

引入社会力量参与未检工作,是最高人民检察院立足未成年人检察工作实际提出的一项重要举措。为进一步融合社会力量、专业力量,提高未成年人权益保护和犯罪预防的专业水平,近日,安徽省淮北市相山区检察院联合淮北舒翔社工服务中心签署《建立未成年人检察工作司法社工服务机制合作协议》,开启了“检察+社工”未成年人保护新模式。

淮北首家!“检察+社工”模式助迷途少年“归航”

相山区检察院未成年人检察部与淮北市民政局加强合作,就未成年人司法社工引入问题进行事前商谈,在经过一番调研、全面实地考察资质和专业人员配备情况后,最终选定由民政部门推荐的经常从事未成年人保护工作的淮北舒翔社工服务中心。同时,相山未检检察官对该社工服务中心的社工人员进行了未成年人专业法律培训,并

告知未成年人工作相关纪律要求和工作规定。

随后,相山区检察院与淮北舒翔社工服务中心开展座谈,并举行了《建立未成年人检察工作司法社工服务机制合作协议》签约仪式。

该服务协议内容涉及对未成年人案件开展社会调查、观护帮教及心理测评、心理疏导等多项工作。此项新工作模式充分整

合了检察机关与社工组织的资源优势,健全了司法借助社会工作专业力量的长效机制,系淮北市首次将专业司法社工引入未成年人检察工作,实现未成年人案件专业化办理与社会化保护无缝衔接的有益探索。

合作协议签署后,淮北舒翔社工服务中心正式接受委托为涉案未成年人开展相关活动。专业社工带领涉案未成年人走访帮助特困人员、失能和半失能的五保户,通过参与公益活动,让这些孩子体会到帮助他人和关爱他人的快乐。专业社工还对心理存在问题的孩子进行心理疏导,孩子慢慢敞开心扉,吐露成长中的困惑;老师提出改善问题,助力心理健康的方法,帮助涉案未成年人顺利走出阴霾,重回阳光。

相山区检察院未成年人



检察部还联合淮北舒翔社工服务中心专业人员对涉案未成年人父母开展家庭教育指导,引导和指导家长改变不当教育方式,重塑良好家庭关系,同时也引领涉案未成年人养成良好道德行为习惯,树立正确价值观。

下一步,相山未检将继续贯彻对涉罪未成年人“教育为主、

惩罚为辅”的工作原则和“教育、感化、挽救”的工作方针,巩固“未检+社工”未成年人保护模式,引导更具专业优势的社工组织从事具体的帮教工作,从而全面提升未成年人综合司法保护质效,为维护未成年人健康成长提供坚强的法治保障。

(据“相山检察”微信公众号)

广西北海：“全科社工”精准为民服务

“刘姨,我们现在来帮您办理一下高龄补贴,跟您核实一下信息。”在广西北海市海城区城市社区各个网格,随处可见“全科社工”忙碌的身影。去年以来,海城区以开展党史学习教育为契机,深入开展“三事通解”行动,推行“全科社工”遍访服务制度,着力提升城市基层治理精细化、精准化水平。

一岗专办转变为一岗通办

“现在办事一个窗口全能搞定,以往的一个窗口只能办一件事,有时候遇到专职人员不在还得要来回跑。”贵州南路社区居民韦巨香提起“全科社工”赞不绝口。

海城区贵州南路社区党委副书记曾广萍介绍,之前居民到社区党群服务中心办事,往往按照民政、计生、社保、残联等条块专人专办,有的岗位和窗口工作人员一天要接待几十位群众,有的几天都没有人“光顾”,常常出现工作量多寡不均的现象。如今,“全科社工”的推行,打破了原来的条块工作壁垒,让社区工作人员熟悉掌握社区全部管理服务事项,从“专门专岗”转变为“全科全能”的多面手,实现了民生事项“一次受理、一窗办理”,提升了为民办事服务效率。

海城区探索推行“全科社工”驻中心进网格服务新模式,制定了“全科社工”驻中心全科服务类工作任务清单和进网格遍访服务类工作任务清单,设置党群服务中心一站式服务窗口,每个社区安排三到四名“全科社工”驻在党群服务中心接待办事群众,一站式办理业务,实现居民办事“只需跑一趟”。

坐等上门转变为遍访民需

在海城区东街街道茶亭路社区党群服务中心,服务中心只设置全科服务窗,当班三名“全科社工”受理所有事项,能办结的当天办结,当天办结不了的后台分类速办,其他不值班的七名“全科社

工”下沉基层网格开展遍访服务。“做好社区服务,不能仅停留在坐等群众上门,还得主动敲门问需于民,如今我们都有两个身份,既是社区干部,也是网格员。”“全科社工”庞洁说。

