

# 广东社会组织激活“党建+” 打造为民服务新模式

一个按铃、一条电话线，一头连着需要帮助的老人，一头连着热心的青年工作者。针对社会老龄化形势，汕头市龙湖区呼援通社工服务中心党支部为社区老人提供24小时在线帮助；通过“党建红帐篷”定点爱心便民集市项目，深圳市穗江社会工作服务中心党支部每周开展义剪、义诊、家电维修等便民服务。

近日，广东省民政厅与南方日报举办广东社会组织党建案例征集活动，各社会组织结合自身优势，激活“党建+”，打造为民服务新模式，不断提升民生福祉。

## 打造“没有围墙的养老院”

家里无论遇到什么事情，年迈的沈姆总是第一个想到呼援通社工服务中心。每次按下求助键，呼援通的青年党员志愿者从不推辞。送她到医院、为她修补厨房的挡水条、疏通马桶下水道……多年来风雨无阻。

汕头市龙湖区呼援通社工服务中心是广东率先建立的长者远程呼援服务平台，呼援通党支部带领党员和志愿者专业队伍，积极构建远程呼叫智慧养老服务模式，为龙湖区1.5万多名75周岁以上老人提供公益服务，涉及医护救助、心理辅导、生活服务、居家安全监控等多达170项工作。

立足党员发挥先锋模范作用

用，呼援通党支部组建了10支由党员担任队长的青年志愿服务队，全天候待命。2020年5月，85岁的沈姆向呼援通紧急求助，党员志愿者一边在电话里安抚老人情绪，一边联系医院派出救护车，及时将沈姆送院救治。在党员的示范带动下，一大批有专业技能的医生、护士、律师、水电工等，纷纷加入志愿者队伍，当地老人把呼援通亲切地称为“没有围墙的养老院”。

社会组织是社区居家养老的重要力量，此次活动中，多个社会组织通过“党建+养老”，让社区“夕阳事业”更有温度。

东莞市大众社会工作服务中心党总支策划开展“长者防跌伤害支援项目”，为石排镇高龄老人送出配有小夜灯、防滑地垫、防撞条等物品的爱心防

跌包，并对一些隐患严重的家庭进行改造。项目整合了医院、康复师、心理咨询师、房屋维修员等跨专业团队，降低当地老人跌倒率。

## “红帐篷”开设社区便民集市

“支部走在帐篷里，服务落在帐篷里，力量聚在帐篷里”，深圳市穗江社会工作服务中心党支部把社区定点爱心便民集市，打造成为“访民情、听民意、办实事”党群联络点和便民服务站。

“党建红帐篷”定点爱心便民集市项目整合小区资源，在小区内设置定点爱心便民服务站，每周开展一场便民服务主题活动。这些便民服务内容包括义剪、义诊、推拿艾灸、家电维修等。项目自2021年7月29日启

动以来，已累计深入9个小区开展各类主题便民服务活动32场次，服务居民2500人次。

社会组织在基层社区治理中如何创新举措？此次活动征集到的案例中，江门市江海区天健社会工作综合服务中心党支部推行“党建+”联动服务模式，开展社区议事会多达10场，通过收集议案，先后处理了涉及“文明养宠”“打通生命通道”“整改下水道”等问题，推动区域内同类案例的治理研究。

该中心党支部紧扣城市发展形势和需求，举办“红十字+救在身边”急救救护培训班、“红色先锋，救在身边”健康义诊活动，进一步强化群众安全防范意识和自救自助能力；推出“和你谈‘典’”普法沙龙，加强全民普法宣传工作，助力营商环境建设。

## “党建+”展现社会责任担当

党建引领，让社会组织更有活力和担当。利用5000多家会员企业的优势资源，深圳市企业联合会党委与广西百色凌云县品村村开展结对帮扶工作。结合品村村的实际，深圳企联党委发

动3家会员企业出资110万元，帮助品村村完成陇雅至陇祝道路建设，将30多里的路程缩短至4里，解决了近千名山区村民出行难问题。

同时，深圳企联党委还发动两家会员企业，出资购买130套衣物，捐赠给凌云县旦村幼儿园的80多名儿童，帮助解决御寒衣物短缺难题；实施“一企一村”帮扶机制，发动多家会员企业出资200万元资助贵州省三都水族自治县。

