

代表 1.8 万名冬奥志愿者在人民大会堂发言 河北学子袁玮婷： 我们代表的是中国形象

在 4 月 8 日举行的北京冬奥会冬残奥会总结表彰大会，河北师范大学新闻传播学院学生袁玮婷代表 1.8 万名冬奥志愿者进行了发言。

河北师范大学冬奥志愿服务团队获得了“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”荣誉称号，“00 后”袁玮婷是张家口颁奖广场的一名礼仪志愿者。“发言的时候还是有点小紧张的，但更多的是激动与喜悦。”袁玮婷在接受记者采访时说，这是自己第一次走进从小就特别景仰的人民大会堂，而且距离习近平总书记那么近。

“发言后现场聆听总书记的重要讲话，更激动了，也感到了所肩负的弘扬志愿精神的责任。”袁玮婷说。

北京冬奥会和冬残奥会期间，袁玮婷一直在张家口颁奖广场进行礼仪志愿服务工作。引导运动员、嘉宾进入颁奖位置，或手托承载着奖牌、鲜花或吉祥物的托盘……这些看似简单的志愿服务工作背后，却是鲜为人知的精细准备。

正如袁玮婷在发言时所说，“夜间、室外、低温”“聚光灯下、零失误”这些关键词，给张家口颁奖广场礼仪志愿者提出了很高的要求。为此，袁玮婷她们每

天都要进行至少 8 小时的训练——上午，用四公斤沙袋练习负重托盘；下午，在零下 20 多摄氏度的室外，穿 8 厘米高的高跟鞋练习走姿。

“刮风下雪的时候训练最难受，偏偏崇礼这样的天气还很多。”袁玮婷说，由于颁奖广场近处没有可以躲风的地方，她们总在训练间隙紧靠旁边的大屏幕，用屏幕上微弱的热量取暖。最难的是下雪之后，穿高跟鞋特别容易滑倒。

有一次，一名礼仪志愿者在演练中不慎滑倒，瞬间跌坐在地上后的第一反应是高高举起托盘。袁玮婷说，“当工作人员过来扶她，她的第一句话是‘托盘没事’，这说明她当时心里想的全是工作。我们每一个礼仪志愿者训练时都是这样全身心忘我地投入。”

吃到足够的苦，才能收获足够的甜。正是凭着无数次追求完美的演练，才有了 93 场仪式、402 枚奖牌颁发全程零失误的成果。袁玮婷激动地说，“回想起来很骄傲，因为我们自始至终没有一

丝懈怠，因为我们代表的是中国形象，肩负的是国家责任！”

作为张家口颁奖广场志愿服务主责高校，河北师范大学冬奥志愿者以高度的责任感和严谨的态度，圆满完成张家口颁奖广场、云顶滑雪公园、国家越野滑雪中心、国家冬季两项中心、张家口冬奥村（冬残奥村）等五个场馆 19 个业务领域 62 个岗位的志愿服务工作，累计服务时长 7.4 万小时，得到各场馆的充分认可。

北京冬奥会和冬残奥会期间，该校共派出 283 名师生冬奥志愿者、85 名演职人员、3 名教师工作人员、7 名裁判、19 位场地转换师生工作人员，共计 397 人直接服务北京冬奥会和冬残奥会。

4 月 8 日上午，河北师范大学在做好疫情防控的前提下，组织一万多名师生通过网络直播观看了北京冬奥会冬残奥会总结表彰大会。

该校家政学院学生曹宇彤曾担任国家冬季两项中心赛会志愿者。他表示，当袁玮婷同学



4 月 8 日，北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。志愿者代表、河北师范大学新闻传播学院学生袁玮婷在会上发言（图片来源：新华社）

作为志愿者代表发言时，自己也感到无比骄傲与自豪。“我将以此为激励，坚定信念、奋发搏击，志存高远、脚踏实地，与伟大祖国同心同行，一起向未来！”

张家口颁奖广场志愿者经理、河北师范大学化学与材料科

学院团委书记张元表示，他们将认真贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，接续奋斗，带动更多学生弘扬北京冬奥精神，更好发挥志愿服务的积极作用，把青春奋斗融入党和人民的事业。

（据《河北日报》）

张家口赛区最后一批志愿者解除健康监测 河北团组织守护冬奥志愿者“心灵晴空”

4 月 6 日，随着最后一批北京冬残奥会志愿者解除健康监测离开崇礼，在张家口赛区，为期两个多月的北京冬奥会和冬残奥会志愿者心理保障服务工作也告一段落。

“北京冬奥会和冬残奥会的志愿服务工作，是对志愿者心理素质和意志品质的一次考验。”共青团河北省委书记侯贵松表示，团河北省委高度重视北京冬奥会和冬残奥会张家口赛区志愿者的心理关爱工作。

