



3月30日,第二届医疗慈善与医务社工发展论坛在北京举办。论坛由北京字节跳动公益基金会、社会工作发展专项基金、新浪微公益支持,北京新阳光慈善基金会、北京同心圆慈善基金会、深圳市慈缘慈善基金会、北京春苗慈善基金会联合主办。论坛邀请了来自政府、医疗慈善领域以及互联网公益平台的代表,就慈善医疗救助、医务社工发展等话题进行了探讨。

推动医疗慈善与医务社工发展

第二届医疗慈善与医务社工发展论坛在京举办

■ 本报记者 皮磊

本届论坛旨在推动医疗慈善与医务社工的发展,使其更好地服务于国家多层次医疗保障体系的建设和国家健康战略,提升患者福祉。论坛希望通过专业交流平台的搭建,在“五社联动”的框架下,促进不同地区医务社会工作经验和成果的交流,提升医疗卫生公共服务水平,推动医疗慈善与医务社会工作的融合创新、专业发展,共同助力“健康中国2030”战略的实现。

社会工作者奔赴在社会服务一线,为儿童、老年人、病患等弱势群体提供服务。医务社工是其中关键的一员,是连接患者和医护团队的桥梁,也是医疗慈善资源重要连接力量。

2018年5月,湖北省肿瘤医院成立医务社工部,成为湖北省第一家成立医务社工部的公立医院,开创了“社工+医务人员+志愿者”三位一体的多维度联动服务模式。

据湖北省医院协会医院社会工作志愿服务管理专委会主任委员肖燕介绍,湖北省肿瘤医院医务社工部主要关注患者非医疗层面的服务需求,为患者提供医学专业程度高、资源整合范围广、多元学科交融的专业社会工作服务。在服务管

理上,该医院通过整合“临床社工小组+社工督导组+社工技术支持组+志愿服务队”资源,有效保障了医务社工服务模式的实施。

中国社会工作学会会长王思斌表示,在“五社联动”的推动作用下,将社会慈善资源和社会服务力量整合,通过政府与社会资源的链接,发挥二者的协同作用,能够促进医疗慈善事业与医务社会工作更快、更好地发展。“医务社会工作的专业要求高,但职业专业化道路发展稍有滞后,缺乏明确的职业岗位。这需要引起各界的重视。”

近年来,随着政府支持力度及相应财政投入的加大,社会工作专业的作用日益提升,公众对社会工作的认可度也逐渐提高。在这一大背景下,社会工作者人才队伍建设稳步推进,迈入高质量发展阶段。但在适应社会工作发展需要的同时,还需要各方积极探索医疗卫生体系中医务社会工作的服务策略与手段,结合目前医务社会工作者培养工作的实际情况,促进人才队伍建设的制度化、规范化和专业化。

不过,在广州市北达博雅社会工作资源中心医务社工项目



总监温冬宝看来,在目前的医务社工救助中,医院、社会组织、患者的关系如同“背靠背”:三方是被动求助、被动帮助的关系,除经济资助外,三方互不相识,关系不紧密。这样的现状无法满足患者信息上、情感上的多重需求,无法满足医院“生理-心理-社会”的现代治疗模式需求,也无法满足社会组织全面综合评估救助成效的需求。

“没有‘全程’,就不会有‘全人’,我们应从患者的经济、社会支持、家庭关系、情绪等各方面着手,从术前评估、术中支持、术后回访等各流程切入,展

开救助。这样的工作模式能够使医务社工从单纯的经济资助转变为患者‘全人’服务。”温冬宝表示。

另一个值得关注的话题是高等教育中社会工作专业人才培养问题。

福建医科大学健康学院社会工作系主任郑立羽谈道,筹资是医务社会工作的重要组成部分,也是连接医院与外界的重要渠道。然而,在目前的医务社会工作教育中,存在知识与技能的“貌合神离”,导致在实践场域中部分学生难以灵活地将筹资知识用于医务社工的服务中。“应将筹

资知识融入情景化教学中,以共情叙事激发融合学习动机,以任务指引驱动跨学科学习,以创新训练扩充整合行动,以服务实践促进融合输出。”

