



与其他群体相比,专业社会工作者在链接社会资源、服务困境群体、提供精细化需求等方面有着明显的优势。在服务疫情防控大局中,各地社会工作者积极响应,运用专业知识技能,忙碌在疫情防控第一线。在此过程中,各地政府部门也给予大力支持,鼓励广大社会工作者创新方式,更加高效地开展工作。

## 助力疫情防控 社工在行动

### 四川:超3000名专业社工赴社区防疫一线

“喂,请问是林婆婆吗?我是抚琴街道社工站社工。您居住的小区被封控了,通过调查社区老人档案我们发现您是一个生活,不晓得缺不缺生活物资及防疫物品,如果有需要,可以尽管联系我们,我们将和社区一起协调落实……”4月15日,在抚琴街道社工站,一名社工正和独居老人通话,了解老人生活情况。

这是四川的社工们参与社区疫情排查防控的一个缩影。

记者从四川省民政厅了解到,今年四川已建成的4446个社工站点,有超过3000余名专业社工活跃在社区疫情防控一线,协助组织核酸检测、生活物资配送、疫情风险人员排查等工作,为居民提供心理支持、情绪疏导、危机干预、健康咨询等专业服务。

为了让专业社工作用得到



四川省成都市武侯区簇桥街道社工站社工走访独居老人(图片来源:“成都社工”微信公众号)

更好发挥,日前,四川省民政厅联合省委组织部、省委宣传部、财政厅、人社厅、卫健委,印发《关于加快社会工作服务体系助力新冠疫情社区排查防控的通知》(简称《通知》),就加快布设社工站点、引导参与社区疫情防控再次作出安排。

加强志愿者招募。引导社工站点把志愿者培养作为重要

服务内容,发现和培养有意愿、有能力的热心居民,建立志愿者档案,把符合条件的志愿者纳入疫情排查防控机动力量人员库。疫情发生后,根据调度和安排,组织开展志愿服务,充实社区疫情防控力量。

收集居民需求。支持社工站点根据乡镇(街道)、村(社区)安排,通过入户走访、电话

问询、数据比对等方式,了解居民日常需求和疫情期间的各类需求,整理形成需求清单,分门别类梳理评估,运用社工专业方法,提出合理化工作建议。

链接各方面资源。指导社工站点发挥资源链接优势,梳理社区内服务资源,建立供需对接机制,链接社会慈善资源,项目化开展社区服务,尤其对社区一线人员、核酸检测人员及家属,给予关爱和支持。

开展关爱服务。引导社工站点聚焦老、弱、病、残、孕、幼和生活困难、低收入群众等重点对象,通过承接政府购买服务、链接社会资源、组织志愿服务等方式,并提供生活关心、物资保障、心理抚慰、情绪支持等多元化、精细化服务。

孵化培育社会组织。采取政府购买服务、公益创投等措施,支持社工站点孵化培育专业服

务类、兴趣爱好类社会组织和兴趣小组和“微组织”,提高居民生活幸福度,同时培育热心居民骨干,在疫情防控任务较重时,参与承担力所能及的工作,增强应急状态下社区韧性。

丰富社区文化活动。引导社工站点,在落实疫情防控要求、控制人员密度的前提下,组织开展文体类、生活服务类、困难帮扶类等社区活动,增进居民感情,增强自治意识,建设社区生活共同体,营造良好社会氛围,为疫情排查防控创造有利条件。

《通知》还要求,各地要加快社工服务体系建设,按照“三年试点引领、两年扩面延伸”的思路,建成更多的社工站点,力争在2025年实现乡镇(街道)社工服务全覆盖,有条件的地方在2023年前实现全覆盖。

(据封面新闻)

### 河北:进一步组织动员慈善社工力量参与疫情防控

为深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署,全面落实省委、省政府和民政部有关要求,近日,河北省民政厅印发《关于进一步组织动员慈善社工力量积极参与疫情防控工作的通知》(以下简称《通知》),进一步推动慈善组织、社会工作服务机构和社会工作者等慈善社工力量积极参与疫情防控工作。