“过去我们大多时候都坐在党群服务中心等群众需求,现在是‘全科社工’进网格走街巷入楼栋问需求了,党群干群关系更融洽了。”黄海路社区党委书记沈劲说,“全科社工”进网格采取“1+9+N”团队服务模式,即“全科社工”(网格员),联络公安、综合执法、市场监管等九个职能部门网格员,发展包括机关党员干部、街巷长、大学生在内的N名兼职网格员。截至目前,该区共整合345名社区工作人员,编381个网格担任网格员,走进网格访民情解民忧纾民困。

权责不清转变为权责一致

海城区推行准入事项清单化,坚决杜绝不合理的职能下放,全力保障“全科社工”卸包袱、服务网格群众。该区通过统一标准体系、统一服务规范、统一培训流程、统一绩效考核等,按照“权责随走、事随人走”原则,将驻中心“全科政务”分为8大类15小类34项,进网格遍访服务分为10大类20小类75项,厘清社区职责、划定服务范畴,明确办理流程,职能部门不得直接安排社区工作者从事服务清单规定职责外的工作。同时,该区还推行社区工作者“三岗十八级”薪酬制度,实行绩效二次分配,细化工单(业务)打分评价,激励“全科社工”在网格中干事创业。

据悉,今年以来,海城区“全科社工”全覆盖走访网格住户147159户(次),办结民生事项8000多件,关怀“一老一小”2300人次,开展协商议事900多次,调解矛盾纠纷600多次,驻中心进网格服务跑出了“加速度”。

(据人民网)

疫情下的社工：流调电话单日最多1500多个，打到凌晨3点

离开社区核酸采样点不一会儿,李凯就坐到了集中隔离点指挥部的电脑前,开始新一轮值守。

李凯是北京市朝阳区安贞西里社区的一名普通社工,2018年通过招考走上社工岗位。四年前赶上的大事儿除了经济普查、国庆盛典、人口普查,就是新冠疫情了。面对繁复的防疫工作,李凯在社区赢得了相当不错的口碑,他把这些归功于一副“平和的心态”。

“我从事的工作都是服务性的,紧着一个方针——以真心换真心,并且从他人的肯定中获得精神上的满足。不管是日常还是防疫,居民有意见都不是针对我个人。大多是因为相关政策没解释清楚,产生误解。疫情来了、社区封了,居民有情绪是正常,但看着社工每天为居民从早到晚忙上忙下,也就理解和接受我们的工作了。做社工得有同理心,能承

担居民的小情绪,发泄完就没有什么解决不了的问题。”李凯谈道。

除了上门核对数据信息,李凯和同事还要利用上门机会对居民宣传疫苗接种工作的重要性,打消居民顾虑。李凯把为居家观察居民送快递、收垃圾视为一种联络感情的途径,为今后的工作打下基础。

本周开始,李凯第二次被抽调参与集中隔离点管控,迎接他的又将是没日没夜的工作。对此,他说已经习惯了。“集中隔离点要根据卫健委派单数据随时和酒店核对入住人员信息,按时间节点汇总上报信息,确保入住管控人员信息准确,居民隔离期满后第一时间联系属地街乡,对接人员转运事宜,确保工作运转有序。这些都是24小时不间断工作,我们每人分担一部分,但忙起来就不分你我了。”

李凯说,在社区,流调同样

不轻松。他所在的安贞西里社区有22栋居民楼、2600多户、7000多居民,还要承担区疾控中心安排的流调派单,最多时仅社区单日流调电话就达1500多个,凌晨3点还在打,就怕耽误流调时间。

4月25日起,李凯第二次参与集中隔离点的管控工作,每天与区指挥部数据组、派驻医疗组医生及酒店衔接派单人员数据,与街乡对接人员转运、汇总信息上报区指挥部等。

疫情发生以来,李凯除了日常工作外,街道、社区的疫情防控体系常年运转,派单大数据信息核实(电话、上门)、居家管控人员落管(上门碰、送快递、收垃圾、配合医生上门核酸检测)、对接人员转运、健康监测人员建立微信群跟踪管理、动员居民接种疫苗等,事来了就干,社工们轮流值班,甭管几点,都得有人盯着完成。事再多,他心中也能捋出个头绪,按轻重缓急先干哪个,后干哪个。

今年1月底,安贞里突发疫情,李凯被抽调到安贞里居民就医保障组,参与医疗组就医转运、陪同就医、晚间电话值守。事后统计,安贞里社区封管控期间,平均每天100多个外出就医需求电话,仅需要外出透析人员就有11人。那一次疫情,李凯25天没有回家。他说经历了很多事,他更少计较得失,内心也更加平和。

(据北京日报客户端)



李凯在社区办公室电话核实疫情派单大数据信息