

近 1.9 万名赛会志愿者、20 万人次城市志愿者

# 他们是最鲜活的“奥运元素”

■ 本报记者 皮磊

近日，一段志愿者和冰墩墩“斗舞”的视频火爆全网，引发超千万人次围观。视频中，一名志愿者学“冰墩墩”跳舞，而“冰墩墩”本墩也毫不示弱，跳起舞来非常灵活，让网友直呼“太可爱了”“没想到胖墩墩也这么灵活”……

据媒体报道，视频中和“冰墩墩”一起跳舞的女生叫徐天然，她是国家高山滑雪中心赛事服务志愿者，来自北京化工大学。徐天然说，这个舞蹈并不是提前设计好的节目，因为当天赛场的气温低至零下十几度，为了让观众动起来暖和一下，她临时想出了这个主意。“舞蹈也没有编排过，我是跟着‘冰墩墩’现学的。”

徐天然在众多服务于北京冬奥会的青年志愿者之一。正是他们的辛勤付出，保证了赛事各个环节能够有条不紊地进行。

事实上，除了这些“曝光率”相对较高的志愿者，还有很多志愿者坚守在幕后，但他们的工作也十分重要。

来自河北师范大学的张小宁是张家口颁奖广场物资组志愿者，她和其他几名志愿者一起负责获奖运动员的证书打印工作。根据奥运会惯例，除向前三名运动员授予金、银、铜牌外，还会向前八名运动员颁发获奖证书。

这看似是一件简单的事情，但也充满挑战。时间紧、任务重，“零失误”完成证书打印，特别考

验一个人的细心程度和团队的配合。为此，在冬奥会开幕前的半个月里，负责证书打印的六人团队以上一届冬奥会比赛结果为根据，完成了全部赛程的证书打印演练，磨合工作流程，确保团队之间能配合默契，从容应对突发情况。

徐天然和张小宁是北京冬奥会近 1.9 万名赛会志愿者的一个缩影。而除了赛会志愿者，北京冬奥会还有众多的城市志愿者。

据 2022 北京新闻中心日前召开的城市志愿服务专场新闻发布会透露，目前北京市 758 个城市志愿服务站点已全部“开门迎客”，持续服务至冬奥会和冬残奥会结束，累计上岗志愿者人数将达 20 万人次。

北京冬奥会城市志愿者指挥部执行指挥、北京团市委书记李军会介绍说，本次冬奥会延续了 2008 年夏奥会城市站点“蓝立方”的成功经验，重点聚焦冬奥会和冬残奥会“五区四线三周边”，发布城市志愿服务站点 758 个。

其中，冬奥会场馆周边服务站点 16 个，城市志愿服务站 149 个，冬奥冰雪运动场所 9 个，重点社区（村）507 个，温馨家园及助残机构 39 个，公交地铁站 37 个，此外还包括 2022 北京新闻中心。赛后将根据城市的功能规划、市民需要和城市建设发展的需要，适当保留一些城市志愿服务站点。

与 2008 年奥运会的“蓝立方”相比，冬奥城市志愿服务站点进行了不少优化和提升：

一是设计更加时尚。城市志愿者指挥部邀请北京印刷学院的专业设计团队设计了“同心筑梦”城市志愿者标识，让城市志愿服务站点更加醒目。

二是站点功能更加优化。758 个城市志愿服务站点将面向广大志愿者和普通市民的需要，提供信息服务、咨询、手机充电、站点取暖等服务。

三是站点设置更加科学。一方面对接场馆的赛会志愿者，保障城市志愿者和赛会志愿者“空间上有距离，但服务不断线”；同时服务城市的运行，包括冬奥会期间北京市为冬奥会冬残奥会举办提供的高效顺畅的城市服务。

据李军会介绍，这些城市志愿者中，既有从事志愿服务 20 多年的七八十岁的老爷爷、老奶奶，也有青春洋溢的青少年；既有“双奥”志愿者，也有全家齐上阵的“志愿家庭”。在疫情防控常态化形势下，北京冬奥会城市志愿者指挥部周密策划了城市志愿者的工作。

