效资源，努力融合街道党群中心、街道社会组织党群中心等资源，撬动专业发展，共促服务进步；街道社工站通过每月服务策划、站室服务点单、“五社”联动治理、党群共建链接、入驻站（室）增能、专业督导引领等模式，撬动服务常态化、专业化推进，引导并指导社会服务工作在基层站室的有效运行。

“独居老人陪聊、失独家庭守护、自闭症孩童牵手”等百余个个案服务在持证社工的专业服务指导下，相继“花开邻里”，为居民解困增能。在社会工作专业的影响和推动下，街道社工站更有温度和吸附力，更有效推进资源联动、党群联盟、服务连心，为和谐社会添力。

服务有力度

在常态做好服务引导的同时，新安江街道社工站积极开展“特色个案、特色小组”优秀评选、“督导助导、赋能增能”商议会、“帮困解惑、助推治理”破题研讨、“社会组织·驻站共融”联盟共赢、“沙龙风暴·碰触碰撞”能力提升等行动，营造和实现“专业的人做专业的事”理念，让“一核双社 N 交方”模式内化于心，形成街道社工站“社区、妇女儿童、残疾人和老年人社会工

作”并驾齐驱。

与此同时，街道社工站强化专业持续推动力，组织街道、社区、社会组织等社会工作者赴杭州、嘉兴、衢州等地学习参访，开拓思路，学以致用；街道社工站积极融合创投项目，先后承接《2020 年度建德市乡镇街道社会组织服务中心能力建设提升》《2021 年度建德市社会组织发展专项资金资助项目》《新安江街道老年人关爱增能服务项目建设》等项目，以购买服务进一步助推社工站运行与发展。

街道社工站还积极牵线鼓励街道各社区社工室认领当地及杭州创投项目与购买服务，从而形成良好的上下对接与组织联动，用专业力量撬动更多活力，让社工站室服务更贴心，社会工作更专业，服务对象更多获得感，社会更和谐稳定。

（据浙江省民政厅）

洛阳： 今年计划新建 79 个社工站

6 月 10 日，洛阳市社会工作者服务站建设工作推进会召开。记者从会上获悉，洛阳市今年计划新建 79 个社工站，到今年年底全市社工站运营数量将达到 110 个。

会议提出，在站点选择上要坚持“便民利民，共建共享”的原则，将基层一线作为服务主阵地，依托党群服务中心、儿童之家、社区养老服务设施、日间照料中心、幸福院等基层服务场所、设施设备，建立社工站，促使社会工作者扎根村（社区），了解群众需求，开展群众工作。

洛阳市民政局慈善事业促进和社会工作科负责人介绍，目前，全市运营的社工站共有 35 个，瀍河区在今年年初成立了区级社会工作指导中心。到今年年底，涧西区、栾川县、伊川县计划建成县区级社会工作指导中心。

洛阳市于 2021 年开展社工服务试点工作，高新区、

龙门园区、伊滨区至少建成一个乡镇（街道）社工站，其余县区至少建成两个。洛阳市将以提升基层民政服务能力为重点，以专业社会工作服务为支撑，采用政府购买方式，实施社工站服务项目，搭建基层公共服务平台。

该负责人介绍，社工站的服务对象涉及社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理、社会事务 5 个领域，主要是纳入困难群众救助补助资金保障范围的人员，包括最低生活保障对象、特困人员、临时救助对象、生活无着的流浪乞讨人员、孤儿、事实无人抚养儿童，以及按照政府购买服务资金使用方向确定的其他民政服务对象。社工站主要开展社会融入、能力提升、心理疏导、资源链接、政策宣传等服务。

据悉，社工站项目购买主体主要是县区民政部门，鼓励有条件的乡镇（街道）、村（社区）自行购买社工服务、建设社工站。根据《洛阳市乡镇（街道）社会工作服务站项目实施方案（试行）》的要求，洛阳市将按照“一年起步、两年铺开、三年建成、五年提升”的思路，用三至五年时间，推进全市乡镇（街道）社工站全覆盖。

（据洛阳网）

金华： 首个企业社工站点揭牌

近日，浙江省金华市武义县桐琴镇社会工作站工力电气驿站举行了揭牌仪式。这是金华市首个企业社工站点，标志着金华社工将专业社会工作服务带进了企业之中。

桐琴镇工业发达，劳动密集型企业众多，有大量外来人口聚集，给当地党委、政府的社会治理工作提出了新的要求。桐琴镇社工站在做好本地民政服务对象工作之余，积极探索特色服务项目，走进当地企业进行调研。在充分调研和讨论的基础上，桐琴镇社工站决定在武义工力电

气有限公司设立“社工驿站”。

据武义工力电气有限公司总经理杨阳介绍，企业员工中有 80% 左右为新居民，他们在个人发展、住房、子女教育、生活等方面均有不同压力。“社工驿站的成立，能以专业社工方法介入，直接服务于员工，在员工情绪管理、缓解劳资纠纷、提升员工归属感、保障员工福利、打造良好的企业文化等方面起到积极作用。”

该驿站以“一月一主题”的形式开展服务，借助专业社会工作帮助企业员工调适心理状

态，舒缓工作压力，实现自我成长；引导企业员工积极参加各项公益慈善活动，为当地的社会治理贡献应有的力量。工力电气有限公司则通过设立专项服务基金，对社工服务进行支持与反哺。

金华市民政局相关负责人表示，通过在企业设立社工驿站，武义县搭建起了由政府、企业、员工以及社工站共同组成的自助互助平台，为营造社企共建的良好态势、实现社企共赢的良好循环做好铺垫。

（据金华新闻客户端）



金华市武义县桐琴镇社会工作站工力电气驿站揭牌仪式