在北京冬奥会和冬残奥会期间，团河北省委充分发挥 12355 青少年服务台心理咨询的专业优势，提供了多样化、多渠道、全覆盖的心理保障服务，全力守护冬奥会志愿者的“心灵晴空”。

在志愿者驻地成立的临时团支部，设置了心理委员，搭建了与志愿者沟通联系的桥梁；推出了“12355 阳光心语”“心理微课”“心灵加油站”线上三种大礼包，帮助志愿者构建积极健康的心态；河北 12355 青少年服务台还选拔了四位心理专家分别入驻冬奥会、冬残奥会张家口赛区

志愿者驻地，为志愿者提供心理保障服务……

在侯贵松看来，这样的心理关爱不仅为志愿者工作贡献了专业力量，也为今后大型赛事志愿者心理服务工作提供了经验参考。

去年 10 月，团河北省委启动冬奥志愿者心理咨询师招募工作，吸引全省 300 余名心理咨询师的踊跃报名。团河北省委结合实际情况，组建起了“4+58+249”张家口赛区志愿者全方位心理保障服务队伍，派驻 4 名心理咨询师进入志愿者驻地提供服务，协调 58 名心理咨询师加入 29 所高校志愿者工作群中，深入到志愿者当中开展心理服务；统筹各市组建了由 249 名心理专家构成的场外服务团队，通过热线、微信小程序 24 小时轮值为志愿者提供心理疏导服务。

在冬奥会系列测试赛期间，四名心理咨询师进入志愿者驻地，提前适应环境，积累工作经验，结合现实情况，逐渐探索出了多种适宜驻地工作的方式方法。作为心理咨询师之一的魏萍

告诉记者，“咨询的时候，志愿者佩戴耳机，通过文字反映问题，咨询师通过语音回答，既保证了心理咨询的私密性，又满足了志愿者的咨询需求”。

结合测试赛期间心理服务工作开展的情况，团河北省委多次组织心理专家进行研讨交流，就工作中形成的经验、存在的问题、下一步的工作计划等进行了沟通研究。心理咨询师禹宇在研讨期间提出，线上讲座互动较少，不能满足志愿者的个性化需求，建议开展心理咨询工作应以线下小团辅为主，充分挖掘志愿者的个性需求。

2022 年 1 月，团河北省委专门研究制订了《关于北京 2022 年冬奥会和冬残奥会张家口赛区志愿者心理健康辅导工作方案》，明确了心理工作的方式和重点，也让志愿者心理关怀工作更规范、系统、有针对性。

记者了解到，在北京冬奥会与冬残奥会转换期间，为全面保障张家口赛区第一批志愿者安全隔离与移出，团河北省委工作人员、驻地管理人员与志愿者在

心理上都经受了考验，这期间咨询工作的重点为应急干预处理。

专家介绍，应急干预不同于正式的专业咨询。咨询师要针对当事人突发的身心应激反应，配合相关部门给予当事人必要的心理支持和社会支持，评估他们的诉求，区分一般问题和病理问题，如需要进一步专业支持就转到更专业的地方。

禹宇告诉记者，“心理问题具有滞后性，以往在学习生活中潜藏的心理问题会在当下的压力下暴露出来”。

相较网络干预，驻地咨询师有更大发挥余地。在文创商街咨询点，禹宇共接到过七例应急求助个案、四起应急求助团体辅导；南山里咨询点的心理咨询师刘洪霞接到一起应急求助团体辅导，涉及多所院校，经过有效干预后得到妥善处理。

北京冬残奥会期间，四名一线心理咨询师再次进驻张家口赛区云顶滑雪公园、冬季两项中心等场馆，为志愿者提供心理减压服务。

根据志愿者驻地实施“一地

一策”的工作机制，云顶滑雪公园的志愿者开展了“用身感残，用心助残”为主题系列辅导，让志愿者通过亲身实践和体验，真切感受到特殊人群的困难；在冬季两项中心，他们进行了团队管理金字塔活动，通过模拟团队运行的模式和过程，教授志愿者面对管理部门下达的任务，如何做好团队成员的协调配合。

离别之际，回首北京冬奥会、冬残奥会的难忘经历，张家口赛区的志愿者纷纷给心理咨询师留言：“在做冬奥志愿者期间，很幸运有心理老师的陪伴，我积极而快乐，那些志愿服务工作让我获得了充实感和满足感”“在心理老师的帮助下，曾经‘社恐’的我重新审视自己，‘社恐’的标签也在数次咨询后不知不觉消失了”……

据统计，从 1 月 19 日入驻张家口赛区以来，团河北省委心理咨询服务团队共为各志愿者驻地开展团体心理辅导 87 次、个体心理辅导 148 件次，帮助志愿者构建起了积极健康、阳光向上的良好心态。（据《中国青年报》）