线下，城市志愿者开展人员引导、信息咨询、语言服务、文明宣传、应急救助、文化传播、环境保护、共建平安、助残服务共九大类志愿服务。线上，在“普及”“宣传”“动员”三个方面下功夫。如，在普及冰雪运动方面，举办



城市志愿者引导观众入场（图片来源：央视新闻）

“我是冬奥体验官”等主题活动，重点在青少年群体普及奥运知识，带动 3 亿人参与冰雪运动；在宣传动员方面，举办城市志愿者全面上岗等线上活动，通过视频连麦、站点打卡等形式，宣传城市志愿者上岗服务，话题参与量突破 1500 万。

此外，根据各自实际情况，北京市各区也开展了各具特色的冬奥志愿服务活动。

如，由“新鸟巢一代”组成的志愿服务队、以公益机构为主组建的公益青年志愿服务队、以京港澳青年志愿者为主组建的志愿服务队、以轻微残障人士志愿者为主组建的自强志愿服务队……朝阳区设置的城市志愿者服务站，结合站点位置、区域特色、服务团队，为每个站点赋予特定青年主题。

延庆区共有 52 个城市志愿者服务站，站点分室内和室外两种。延庆区的室外温度比较

低，但是寒冷的天气并没有影响志愿者们服务冬奥会的热情。他们组建了“延庆乡亲”志愿者队伍，通过开展“爱心接力”志愿服务，为闭环内工作人员及其家属提供孩子作业辅导、心理健康辅导、云端生日会等服务。

石景山区 47 个重点社区站点、4700 名志愿者全部为社区居民，其中包括 200 户“冬奥志愿家庭”成员，以“大手拉小手”的方式开展服务……

李军会表示，北京作为世界首个“双奥之城”，必定载入奥林匹克运动史册。城市志愿服务站点是“双奥之城”的一个重要标志和体现，志愿服务是社会文明进步的重要标志，志愿者是为社会作出贡献的前行者、引领者。北京冬奥会将始终贯彻“让志愿者成为冬日京城最美的风景线”的总体要求，不断擦亮北京志愿服务“金名片”。

## 全球首个“双奥社区”诞生记

在北京冬奥会开幕前夕，世界首个“双奥社区”正式落地北京市东城区东四街道。同一天，现任国际奥委会主席巴赫的雕像在东四奥林匹克社区公园揭幕，与 2008 年落成的顾拜旦、萨马兰奇、罗格三人的雕像一同构成“奥林匹克人物组雕”，成为“双奥之城”北京的一道靓丽风景线。

一个位于北京老城胡同深处的街道，与奥运会有着怎样的深刻情缘？北京普通社区居民心中，又有着怎样的奥林匹克梦想？我们走进东四街道去寻找答案。

### 700 岁街区与世界连接

漫步在东四街道的老胡同里，厚重的历史气息扑面而来。崇礼住宅、恒亲王府、段祺瑞宅，还有大大小小的四合院……在东四一条到九条的这些巷子里，各种级别的文物院落多达 20 处左右。

东四三条至八条历史文化街区是京城最老的历史文化街区之一，距今已有 700 多年历史。这片历史悠久的街区从北京申办 2008 年奥运之初就与奥林匹克结下不解之缘。

“位于东四街道的青蓝大厦曾作为北京奥运会早期申办和筹办的办公所在地，借助北京成功申办 2008 年奥运会的东风，东四街道创造性地建设了世界

首个奥林匹克社区。”北京市东城区东四街道副主任张国忠说，随着北京成为“双奥之城”，东四街道又申请创建“冬奥示范社区”，进而成为世界唯一的“双奥社区”。

“2008 年奥运会的时候，萨马兰奇和邓亚萍来过我们这个（奥林匹克社区）公园。现在，公园又添了巴赫先生的雕像，我们东四居民太兴奋了！”东四老居民赵俊杰说。

无论是夏季奥运会，还是冬季奥运会，都是塑造中国国家形象、大国首都形象的重要契机。雕塑、建筑等城市公共艺术作品，作为勾连传统与现代、民族与世界的城市景观，向世界、向未来展示着一座城市的精神面貌和文化底蕴。

