

创新社工志愿服务

贵州谱写社工的精彩篇章

2020年,为贯彻落实《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》,按照《中共贵州省委 贵州省人民政府关于加强和完善易地扶贫搬迁后续工作的意见》要求,充分发挥社会工作和志愿服务助力脱贫攻坚的积极作用,贵州省民政厅推进全省易地扶贫搬迁安置点新设街道全部开设社会工作和志愿服务站,通过政府购买服务方式引入社会工作专业团队,为搬迁群众提供专业社工服务和组织开展志愿服务,助力写好易地扶贫搬迁“后半篇”文章。

近年来,贵州不断提高社会工作专业化职业化水平,全力推动社会工作高质量发展。高质量、专业化的社会工作队伍秉持专业信念,运用专业方法,贯彻专业理念,不仅有利于社会治理水平的提升,在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作中,更是发挥着巨大作用。

目前,全省有社工机构105家,社会工作从业人员5.2万人,广泛分布在养老、残疾人服务、社会治理等领域,他们在一线服务岗位,谱写着贵州社工的精彩篇章。



社工为易地扶贫搬迁安置点的孩子辅导作业。(杨伶俐/摄)



“少年黔行”成长营的社工正在引导孩子阅读。(陈帅/摄)



社工邀请布依族奶奶参加社区早锻炼。(陈帅/摄)

贴心服务搬迁群众

陪伴孩子阅读、带领老人做早操、组织居民开展活动……在黔西南州义龙新区木陇街道易地扶贫搬迁安置点,社工们每天行走在社区,了解居民的生活需求,开展丰富多彩的活动。

“让搬迁居民尽快熟悉居住环境,熟悉人群,解决‘新市民’尽快融入社区的需要。”义龙新区木陇街道社会工作志愿服务站站长陈帅说,社工站是民政工作的触角,也是民政服务领域的延伸,社工从细节处入手,帮助搬迁群众解决实际问题。

该社工站通过走访、入户访谈等方式,积极收集服务对象信息,及时发现服务对象的问题与需求。截至目前,这家社工站已签订个案服务同意书111份,为111名个案服务对象进行服务300余次。

自脱贫攻坚工作开展以来,贵州让上百万群众搬出大山、住进城镇,过上了幸福生活。如何写好易地扶贫搬迁“后半篇”文章,让搬迁群众搬得出、稳得住、能致富?不仅是各级党委、政府在思考的问题,贵州社会工作者也发挥专业优势,为搬迁群众提供贴心服务,全力提升搬迁群众幸福指数,助力巩固拓展脱贫攻坚成果。

2020年,贵州省民政厅投入1600万元,通过政府购买服务方式,引入社会工作专业团队,在全省8个市(州)40个县(市、区)的64个新设街道设置了“社会工作和志愿服务站”,为搬迁群众提供专业贴心服务。

独山县望城社区集中安置点,已搬迁入住1818户7406人。和多数安置点一样,留在家的都是老人和小孩。

2020年7月,“社工黔行”项目启动后,独山县望城社区社会工作志愿服务站,将社工的专业优势最大化:在为搬迁群众提

供面对面、专业化、个性化服务的同时,还联动民政服务力量、社区社会组织、公益慈善组织和志愿者等社会力量,共同开展服务。

服务站结合安置点老年人的实际需求,开展个案辅导、小组活动、社区活动方面的服务。社工们从老年生活着手,向县文体旅游局申请腰鼓、象棋等文化用品,利用重阳、中秋等节日,开展一系列活动,丰富老年生活。

“每周一和周四,我们都要做做手工,和老伙计们聊聊天,过得开心。”79岁的吴正邦老人说,自己晚年过上了城里人的生活,社工们就像自己的孩子一样,很感谢他们的陪伴。

考虑到安置点行动不便的老人,社工们还推出“跑腿代购”上门服务,代买米、面、油等生活用品,定时询问老人的健康情况,帮助老人解决一些力所能及的事情,提高老人们的社区融入感。

