

杭州:
发挥社工站基层治理助推器作用 08版

合力共建未成年人保护平台
武汉市首个中职学校社工站设立 09版

新发展阶段
儿童社会工作服务的新形势和新路径探析 10版

北京:社区社会工作服务目录正式发布

为优化城乡社会服务供给,充分发挥社会工作在基层治理现代化建设中的作用,北京市日前印发《北京市社区社会工作服务目录》(以下简称《目录》)。

《目录》从社区工作和居民实际需求出发,以国家和北京市出台的相关政策为依据,在深化社会工作专业服务的基础上,增

加了突发事件应急响应、党群服务、社区环境治理、社区“接诉即办”、社会心理等服务,进一步拓展了社区社会工作的服务领域,为社会工作者参与突发事件应急社会工作、开展社区社会工作服务提供了指导和参考。

据介绍,《目录》基本内容可以概括为三方面:第一,统筹

社区照顾,增进民生福祉。包括为社区社会救助对象、老年人、残疾人等群体,提供政策宣传、精准识别问题、心理疏导、资源链接、社会支持网络建设等服务。第二,协同城乡社区治理,推动社区发展。包括扩大社区参与、促进社区融合、推动社区发展等方面。第三,参与突发事

件应急响应和防灾减灾服务,推动社会动员能力提升,包括社区疫情防控、灾害应急响应、参与灾后重建等方面。

《目录》的宣传和普及,将使基层单位和各部门对社会工作有更加深入的认识,有效推动社区社会工作开展;引导社会组织、各类基层社会工作服

务平台等服务主体根据需求,提供更有针对性的专业服务,促进社区社会工作专业化与本土化发展,畅通服务群众“最后一米”。同时,《目录》将保持开放性,主管部门将根据新的工作形势和实际需要适时对内容进行动态调整。

(据北京市民政局)

天津:“五社联动”社区服务新格局初步建立

■ 本报记者 皮磊

近日,天津市印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》(以下简称《规划》),明确到2025年末,党建引领社区服务体系建设更加完善,服务主体和服务业态更加丰富,服务对象更加广泛,服务手段更加智能,精准化、精细化水平持续提升,社区吸纳就业能力不断增强,惠民公共服务更有保障,便民社会化服务更加便捷,安民应急服务更有效能,人民群众操心事、烦心事、揪心事更好解决,获得感、幸福感、安全感不断增强。

《规划》提到,“十三五”时期,天津市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心,扎实推进城乡社区服务发展,人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升,为“十四五”时期高质量推进城乡社区服务体系建设奠定了良好基础。

目前,天津市社区服务骨干队伍进一步加强,全市社区工作者达到2.07万人,全市城乡社区建立了网格化服务管理队伍,配备专兼职网格员4.8万名。此外,天津市社会工作专业人才总量增至3.68万人,其中持有国家社会工作者职业资格证书的1.08万人;全市注册志愿者267万人,占本市总人口的19.26%;全市注册登记类社会组织6915个。社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”的社区服务新格局初步建立。

《规划》强调,“十四五”时期如何巩固发展成功经验,继续做好社区疫情防控工作,是天津市城乡社区服务体系建设面临的一项重要任务。天津将坚持共建共

治共享,统筹利用各类资源,充分调动居民群众、社会组织、社会工作者、志愿者和市场主体等各类力量,广泛参与城乡社区服务建设,让各类社会主体、市场主体和全体居民更加公平地享受发展成果。

下一步,天津将重点健全完善党建引领多方参与的城乡社区服务新格局,大力推动社会力量参与社区服务行动。《规划》指出,天津将创新开展社区社会工作服务行动。通过政府购买服务、项目资助等方式,逐步实现乡镇(街道)社会工作服务站建设全覆盖;在有条件的城市社区建立社会工作服务室,发挥开展社区服务专业示范项目、带动社区社会组织和志愿服务、推动社区工作者队伍专业化发展等积极作用。

此外,天津还将有序推进社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”行动;探索形成社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导社会工作者和社区志愿者参与、链接社会慈善资源于一体的“五社联动”社区服务体系。