佛山市紫荆花助学关爱协会党支部充分发挥佛山一中校友的资源优势，探索助学扶困新模式。通过制定个性化帮扶方案和成长建议，该党支部持续跟进困难学生情况到其大学毕业，目前已帮扶29人，帮扶对象成为各类优秀人才，助学成绩显著。

东莞市江西商会党支部积极投身公益事业，牵头成立了在莞人员服务站、退役军人服务站、志愿者服务队。多年来，商会已形成百名赣籍学子基金会、情系夕阳红、关怀退役军人、万众公益徒步等多个品牌公益项目，爱心捐赠逾2000万元。

(据《南方日报》)

# 山西太原：空巢老人的“窗帘之约”

每天清晨，赵杰、李爱玉和梁建华三名志愿者都会来到82岁的荣丁香老人家楼下，查看老人卧室的窗帘是否拉开。

拉窗帘，这个再普通不过的日常行为，对于家住山西省太原市杏花岭区河北里社区的荣丁香老人来说却有着特殊的意义。赵杰说，窗帘若被拉开表明老人安全，他们便会放心离开；如果窗帘没有被拉开，他们就会立即前往老人家中查看询问，防止意外发生。夜幕降临，他们还会查看老人的窗帘是否已经拉上。

这是山西省红十字情缘志愿服务队开展的“窗帘行动”。秋去冬来，窗帘不仅是平安的信号，更是志愿者与老人们的暖心约定。从今年4月至今，已经有35名志愿者和8个社区16户老人立下了“窗帘之约”。

山西省红十字情缘志愿服务队队长张建中说，“窗帘行动”主要服务对象是独居老人、孤寡老人，他们通过联系社区进行摸底，选定年龄偏大、行动力差、体弱多病的老人作为服务对象，征求老人及家人同意后，志愿者会在这些老人家中窗户显眼的地方贴上“窗帘行动”标识，方便志

愿者在每日巡查中了解情况。

89岁的谢淑英老人，家住太原市杏花岭区铁路迎春小区。由于平时子女工作忙，老人不想给子女添麻烦，她现在一个人居住。志愿者除了每天查看窗帘外，还会陪老人唠嗑解闷，帮她理发修甲、清扫卫生。

张建中说，“窗帘行动”的服务讲求实效，参与的志愿者都在被帮扶老人附近居住，便于每天早晚观察窗帘。同时，他们还建立“窗帘行动”微信群，每天早晚把巡查照片发到群里。

88岁的张林仙是志愿者张巧富的帮扶老人之一。自“窗帘行动”开始以来，张巧富每天早晚都会骑电动车来到老人楼下，查看窗帘。张林仙告诉记者，不管天气如何，志愿者每天都会准时过来。

张林仙说，今年夏天的一天早上，她胃不舒服，起床比较晚，张巧富早上巡查发现她没拉窗帘，第一时间赶到她家里。

张建中说，参加“窗帘行动”的志愿者从最初的10人发展壮大到30余人，帮扶老人也从10户发展到16户。“我们队伍还在不断扩大。”张建中说，“窗帘行动”开展的衍生服务项目也在各



山西省红十字情缘志愿服务队志愿者赵杰为独居老人理发

街道社区积极开展，如代买服务、代洗服务、理发服务、家政服务、陪伴式服务等。

在太原市杏花岭区迎春社区副主任王佳看来，目前社区的老人以居家养老模式为主，不少老人的子女不在身边，除了社区帮助外，“窗帘行动”是邻里互助、纾解养老“空巢之痛”

的好样本。

“‘窗帘行动’是雪中送炭。”太原市杏花岭区河北里社区主任张鑫说，老人不管他的儿女们多孝顺，都希望更多人来关心他。志愿者“窗帘之约”体现的陪伴关爱，带给老人的是温暖的力量。

“现在越来越多的人知道了

‘窗帘行动’。”张建中说，不少年轻人想利用周末、假期参与进来。最近，“窗帘行动”的服务对象，新增了四个社区的40户老人。“我们会坚持下去，并且要一对一地服务，下一步还要向社会招募志愿者加入‘窗帘行动’，共同关爱老人。”张建中说。

(据新华社)