

## 2021 年度广东志愿服务发展指数发布

## 去年 70 万人参与疫情防控志愿服务

在广东,哪些人会成为活跃志愿者?志愿者是男性多还是女性多?年轻人和老年人谁更爱志愿服务?各地市和高校的志愿服务事业发展得如何?未来的方向在哪里?

本月,在 2022 年广东学雷锋全民志愿服务行动月的启动仪式上,广东省志愿者联合会发布了基于“i 志愿”系统及广东志愿服务交互系统的 2021 年度广东(“i 志愿”系统)志愿服务发展指数,试图回答这些问题。

在重构人与人、人与社会彼此关联形态的大数据时代,信息化发展是推动志愿服务高质量发展的必由之路。

广东较早起步“志愿服务+互联网”工作,“i 志愿”系统是全国第一个完整覆盖一个省域的志愿服务信息管理平台,对志愿者身份、志愿服务时长等数据的采集标准严格、透明。2018 年起,伴随着广东大力推进“数字政府”改革建设工作,注册志愿者证、“i 志愿”入驻“粤省事”移动政务服务平台,和拥有超 1.5 亿注册用户的“粤省事”一起加速迈进数字化新时代。

### 画像: 青年是志愿者主群体

数据显示,目前广东全省注册志愿者超 1407 万人,志愿服务组织及团体超 13.2 万个,累计服务时长超过 7 亿小时。广东志愿者体量居全国前列,平均每十个广东人就有一位志愿者。

广东志愿者的群体画像可从多个角度刻画。从志愿者性别领域来看,女性志愿者占比稍高,占比 52%,男性志愿者占比 48%。

从志愿者年龄来看,14 至 40 周岁区间的志愿者人数占比 74.92%,即接近 3/4 的志愿者是青年。年轻世代的志愿参与意愿较高,如 2021 年“广东省高校毕业生志愿服务乡村振兴行动”在不到 2 周的时间就吸引了 7500 余名大学生志愿者报名,冬奥会、广交会等青年志愿者都充分展现了新一代青年勇担时代重任的群体责任、使命感和公益品格。

从志愿者政治面貌来看,党员、团员志愿者占比 43.76%,几乎占据“半壁江山”。其一是党团员多发挥先锋模范作用,尤其 2021 年结合党史学习教育发起了大量“我为群众办实事”志愿服务;其二,近年来志愿服务已上升为党内法规的重要内容,《中国共产党宣传工作条例》《中国共产党农村工作条例》都明确规定要广泛开展学雷锋志愿服务活动;此外,共青团中央《关于推动团员成为注册志愿者的意见》明确“参与志愿服务是体现团员先进性的具体表现,组织团员积极参加志愿服务应该成为团组织的一项经常性工作”。

从志愿者星级来看,符合一



春节期间,留穗过年的志愿者在广州南站进行春运志愿服务



来自广东省湛江市的青年志愿者陶扬在冬奥会服务

星及以上志愿者认证条件的(志愿服务时长累计 100 小时以上)占比 9.11%,符合五星志愿者认证条件的(志愿服务时长累计 1500 小时以上)已有 71752 名,很多志愿者已成为“一生志愿者”。广东自 2014 年起依托志愿服务记录进行广东省星级志愿者资质认证管理工作,志愿者注册后参加志愿服务时间累计达到 100 小时的通过认证程序认定为“一星志愿者”,达到 1500 小时的通过认证程序才能认定为“五星志愿者”。志愿者星级与志愿者表彰和激励措施挂钩,肯定、激励志愿者持续参与志愿服务。

### 趋势: 指数数据逐年增长

2021 年度广东(“i 志愿”系统)志愿服务发展指数,围绕志愿者、志愿服务组织(团体)、志愿服务时长、志愿服务活动数等 4 个维度,建立“注册志愿者占当地常住人口比例”“有服务记录的志愿者占当地常住人口比例”“当地本年度人均志愿服务时长”“在民政部门登记备案的志愿服务组织数占组织及团体数比例”“有开展活动的志愿服务组织及团体数占当地常住人口的比重”“志愿服务组织及团体本年度开展活动数占当地常住人口的比重”“办理注册志愿者证人数占注册志愿者人数比例”等 7 个指标,析毫剖厘,观测各地市与高校的志愿服务实际。

“注册志愿者占当地常住人口比例”反映志愿者的参与度问题,2021 年各地市中位数为 16.28%,广州、珠海该项比例分别为 26.65%、27.44%。2019 至 2021 年,达到 13%以上常住人口注册成为志愿者的地市个数分别为 7、13、14 个,越来越多市民参与志愿服务。

“有服务记录的志愿者占当地常住人口比例”反映志愿者的活跃度问题,2021 年全省中位数为 5.76%,从 2019 至 2021 年稳步增长,深圳该比例最高,已达

到 12.64%,志愿者的参与度逐渐转化为活跃度。值得一提的是,“i 志愿”系统上线志愿服务时间证书打印功能后,志愿者记录时长的意愿有明显增长。

“当地本年度人均志愿服务时长”表征本地居民的志愿服务贡献度,2021 年全省中位数为 0.78 小时,对比 2020 年的 0.21 小时,增速明显。韶关市民的贡献度一直较高,2021 年人均服务 1.6 小时。