《通知》指出,各级民政部门要扛牢政治责任,对慈善社工力量助力疫情防控工作进行再动员、再部署、再强调,迅速组织动员慈善社工力量,在当地党委和政府的统一指挥下积极参与疫情防控。要通过发布倡议、公告或指引等方式,引导慈善社工力量结合当地疫情防控实际需求,依法、科学、有序参与疫情防

控,当好基层疫情防控工作的得力助手。

《通知》要求,各慈善组织要根据疫情防控相关要求,积极与养老机构、特困人员供养机构、儿童福利机构等民政服务机构进行对接,有针对性地开展慈善捐赠或设立公开募捐项目,重点做好封闭管理老年人、儿童等人员物资援助服务。各社工机构和社会工作者要通过电话询问、在线指导、视频慰问、开通热线电话等方式,重点做好封闭管理老年人、儿童等人员的精神慰藉、心理疏导、资源链接等,协助做好低保对象、特困人员等特殊群体关爱服务,为一线防疫工作人员和社区工作者提供专业支持,协助乡镇(街道)和社区做好相关支持性、服务性工作,做到赋能增效不添乱。

《通知》提出,各级民政部门要积极动员和有效整合当地慈善社工力量,深化“五社联动”机制,形成抗击疫情、推动发展的合力。各慈善组织要依法开展疫情防控捐赠活动,做

到“精准对接、快进快出、物走账清”,第一时间将捐赠款物送到最需要的地方和单位,确保每一笔捐赠款物都能发挥最大效用。各社工机构和社会工作者要依托乡镇(街道)社工站等基层服务阵地,就近就便协助做好宣传教育、体温检测、物资配送、场所消毒等工作。

《通知》强调,各地民政部门要引导慈善社工力量进一步提高防控意识,做好涉疫应急处理工作,在疫情防控期间不举办大规模现场聚集性活动,提倡线上服务,减少非必要的线下聚集和接触,降低疫情感染和传播的风险。各慈善组织、社工机构要及时了解掌握当地疫情防控政策,做好机构内部疫情监测、预防、报告等工作,对参与疫情防控工作的人员做好岗前培训,配发充足防疫物资,严格落实个人安全防护措施。要及时总结慈善社工力量参与疫情防控的好经验、好做法,加大宣传力度,努力提升慈善社工力量的社会认同度和影响力。(据河北省民政厅)

### 海南:三亚成立“社工应急服务志愿者”团队

“阿婆,您好,我是社工应急服务志愿者。想了解您的生活物资够不够,有什么需要可以帮您?”“您的需求已接单,2斤青菜、2斤肉、一包5公斤重的大米,送到下洋田社区”……连日来,在三亚市社会组织孵化中心大厅,社工志愿者们正耐心地向老人、儿童监护人进行电话沟通,详细了解疫情期间该类人员的生活情况,并告知对方要做好防护工作。

这是三亚市民政局在疫情期间为民办实事、服务“一老一小”重要举措之一。三亚市民政局成立了社工和志愿者疫情防控工作领导小组,印发三亚市慈善社工和志愿服务力量参与疫情防控工作方案,组建疫情应急工作专班,制定社工机构应急预案和工作流程,明确工作要求,多举措为特殊人群提供暖心服务。

其中,三亚市社会工

作协会牵头成立了由132名社工、志愿者组成的“社工应急服务志愿者”团队,对三亚封控区、管控区、防范区生活不便的高龄老年人、孤儿、事实无人抚养儿童、困境儿童、精神障碍社区康复的残疾人等人群进行电话、语音关爱和“点对点、一对一”帮扶。志愿服务组由三亚市社工协会统一协调安排,整合社会组织力量,链接社会资源,根据老年人的实际需求,提供一对一的精准帮扶服务。

截至目前,三亚“社工应急服务志愿者”团队为1800多名困难群众提供服务;一对一精准服务64名困难群众,其中包括24名老人、6名儿童及34名残疾人。(据《海南日报》)



三亚社工在社区协助开展核酸检测工作(图片来源:三亚市民政局)