在人才队伍建设方面,《规划》明确,将推动社会工作专业人才队伍建设行动,鼓励具有社会工作专业任职资格或教育背景的中青年人才报考社区工作者;将社会工作专业理念和方法技能纳入城乡社区工作培训应知应会内容,鼓励支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格评价。到2025年,天津市社区工作者中持有国家社会工作者职业资格证书或者具有社会工作专业毕业证书的人才占比达到50%以上。

四川:“五社联动”精细治理再升级

“您好,我来为您做核酸采样,请点开四川天府健康通。”近日,在四川省广安市广安区建设路38号小区,社区志愿者方仁贵正和医护人员一起,上门为行动不便的居民登记信息,协助做好核酸采样工作。

今年以来,广安区为破解疫情防控、基层治理等工作中治理机制不健全、统筹协调不全面、治理力量不充足等问题,积极实施社区、社会工作者、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”治理模式,推动实现服务资源多路链接、服务力量多方协同、服务品质专业精细,有效打通基层治理“最后一公里”。

坚持社区领航,凝聚治理合力。构建35个社区大党委,统筹协调辖区企事业单位、两新组织等各类组织305个参与社区建设,形成人人有责、人人尽责、人人享有的“五社联动”共同体。以党建为引领,每季度召开联席会议,共谋共商共解难点问题,凝聚基层治理最强合力。建成“寰州里”区域化党群综合体,重塑社区形态,优化空间布局,推行亲民服务,常态开展“人民阅卷·广安行动”、街头问政坝坝会等活动,增强居民获得感和满意度。

团结社工力量,提升治

理能力。进一步强化社工队伍建设,实施“寰州春雨”计划,已招引基层治理专干22名;出台社区干部报考(助理)社工师激励政策,报考人数由2021年84名增长到2022年629名。坚持每季度举办专题培训班,提升社工人才服务群众能力。全覆盖走访辖区居民,开展“敲门行动”,建立基础信息、特殊困难等台账,梳理问题清单、服务清单、资源清单、项目清单四张清单,逐项制定解决措施。主动对接居民,制定社区服务“微心愿”“微项目”,运用驻区单位、物业等各力量为民解难。由社工队伍牵头成立“白大姐调解工作室”等社区自治组织,制定居民公约、自治公约、商家公约等自治规章制度,开展“最美家庭”“党员示范户”等评选活动,共同营造和谐氛围。

引育社会组织,提供专业服务。积极为社会组织搭建平台,让专业的人做专业的事。实施“红色联姻”行动,引进41家社会组织入驻35个城市社区,建立政府购买社会服务机制,围绕居民生活生产需求,因地制宜实施爱心课堂、老龄食堂等58个服务项目。培育夕阳红舞蹈队等社区社会组织45个,常态化开展文艺表演、交流茶会等各类喜闻乐见的社区活

动。通过赋能社会组织参与基层治理,实现专业服务的普惠、优质。

招募社区志愿者,激发治理活力。壮大党员志愿服务队伍,持续深化“双报到”活动,推动247个党支部、3898名机关党员到社区报到,常态化开展志愿服务活动;成立志愿服务队95支、党员先锋队82个,让党旗高高飘扬在疫情防控、抗洪抢险等急难险重任务一线。组织宣传、政法、卫生等行业主管部门,成立行业志愿服务队,深入家庭、商户等宣传卫生健康、消防安全等知识,提供技能培训、健康义诊等服务。招募1.2万余名社区居民成为“小平故里先锋”,开展政策宣传、环境整治等志愿服务活动3.8万余次,让“我是广安热心人”成为社会新风尚。

盘活社会慈善资源,点亮公益梦想。区慈善会发起设立社区慈善基金,由区街两级慈善组织共同管理。慈善基金通过各级慈善会资助、社会募集和政府扶持等渠道筹集,以参与社区治理、支持社区服务、实施公益项目等为主要使用方向。建立三级资金监管制度,接受居民和社会监督,为慈善基金提供安全保障。

(据《中国组织人事报》)



社工开展“防骗防拐,擦亮眼”儿童课堂(图片来源:“重庆高新区渝成社会工作服务中心”微信公众号)