移动互联网技术的成熟和互联网公益的发展为医疗慈善和社会工作的发展提供了新的机遇和空间,同时也对其提出了新的要求和挑战。

据支付宝公益相关负责人介绍,支付宝公益平台上大病救助和医疗慈善类项目有6800多个,累计筹款金额超3亿元。目前,与医务社工相关的筹款项目也进入了平台筹资项目中,但项目数量和筹款金额都相对较少。“此类项目要想提升互联网筹款效果,还需要进一步提升用户对医务社工和相关项目的认知水平及服务价值,完成‘看到—认同—行动’的转化。”

“我国人口基数大,地区差异大,互联网发展迅猛,这就要求社会工作者开发新的方法以满足服务对象的需求。社会工作不能局限于小组和个案的工作手法,不能固步自封,要具备多学科、跨学科的能力,以助人为出发点,不断提升自身能力。”北京新阳光慈善基金会秘书长刘正琛表示。

打造医务社工特色服务

联想华北区公益行走进北京儿童医院助建“暖心益站”

3月31日,由联想华北大区与北京大医公益基金会共同开展的“用心关爱生命,益起守护未来”智慧医疗公益行动在联想未来中心正式启动。“暖心益站”医务社工项目在国家儿童医学中心、首都医科大学附属北京儿童医院打造的首个旗舰示范点的揭牌仪式也在这里举行。

活动现场,作为首批支持“暖心益站”的爱心企业,联想华北大区市场总监刘峰代表联想集团将100个爱心书包送到医务社工代表手中,希望借助公益形式推动“暖

心益站”医务社工项目的落地,让更多人关注医务社工,充分发挥临床医务人员转介作用,让患者及时获得救助,打造医务社工特色服务,让医疗服务更温暖。

“暖心益站”医务社工项目由北京大医公益基金会、《公益时报》社于2022年3月联合发起。项目计划在2022至2024年,紧扣儿童、肿瘤、心血管、慢性病等专项健康议题,依托医疗机构搭建“暖心益站”服务平台,让医务社工面向患者和社区提供病友互助支持、医患关系促进、心理疏导支持、健康教育促进等专业服务,打造医务社工服务特色。

医务社工——照顾患者“心”需求

医务社工是医疗机构的专业社会工作者,是医疗多学科

团队的重要组成部分,提供诸如经济援助、政策咨询、情绪疏导、社会支持等诊疗之外的社会服务,促进患者疾病的预防、治疗与康复。

此前,北京卫健委等六部委联合印发了《关于发展医务社会工作的实施意见》,在这一背景下,北京儿童医院医务社会工作部于2020年11月正式成立,目前已经开展多类型公益项目,为患儿提供关爱与支持,为困难家庭解决就医过程中遇到的难题。同时,科室派驻专业社工深入临床,采取跟随医生出诊、病房探访、个案服务和小组活动等多种形式,协助医护人员帮助患儿家庭解决经济、心理等问题,减轻了医患之间的沟通压力,让医务人员将更多时间投入到医疗工作中,此举使得医务社工成为了“医护的帮手,患儿的

朋友”。

搭建“暖心益站”助力医务社工服务

在“生物、心理、社会”现代医学模式下,医院服务不再是以疾病为中心,而是以病人为中心。医务社工在社区健康促进、医患沟通协调、疾病适应、资源链接与整合等方面发挥了巨大作用。大力发展医务社会工作,是健康中国建设、医疗卫生制度改革、现代医患关系发展、社区卫生卫生建设的多重需要。

不过,医务社会工作在人才队伍建设及专业化、职业化方面仍处于起步阶段,从全国范围来看很多医院这项服务仍处于空白。对于医务社工的理解,从大众层面甚至到一些医生群体,也会产生偏差。

刘峰对此表示,医务人员关注生理疾病,医务社工关注社会需求,在患者的诊疗和康复中众发挥的作用不可替代,希望更多企业和个人关注医务社工这个群体,凝聚更多社会力量和资源助力医务社会工作事业的发展 and 建设。

联想作为国内最早投身ESG(环境、社会与公司治理)实践的企业,将ESG理念融入企业的品牌愿景、集团战略、核心业务,坚守长期主义和可持续发展,追求绿色创新和增长。在企业的社会责任建设上,联想则将公益事业作为重点写进每一年的发展规划,履行社会担当。从体育赛事、助农助学,青年创业与科研创新,支持环保低碳、保护文化遗产,再到关注医务社工,联想关于ESG理念的实践和探索持续向前。(于俊如)