

以“五社联动”助力乡村振兴

看湖南常德社工站的有效探索

湖南省常德市鼎城区地处湖南西北部,位于洞庭湖西滨,辖18个乡镇、4个街道、4个农林场,常住人口83万,其中农业人口65.5万。全区地广人多,是一个典型的农业大区。

2019年初,常德市鼎城区乡镇(街道)社工站项目正式运行,每个乡镇(街道)配备一名驻站社工开展服务。2020年,社工站以基层民政领域为依托,运用社工、社区、社区志愿者、社会组织、社会慈善资源“五社联动”服务机制,以社会救助领域服务、农村留守儿童保护服务、城乡社区建设服务、养老服务、社会工作专业人才培养等为主要工作内容,助力基层民政工作能力的提升,助力乡村振兴。

社工+社区:深化参与,促进居民实现社区自治

社工站作为打通服务群众“最后一公里”的载体,需要不断深化居民参与,带动居民实现社区自治。社工站在工作中紧密结合社区,通过各种服务引导居民关注社区、参与社区事务,如“开心花甲”长者服务项目,社工首先挖掘社区积极活跃的老年人成立社区志愿服务队伍,尝试“低龄助高龄”的社区养老新模式,逐渐带

动居民参与社区事务的热情。

随后,社工站带领居民开展社区资源地图绘制活动,带领社区居民一起寻找、挖掘、梳理社区资源,并绘制成资源地图进行展示,提升社区居民对社区的了解,增强了居民的社区归属感。

在脱贫攻坚的决胜之年,社工站实施“小鸡快跑”农村救助对象增能项目,联合社区扶贫队,为农户投放鸡苗,组织技术培训,每月进行监测、跟踪,累计为农户创收13万余元。项目的实施不仅为农民带来实实在在的经济效益,也增强了他们的自信心和参与感,有的农户甚至开始尝试更多的养殖种类。

社工+社区志愿者:营造村社文明和谐氛围

目前每个社工站仅有1名驻站社工,培育和发展志愿者成了社工站工作的重要补充。社工站除了制定、完善志愿者管理制度,优化工作流程之外,还建立了“常德市鼎城区社工站志愿服务队”及线上微信交流群。志愿服务队除了协助社工站开展各类日常的工作,也参与培训、团建、表彰等工作,如“守护夕阳”老年人防诈骗项目,社工站通过宣传、招募志愿者,建立了上门



社工为志愿者开展培训

援助志愿者队伍,并联动司法部门、公安部门、村居委会以及老年人和子女,联合建构防诈骗支持网络;开展“暖心行动”系列活动,主要针对春节父母未返乡的留守儿童,引导志愿者与他们进行结对帮扶,并开展学业辅导、亲情陪伴等服务,让他们度过一个温暖、祥和、安全的新春佳节。

2020年底,社工站在全区范围内开展志愿便民服务周活动,有效运用当地志愿者资源,组织志愿者上门或者定点为弱势群体提供理发剃须、健康检查、防疫宣传、清洁打扫、安全隐患排查等各类志愿便民服务,不仅传

递了爱心,更温暖了人心,在全区内营造文明和谐的氛围。

社工+社会组织:激发活力,提升社会组织服务能力

鼎城区本土社会组织虽然不少,但大多数存在活跃度低、服务能力弱的情况。对此,社工站首先整合各类培训资源,强化对社会组织的能力建设,并在实务工作中邀请社会组织参与,协同开展服务,如联合常德市鼎城区老摄影家协会开展“我们的节日·重阳”主题活动,制作生命故事集,重温老党员、老模范、老战士峥嵘岁月中的故

事,厚植爱国主义情怀,为中国共产党建党100周年献礼。

除了引导社会组织开展服务之外,社工站还大力孵化、培育本土社会组织。2020年,在“幸福3+1”老年人项目的实施过程中,社工站整合村社工作人员、党员志愿者、热心公益群众组建了本土志愿者队伍,孵化了“乐桥”志愿者协会,定期为居民提供各类志愿服务,传递正能量。

社工+社会慈善资源:有效整合,盘活周边有利资源

资源整合者是社会工作者的重要角色之一。社工站在工作中,注重灵活“借力”,有效运用并盘活各类社会慈善资源,如2019年社工站与中国光华科技基金会合作开展相关服务,2020年社工站开展“青春圆梦计划”行动,通过搭建心愿认领平台,倡导社会爱心人士奉献爱心,圆梦困难儿童的“微心愿”。

乡村振兴饱含着人们对美好生活的向往,乡村振兴战略是实现中华民族伟大复兴中国梦的重要组成部分。社工站为各类弱势群体解难题,把党和政府的关怀送到千家万户,为推进乡村振兴贡献专业力量。

(据“中国社会工作”公众号)

