

构建专业化未成年人司法保护体系
“检察+社工”发挥重要作用

08版

社工报考人数连续三年过万

湖北武汉:将建设更多街道(乡镇)社工站

09版

创新实施社工“双百计划”

广东:构建富有活力的基层社会治理新格局

10版

陕西:

“五社联动”助力基层治理和乡村振兴

■ 本报记者 皮磊

日前,陕西省民政厅印发了《关于实施“五社联动”助力基层治理和乡村振兴的试点工作方案》(以下简称《方案》)。《方案》在总结陕西省“四社联动”工作实践的基础上,要求进一步统筹社会力量在社区治理中的协同作用,推动乡镇(街道)社会工作服务站建设和开发,创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”机制,推进基层治理体系和治理能力现代化,巩固脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴。

《方案》指出,通过实施“五社联动”试点,推动党建引领基层治理机制全面完善,提高民生保障水平,提升综合治理能力,夯实乡村振兴基础,助力常态化疫情防控,促进基层治理体系和治理能力现代化水平明显提高。此次试点工作的总体目标包括三方面:

一是建立市级“五社联动”工作机制、县级社会工作服务站、乡镇(街道)社会工作服务站、社区(村)社会工作服务站四级社会工作服务体系,完善市县乡三级培训机制,提升基层社会工作专业人才队伍能力水平。

二是试点乡镇(街道)社会工作服务站实现规范建设,各项制度健全,驻站人员不少于三人,面向辖区内居民,开展需求调研、制定服务计划、链接社会资源、提供专业服务,将专业社工服务有效延伸到村(社区),打通服务群众的“最后一米”。

三是社区社会组织和志愿服务队伍发展壮大,到2023年底每个城市社

区社会组织达到10个以上,每个农村社区社会组织达到五个以上(其中服务性、公益性、互助性社会组织占比超过50%),“社工+志愿者”联动模式得到普遍推广,各类社区活动和志愿服务活动持续化、常态化、规范化。四是试点乡镇(街道)及所辖村(社区)普遍实施慈善“幸福家园”村社互助工程,探索设立慈善基金,助推乡村振兴。

根据该方案,2022年至2023年为“五社联动”试点阶段,主要聚焦社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理、社会事务、平安建设、乡村振兴、疫情防控等领域,开展专业服务。2024年开始,陕西全省全面推行“五社联动”,乡镇(街道)社会工作服务站实施服务项目过程中,以城乡社区为平台、社会工作者为支撑、社会组织为载体、社区志愿者为补充、社会慈善资源为辅助,助力实现基层治理体系和治理能力现代化。

据了解,结合陕西省乡镇(街道)社会工作服务站建设、社会工作专业人才队伍培育发展水平和政府购买服务力度等实际,陕西将按照先试点后推广的原则,逐步推动“五社联动”的全面实施。其中,省级首批支持25个试点县(市、区)采取以奖代补方式,支持试点县(市、区)通过购买省市县社会工作类社会组织服务,指导乡镇(街道)社会工作服务站开展“五社联动”,培育提升乡镇(街道)社会工作人才。支持经费主要用于承接服务单位或组织的人力成本支出。

内蒙古:

“五社联动”助力社会治理精细化

近年来,为切实提升人民群众的幸福感和获得感、安全感,鄂尔多斯市康巴什区通过“五社联动”、网格发力、数字治理、品德积分等方式,不断探索践行以“政治”为引领、“自治”为基础、“法治”为保障、“智治”为支撑、“德治”为先导的“五治”融合的社会治理路径。

五社联动 增强治理大力量

康巴什区紧密围绕平安鄂尔多斯、康巴什“市民福祉中心”建设目标,立足社区,以社会工作者为支撑,社区社会组织为载体,社区志愿者为辅助,社区公益慈善资源为补充,构建“五社联动”模式。

“社区社会组织和志愿者是参与社区治理的重要力量,五社联动进一步壮大了社区治理参与力量,有效促进社区社会组织和社区志愿者成长,有效引领其参与社区治理。”康巴什区民政局党组成员、副局长袁小梅说。

据介绍,“五社联动”构建以来,康巴什区通过“政、校、企、社”四位一体培养专业社工人才,下辖4个街道19个社区,拥有登记注册社会组织116家,平均每个社区有15名社区工作者开展服务。同时,康巴什区积极培育发展社会组织,2019年至2021年,累计投入资金352万元购买社会组织服务项目,主要涉及社区社会组织培育、老年人关爱、流动人口关怀等暖心项目。

当前,社工常态活跃在康巴什区各个社区,关爱留守儿童、情系空巢老人;志愿者积极宣传垃圾分类知识、热心公共事务;社区慈善基金温暖困难群众……居民的获得感、幸福感、安全感也越来越充盈。

网格发力 构建便民“幸福圈”

