

打造基层慈善服务平台

# 北京市首家街道(乡镇)慈善工作站揭牌

■ 本报记者 皮磊

4月1日,北京市怀柔区长哨营满族乡慈善工作站正式启动。据悉,这是北京市首家街道(乡镇)慈善工作站。北京市委社会工委委员、市民政局副局长卢建,北京市民政局慈善工作处处长陈晓亮,北京市民政局接受捐赠事务管理中心主任俞金铭,北京市慈善协会会长温庆云,怀柔区副区长关得志,区民政局局长、区慈善协会会长赵海军,区委社会工委委员、区民政局副局长张明等出席活动。



启动仪式

近一年的筹备,目前已经初步搭建起以慈善委员会、专项基金管委会和慈善工作站为核心的新型慈善工作体系。慈善工作站资助项目库形成了扶贫济困、环境治理、乡村发展、文化重塑、志愿服务等五大类16个慈善项目。

温庆云表示,长哨营满族乡建成北京市首家街道(乡镇)慈善工作站,有着三方面的优势:一是领导对慈善工作高度重视;其次是长哨营满族乡具有良好的慈善环境,拥有互助互济的传

统;第三,长哨营满族乡之前是贫困乡,在脱贫攻坚工作中形成了较为完善的社会帮扶模式和慈善发展基础。

卢建对长哨营满族乡慈善工作站的建成进行了高度认可。卢建认为,从时间上来看,北京首家街道(乡镇)慈善工作站落地怀柔为全市开了好头、做了表率;从空间上来看,长哨营满族乡虽偏居一隅,但在慈善助力乡村振兴、社会治理中敢为人先,体现了“人民至上”

的理念和情怀。

记者了解到,北京市近日出台了《街道(乡镇)慈善工作站试点建设工作方案》,计划在30个街道(乡镇)试点建设慈善工作站,按照试点先行、梯次建设、有序推进的工作思路,逐步实现全市街道(乡镇)全覆盖。街道(乡镇)慈善工作站是整合辖区公益慈善资源建设的集慈善捐赠、帮扶救助、志愿服务、活动开展、互助互济等功能于一体的基层慈善服务平台。

慈善工作站主要职责有五个:一是挖掘辖区慈善资源,精准对接慈善组织、爱心企业和个人,充分利用信息化、数字化手段,组织开展慈善募捐;二是与区、街慈善协会对接设立“慈善互助基金”,参与慈善基金管理使用;三是采集辖区慈善供需信息,建立慈善供需清单,组织开展慈善救助、互助互济等活动;四是开展慈善文化宣传,普及慈善知识,培育公众慈善理念;五是统筹、指导社区(村)捐赠站点开展慈善捐赠工作,做好捐赠物资的调配使用等。

据介绍,长哨营满族乡位于怀柔区东北部,满族人口占全乡

总人口的43.5%,是北京市仅有的两个满族乡之一。长哨营满族乡的慈善工作在脱贫攻坚战中有一定的积累,慈善力量在脱贫攻坚、乡村振兴、社会治理、维护社会稳定等方面的作用日益凸显。但是,由于各项目分属不同部门主管,散落在各个村内,无法形成“一盘棋”的合力,缺乏社会资金持续输入,尚未形成有效的社会协同支撑体系。

下一步,长哨营满族乡将以慈善工作站为载体,巩固脱贫攻坚成果,围绕乡村振兴中的热点和民生救助方面政策覆盖的盲点,整合多方慈善资源,探索建立党建引领、政府主导、社会协同、公众参与的新型慈善工作体系,将长哨营满族乡建设成为具有浓厚慈善文化支撑的和谐宜居之乡。慈善工作站的建立,开启了“十四五”时期长哨营满族乡慈善事业的新格局和新征程,既为长哨营满族乡汇聚慈善力量创新社会治理提供了有效抓手,也为服务乡村振兴重要战略注入了慈善力量,能够充分发挥慈善事业在社会发展进程中的作用,助力长哨营满族乡实现高质量发展。

## 疫情防控,青年志愿服务能做啥?

疫情防控中,志愿组织需要提前做哪些准备?青年志愿者如何科学有序参与志愿服务?在四川,不少团组织和青年志愿者队伍近日都收到了一份《四川疫情防控青年志愿服务工作手册》,里面详实列出了可以作为的方方面面。

目前,专门针对青年志愿者参与防疫类志愿服务的工作手册很稀缺,手册的推出获得专业人士点赞:“四川为我们打了一个样。”

### 方案升级为手册

尽可能涵盖各个场景的标准做法

区疫情防控指挥部、街道防疫点、小区志愿者组织、志愿者岗前培训点……春节后上班,团省委社会联络部工作人员蒲飞宇就和同事们一头扎进了“场景设计”中。设计啥?原来是演习中的各个场景。团省委计划联合多个部门,举行一场新冠肺炎疫情防控青年志愿服务应急演练。