【各地动态】

广东:实现乡镇(街道)社工站百分百全覆盖

2021年10月20日,“广东兜底民生服务社会工作双百工程”(以下简称“双百工程”)乡镇(街道)社会工作服务站(点)挂牌仪式在全省各地举办。广东乡镇(街道)社工站全部正式挂牌运作,标志着“双百工程”编织的“乡镇(街道)社工站一村(居)社工点”两级兜底民生服务网络,已经实现乡镇(街道)一级百分百全覆盖。

“双百工程”由广东省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省妇联、省残联于2020年11月启动实施,以实现“全省社工站(点)100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖”为主要目标,明确用两年时间打造一支近3万人的基层社会工作人才队伍,在重点保障数百万困难群众和特殊群体基本生活的基础上,为他们统筹提供情绪疏导、心理抚慰、精神关爱、关系调适、社会融入等专业服务,进一步改善他们的生活品质,不断满足他们对美好生活的需要。

省委、省政府将“双百工程”列入重要议事日程,写进2021年省《政府工作报告》,省

级财政安排3年补助资金近15亿元,是近年来广东重视程度最高、工作力度最大、覆盖范围最广、受益人数最多的重大民生工程之一。

“双百工程”社工站(点)由乡镇人民政府(街道办事处)负责建设和管理,其中,社工站依托乡镇(街道)现有办公场所建设,社工站将所辖村(居)分成若干个片区,依托村(居)现有资源建设村(居)社工点,社工点是社工站派驻村(居)的服务点。

“双百工程”统筹设置事务性岗位和服务性岗位,事务性岗位设在乡镇(街道)社工站,主要负责经办社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人事务等,包括受理相关业务申请、开展政策宣传、进行服务对象信息核对及管理等工作;服务性岗位设在村(居)社工点,主要负责协助识别服务对象、评估服务需求、统筹开展服务、推动共建共治共享。

按照“双百工程”的部署要求,社工将进村入户开展走访,及时发现尚未纳入兜底民生保障网的困难群众和特殊群体,

协助找到合适的救助政策和救助方式,进一步健全完善兜底民生服务对象台账。

社工将对困难家庭开展陪伴式的帮扶,综合运用社会工作专业理念、方法和技能,统筹为服务对象提供社会工作专业服务,帮助重构家庭和社会支持网络,持续提升自信心和生活动力。

社工将扎根社区,结合村(居)委会和社区群众对社会工作服务的需求,积极发展社区社会组织,动员带领社区志愿者参与服务,链接整合社区公益慈善资源,全面激发社区活力,助力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

目前,全省乡镇(街道)社工站已设置部分村(居)社工点,安排社工驻点开展服务。按照“双百工程”进度安排,省将在2021年底前统筹做好社工的岗前培训、日常培训、专业督导等工作,在2022年6月前继续组织招聘社工工作,确保2022年底前实现全省社工点100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖。

(据广东省民政厅)

重庆:九龙坡区助推社会工作人才发展

加强制度配套,推动社会工作人才持续发展。下发《九龙坡区政府购买社会工作服务项目绩效评估实施办法(试行)》、《九龙坡区政府购买社会工作服务项目管理条例(试行)》等政策,进一步规范政府购买社会工作服务;构建综合政策引领、专项政策配套的政策体系,逐步形成全区社会工作发展的良好态势;在激励措施方面,区财政自2016年起设立奖励机制,对取得全国初、中级社会工作者职业水平证书的,分别给予一次性1000元和2000元补助奖励,截至目前,共安排补助资金70余万元。

强化培育扶持,推动社会工作人才职业化发展。每年在社会工作人才培训给予资金支持,并连续多年组织公益考前辅导培训;印发了《九龙坡区社会工作专业人才培训实施方案》,明确对全区所有村(社区)工作者、各级社会组织的志愿者和社会工作服务机构从业人员等实施大规模培训,培训后,全区社会工作专业人才总量将达到4000人,逐步实现社会工作服务全覆盖;联合相关部门出台社区工作者职业体系,持有社工师资格纳入加分,全面推进社区干部专业化;举办社工能力成长营,培养30名

本土实务社工人才,目前全区社会社工专业人才达到2759人,持证1147人,开发社工岗位757个,位居全市前列。

拓展服务领域,推动社工人才专业化发展。会同财政、司法、退役军人、妇联等多个部门建立项目需求调研论证机制,完善社会工作服务项目库,扩大政府购买社会工作服务范围 and 规模,强化部门合力,促进社会工作融合发展;统筹民政、部门、镇街、社会、承接组织多方资金1111万元,购买项目88个,实现从困难人群到有需要人士的扩围;开展政府购买社工服务项目试点,全区累计开展328个社会工作服务项目,总投入3700余万元,有效地回应了社会需求;以“全科+专科”方式,满足服务需求,依托社区社会工作室,实施14个公益创投项目,推动社会工作室开拓思路、创新方法,提升其解决社会问题的综合能力,针对老年、困境儿童、家庭妇女等特殊群体,购买30家社会组织的专业服务,满足居民个性化、专业化需求。通过服务领域的拓展和深耕,为九龙坡区社会工作人才专业化发展打造空间。

(据重庆市九龙坡区民政局)