依托五社联动模式,康巴什各个社区的精细化治理工作开展得有声有色。

以流动人口占比高达99%的悦和社区为例,由于是公租房社区,居民主要是外来务工人员和家庭,住户多、老人多、儿童多,治理工作难度大。社区为了让每一个住户都能感受到“吾心安处是吾乡”,将网格员的作用发挥到了最大。

据了解,网格员包括专职网格员、行业网格员和兼职网格员。社区通过网格员的精细划分,把物业工作人员、派出所民警为社区居民服务的

积极性都调度起来;同时发挥退休党员的积极性,选任“睦邻党群联络员”,居民有需求、有矛盾先去找“睦邻党群联络员”,联络员解决不了的问题上报网格员,还解决不了就找社区书记,几乎所有的问题都可以在家门口得到妥善处理。

为了让居民更能感受到社区大家庭的温暖,悦和社区创新开展了“共享奶奶”“共享爷爷”“共享课堂”等“温暖共享”项目,设置“红暖悦和”“温暖集市”“暖暖相伴”“情暖小屋”等5类“21°C暖”服务项目,通过资源、财力、人力的共享,丰富居民文化生活、促进流动人口城市融入,营造“此心安处是吾乡”的家园情怀,让社区居民住得舒心、过得开心、暖得温心。

创新体制 打造治理新模式

康巴什区不断加强党建引领,创新社会治理机制,在鄂尔多斯市率先成立“平安建设领导小组”,统筹指导市域社会治理现代化试点工作,注重社会矛盾风险防范及化解。

为规范社会矛盾化解工作,康巴什区积极建设矛盾纠纷多元化解中心与综治中心一体化,出台《康巴什区矛盾纠纷联排联化工作办法》,明确矛盾纠纷排化化解的主体、方式、流程和时限,构建各职能部门横向联动、区、街道、社区纵向贯通的矛盾纠纷排化化解工作体系;建立层级化网格管理体系,组建由网格长、专兼职网格员组成的网格服务队伍,发动广大网格员走家串户,排查了解各类群众诉求和矛盾隐患,实现服务全域覆盖,使群众“有话跟网格员说,有事找网格员办”,从根本上预防、减少和消除矛盾。

同时,依托“多多评·码上生活”平台,设置“我的社区”“我的事件”“投诉建议”“邀您参与”等功能模块,畅通群众诉求表达渠道。居民通过平台可便捷地与社区网格员、网格民警、物业服务人员等进行沟通联系,或通过“我的事件”“投诉建议”等功能模块直接反映各类问题和诉求。社区网格工作队伍对通过平台上报的各类问题诉求第一时间进行处置,处置不了的由专门机构第一时间受理、转办、反馈,并对相关单位办理情况进行督促督办和动态跟踪,确保群众反馈的意见建议有人听、有回音。

社区智能综合服务平台还创新性地开发了市民积分系统,设置物质积

分和品德积分两种类型,物质积分可用于线下消费,品德积分则主要用于对市民行为进行客观评价,进一步调动群众参与社会治理的积极性,提升群众道德素养。

四川:

打造“五社联动”新型社区治理机制

今年以来,宜宾市江安县江安镇以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充,建立了“五社联动”新型社区治理机制。该机制以党建为引领,“多元平台”为支撑,“三项机制”促发展,坚持“四治并举”,促进了“五社联动”。

“多元平台”为支撑,是指线下的江安镇社区治理支持平台和线上的“五社联动”创新机制平台。线下平台发挥社区、社会组织、社工、社区志愿者、社会慈善资源的联动作用,以江安镇居民需求为导向,联动多方力量开展专业社会工作服务,促进居民自治与管理;线上平台包含可视化系统、社会组织管理、社工管理、志愿者管理、社会资源管理、项目管理等。结合智慧科技技术,建立线上积分系统“电子存折”,实现居民的志愿者报名、活动参与、积分记录、积分兑换等功能,结合社区资源实现志愿服务变现。

“三项机制”包括社工站建设和运营机制、社区社会组织培育及运营机制、社区社工人才培育机制。持续推进社工站建设及运营、社区社会组织的规范化和专业化,提升基层专业社工持证人数。

“四治融合”是以德治为本、自治为基、法治为抓手、数治赋能,积极发挥镇党委政府核心领导作用,引导社会组织、社区工作者、社会慈善资源、社区居民联动参与社区公共事务。

据介绍,通过该机制,江安镇实现平台精准管理、组织精准孵化、群众主动参与、服务全面到位、矛盾化解及时、应急管理迅速、网格管理完善、供需精准匹配、资源对接高效、宣传定位精准,形成“社区、社会组织、社工、志愿服务、公益慈善”联动发展的模式,“五社联动”格局基本成型,加快构建共建共治共享的基层社会治理格局。

(据人民网)



依托“五社联动”模式,康巴什各社区精细化治理工作开展得有声有色

(据新华社)