“在民政部门登记备案的志愿服务组织数占组织及团体数比例”2021 年全省中位数为 1.96%,可见大部分志愿服务集体还是以团体队伍的形式运作,社会化程度高。广东志愿服务组织团体总数达 13.2 万个,在大基数的情况下该比率较上一年度仍有增长,表明志愿服务团体登记意愿较高,规范程度加强。

“有开展活动的志愿服务组织及团体数占当地常住人口的比重”反映出组织团体在当地的覆盖率。2021 年全省中位数为 0.038%,比例最高的城市是江门,达 0.102%,志愿服务组织团体密度较高。

“志愿服务组织及团体本年度开展活动数占当地常住人口的比重”2021 年全省中位数为 0.72%,但“志愿者之城”深圳该比例达到 4.5%,即活动对市民的覆盖率、活动在城市的密度可观。

“办理注册志愿者证人数占注册志愿者人数比例”2021 年全省中位数为 35.53%。是否选择办理志愿者证既是志愿者的身份认同问题,也与当地注册志愿者证的应用场景丰富程度有关,以广州为例,美宜佳、珠影集团等商家的持证志愿者优惠多在省会广州落地,广州该项数值达 46.32%。

### 转变: 积极渗入社会治理

志愿者更偏好参与哪一种类型的志愿服务活动?

在 2020 年新冠肺炎疫情发生前,这个答案一定是“青少年

服务”。关爱少年儿童向来是志愿公益的主阵地,但随着时间的推移与国情世情的变化,这个答案有了变化。

数据显示,自从 2020 年“i 志愿”系统上线“志愿防疫”这一活动类别以来,2021 年度开展的疫情防控志愿服务活动数已经和青少年服务活动数达成持平,均为 15 万多个活动,共同位居志愿者喜爱的活动类别的前列。

志愿服务以社会真实需求为前提,2021 年全省 70 万志愿者参与疫情防控志愿服务,这样的数据和新冠肺炎疫情导致的志愿服务需求激增和志愿服务对疫情救助的积极介入有关。以各项指标综合排序位于全省前列的高校广东外语外贸大学为例,该校多语言志愿服务队组织超过 15000 名师生提供翻译志愿服务累计达一百万小时,面对新冠肺炎疫情,他们组建多支战疫翻译分队,穿上防护服,在“珠三角”各地配合入境防疫翻译,守护“国门”第一线。

“环境保护”“便民服务”“敬老助残”“公共文明”等类别的活动数量也稳定维持在较高水平。2021 年,广东出台了退役军人管理、消防、社保、市场监管等多个行业领域的志愿服务指引,并逐步落到实处,例如佛山市南狮退役军人志愿救援队驰援河南水灾、东莞“河小青”志愿者参与巡河护河、深圳建设有社保志愿服务 U 站等。侧面可见,在刻板印象中的“看老人、扫大街”之外,志愿服务事业早已渗入了社会治理与公共管理的各个角落,成为了增进民生福祉的时代特征。

甚至在扶弱帮困的传统阵地,也有一些转变发生着。曾经教孩子们功课的志愿者,开始为乡村的小朋友普及性知识、用艺术帮助残障儿童融入社会;曾经去养老院探访老人的志愿者,现在开始给老人拍婚纱照、为老党员撰写口述史……志愿服务的丰厚和精细越来越凸显,志愿服务含寓主流价值的引领一直在提升。

### 新征程: 数量与质量的问题

从数据来看,广东志愿服务已经深入到经济、政治、文化、社会、生态文明建设的方方面面,全社会参与志愿服务的热情高涨,无论是志愿者人数、志愿服务组织团体数、志愿服务活动项目数、参与志愿服务的时间都已经达到了相当规模,但仍显示出一些需突破的瓶颈。

首先,珠三角地区与粤东西北地区、城乡社区之间志愿服务发展不平衡、不协调问题还没有根本改变。以“注册志愿者占当地常住人口比例”为例,2021 年指标最高值与最低值相差 19.35%,差距较大。

其次,志愿服务体量大,但活力仍有待激发。2021 年度广东注册志愿者每人平均服务 4.45 小时,40.53% 的广东注册志愿者参加过志愿服务活动,志愿者活跃度有提升空间。

再次,志愿服务的专业化水平还有待进一步提升。从活动类型来看,“应急救援”“禁毒”“法律援助”“卫生健康”“社区矫正”等专业服务的项目活动数量不高。

立足新时代,党中央高度重视志愿服务的体制机制建设,党的十九大报告强调,要推进志愿服务制度化;党的十九届四中全会《决定》和五中全会《建议》中,都明确提出要健全志愿服务体系,强调广泛开展志愿服务关爱行动,畅通和规范志愿者参与社会治理的途径。

显而易见,广东志愿服务事业迫切需要进入高质量发展阶段,也应有足够信心进入高质量发展阶段。

“志合者,不以山海为远。”将数量追赶变为质量追赶,将快速发展的数量优势转变为不断增强的质量优势,提高志愿服务的针对性和有效性,推动志愿服务制度化、社会化、专业化等,都成为“志愿广东”亟需破解的命题,成为广东志愿者和志愿服务工作者未来不懈奋进的新征程。

(据广东省志愿者联合会)