专门针对青年志愿者参与疫情防控的应急演练几乎没有案例可参考。回忆起那段日子,蒲飞宇笑着说,“大家一起熬了好几天,想把可能出现的情况尽可能覆盖到。”经过大家头脑风暴,一份5000余字的演练方案慢慢“熬”了出来。

计划没有变化快。2月下旬,疫情来袭,演练暂缓。团省委相关负责人表示,演练的根本目的是为现实服务,为实际情况提供借鉴和指导,既然演练暂缓,不妨把演练中的各个场景提炼出来,变成工作指导手册,“从另一个角度推动我省新冠肺炎疫情防控青年志愿服务水平的提高”。

几天后,《四川疫情防控青年志愿服务工作手册》出炉。“手册把我们想到的各个场景的标准做法公布出来,目前算是1.0版,以后还会不断调整升级。”手册的主笔之一、四川省青年志愿者服务中心工作人员肖翔介绍,手册从志愿者储备、物资储备、启动应急响应、发布通告、激活储备志愿者、紧急招募志愿者、开展志愿服务、信息反馈等方面,对如何科学有序组织志愿者参与疫情防控志愿服务进行了规范和指导。

### 操作举措有章可循

为打硬仗提供更多从容应对空间

今年1月,李学履新宜宾珙县团县委书记。3月,宜宾发现阳性病例,“战斗”打响。“一上来就参与这样一场硬仗,说心里一点都不慌那不可能。但因为有这本手册,确实能稳定不少心绪。”李

学直言,手册下发后团县委就启动了相关工作,为从容应对疫情打下了基础。

记者梳理发现,手册提出了很多具体的操作举措,比如要有志愿者储备、各级团组织应常态化储备疫情防控青年志愿者、建立联络机制,组织志愿者常态化参与疫情防控相关知识培训、演练等活动,储备志愿者的激活和非常态化状况下志愿者的紧急招募等。

“好处就是要做哪些、要重点注意哪些都列出来了。如果前期工作按照这份指导严格执行,需要应急响应的时候效率就非常高了。”李学说,这份指导意见能提供从指挥层面到执行层面的各方面帮助,不用花费大量时间去查漏补缺或者去想还会发生哪些突发情况。

四川疫情防控应急志愿服务探索出了“应急准备—启动响应—发布公告—激活储备—开展服务—解除响应”的工作流程。在疫情防控常态化阶段,各级团组织重点在于做好疫情防控应急志愿者的储备工作;当局部出现本土疫情病例时,各级团组织第一时间向本级疫情防控指挥部报到,汇报志愿者、应急物资等储备情况,并向上级团组织报告,根据各级指挥部指令,启动相应响应工作。

### 迅速进入角色

组队变化、协调分工等效率提高

感到更加从容的,还有在一线服务的青年志愿者。

共青团成都市成华区委青年志愿者程恬骁参与了多次疫情防控类志愿服务。“这次学习了工作手册,最大的感受就是应对变化时更换角色、进入角色更快了。归纳起来有两点,一是大局观更突出,二是寻找定位更精准。”程恬骁解释,过去参与志愿服务时,如果一直在一个点位做一件事儿,效率是有保障的。但疫情防控的志愿者有些不一样,需要“一专多能”。这就需要志愿者能尽快地适应团队的变化和身份的变化,迅速找到自己参与的角色。如果处理不好,很容易出现一部分人很忙、新加入的成员却不知道如何“共振”的情况,团队服务效率会下降。

“认真学习手册,就能很好得解决这个问题。”程恬骁说,手册为一线志愿者列出了可能要参与的各种志愿服务,以及各个场景下志愿服务要做哪些事情。“弄明白了,大局观就有了,也能迅速找到自己参与的服务角色。如果团队中每个人都熟悉手册,那在应对组队变化、迅速协调分工等方面,效率提高是非常明显的。”

在疫情防控风险人员信息排查志愿服务方面,工作手册中提到,志愿者要协助相关部门开展电话询问排查,同时须培训合格且按要求做好个人防护,各项工作必须满足疫情防控各项技术标准;在核酸检测点志愿服务中,应在检测点开展体温测量、健康码查验、秩序维护、人员引导、信息录入、协助弱势群体等志愿服务;物资采购、转运及配送志愿服务方面,应协助防疫物资和生活物资的采购、转运及配送;封管控小区志愿服务方面,在封管控小区开展卡点值守、物资配送、心理抚慰、日常消杀等志愿服务。

“志愿者能干什么,在服务之前就能明确,可以有针对性地做好相应的技能储备,当出现需求时就能第一时间给出响应。”程恬骁说,这就是手册能带来的理想状态。

从团省委相关部门的信息反馈来看,本轮疫情防控中,工作手册的效果已经有了显现。据悉,自常态化疫情防控工作开始以来,全省组建各级青年应急志愿服务队3952支,招募志愿者6.15万余人;在“志愿四川”平台发布疫情防控相关志愿服务项目1.6万余个,参与志愿者26万余人次,累计服务时长590余万小时。(据《四川日报》)