### 在“家门口”守护奥运文化

国际奥委会文化与奥林匹克遗产委员会委员、奥林匹克文化推广人侯琨表示，双奥社区的独特性不仅在于它的唯一性，更在于其文化的包容多元与群众参与的积极性。十余年来，住在这里的奥林匹克社区人，自觉守护奥运文化、传递奥运精神，为建设“双奥社区”幸福地忙碌着。

61 岁的东四街道居民龚虎彪就是其中一个代表，从小就对体育运动感兴趣的龚虎彪有着深深的奥运情结。

当年，龚虎彪带着自制的北京奥运会开幕倒计时牌，在倒计时 500 天、400 天、300 天、200 天、100 天，以及开幕当天与位于天安门广场的倒计时牌合影。“每天都在期待，每天都在畅想。”龚虎彪说。

随着冬奥脚步的临近，龚虎彪用葫芦烙画的方式迎接冬奥。生动的“冰墩墩”、“雪容融”形象出现在龚虎彪的作品中。“葫芦有接福纳喜的寓意，它寄托着胡同居民喜迎冬奥的美丽愿望。奥运会再次来到家门口，我们要让全世界看看我们老北京的精气神儿。”

在北京冬奥宣讲团成员、东城区回民小学教师郝涛看来，另一种冬奥文化守护和精神传递的方式是积极参与到“全民运动”中。“身为奥林匹克社区人，如果不懂体育、没一项‘本事’还真不行。”郝涛说。

“国运盛，体育兴。我们已经迎来了全民运动的时代。”郝涛说，每一位东四人都将快乐和体育融进生命里，自觉担当起奥运社区建设者、奥运精神传递者、奥运文化守护者的角色。

### 古都文化融合“奥运遗产”

成为“双奥社区”的东四街道，把奥林匹克作为社区建设的重要内涵。

东四胡同博物馆正以街区“文化会客厅”的身份，成为赛时和赛后国际文化交流的场所；东四四条、六条、九条胡同正在进行冬奥主题的系统化设计……奥运、古都、冰雪、节庆、胡同五大元素注入历史文化街区的建设中，体现着古都文化与奥运文化的有机融合。

在“双奥之城”北京，奥林匹克精神融入了平凡百姓的生活，改变着他们的人生轨迹。

在东四街道，有一支由 200 多名居民自发组成的“双奥社区志愿者服务队”。服务队召集人赵俊杰说，这是一支由群众自发组织的、以青少年为主体、带动家庭参与、辐射社区建设的志愿服务队伍。

自 2012 年起，侯琨用 8 年时间走遍了举办过冬奥会、夏奥会、青奥会的 26 个国家的 47 座城市。虽然国外许多城市的奥运遗产保护和利用方式都值得称道，但侯琨最为赞赏的还是北京。

“东四社区，把奥林匹克精神和社区建设进行了融合，是老百姓身边的奥运遗产利用的典范。社区里常举办迷你马拉松胡同跑、冬奥知识大讲堂等特色活动，就是为了让更多人参与到冰雪运动中来，做奥林匹克精神的践行者、弘扬者。”侯琨说。

在东四奥林匹克文化体育中心门口，立着一块石碑，上面刻有这样一行字：“古奥运会最光辉之处在于：美和尊严。”奥林匹克之父顾拜旦的这句名言，与“更快、更高、更强——更团结”的奥林匹克格言，“一起向未来”的北京冬奥会主题口号一起，已经成为“双奥社区”的座右铭。

（据《参考消息》）