“有时候停水停电,我们还没搞清楚是怎么回事,社工就来帮我们弄好了。”岑起权老人说。

值得一提的是,去年8月,社工们为社区老人和未成年人组建了微信群,把接受服务对象的外出务工家人拉到群里,让他们可以随时跟家人沟通服务情况,实现了服务的双向对接。社工用专业优势,让老年人老有所乐、老有所依的目标能更好地实现。

目前,贵州已在64个新设街道设置了“社会工作和志愿服务站”。这些服务贴近群众需求,精准对标施策,增强了搬迁群众的幸福感和获得感。

加强专业队伍建设

截至2020年,贵州省持证社工人才为3247人(初级2625人、中级621人、高级1人);2021年,贵州省民政厅积极动员,6243人成功报考全国社会工作者职业水平考试,报考人数比去年多一倍。

一直以来,贵州高度重视社

会工作专业人才的培养。

2015年至2016年,贵州省民政厅开展了贵州省社会工作专业人才培养基地和贵州省社会工作专业重点实训基地的遴选工作,进一步完善社会工作专业培训体系,加强对社会工作专业人才培养。

2017年至2018年,贵州省民政厅联合有关部门先后出台了《贵州省民政事业单位社会工作岗位设置指导意见》《关于加强基层工会社会工作者队伍建设的实施意见》,为全省民政领域和工会领域的社会工作岗位设置及薪酬待遇提供了政策依据。

2019年至2020年,贵州省民政厅联合省公安厅等部门出台了《关于加强禁毒社会工作者队伍建设的实施意见》,为禁毒等领域社会工作专业人才培养建设给予制度保障。

2021年,贵州省民政厅联合省委组织部、省人力资源和社会保障厅、省乡村振兴局印发《关于推进社会工作人才高质量发展畅通参与乡村振兴途径的意见》,同时出台了《关于推进全省民政系统社会工作专业队伍建设的实施意见》,在“十四五”开局之年,初步形成了社会工作专业队伍建设的的基本架构。

为加快推进社会工作专业队伍建设,不断提高社会工作专业化、职业化水平,近年来,贵州省相继出台了《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的实施意见》《关于做好首次高级社会工作者评审工作的通知》等“硬核”措施。

贵州省民政厅有关负责人表示,贵州将具体从本土社工人才培养、本土社工机构培育、行业平台搭建、资源链接等方面持续发力,不断推动社会工作高质量发展。

措施有力,目标明确:到“十四五”末,全省所有乡镇(街道)社会工作服务阵地基本建成,社会工作专业队伍明显壮大,

社会工作人才突破10万人。其中,持全国社会工作者职业资格证书者将达到5000人,社会工作领域重点人才新增400人,高校社会工作专业毕业生将累计达7500人,社会工作人才支撑平台(指导中心、培训基地和实训基地)超过100家。

发挥专业人才优势

“乡村振兴需要人才,社工因其专业性、服务性等特点,本身就是一个庞大的人才库。”贵州省民政厅相关负责人说,乡村振兴不仅是经济的振兴,更是社会发展从生活方式到文化、精神层次的全面提升,具有专业知识的社会工作者在其中大有可为。

为全面落实党中央和省委关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署,按照省人才工作领导小组印发的《贵州省重点人才五年倍增行动计划》要求,加强社会工作专业人才高质量发展,在保障改善民生和创新社会治理中更好地发挥社会工作专业优势和作用,今年8月,贵州省委组织部、省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省乡村振兴局联合印发了《关于推进社会工作人才高质量发展畅通参与乡村振兴途径的意见》,就汇聚社工力量助力乡村振兴工作进行了安排部署。

——加强农村社会工作人才队伍建设。利用农村广阔天地和农民多元需求,培养和锻炼乡村社会工作领域实务人才、督导人才、评估人才、管理人才和研究人才等,多类型人才队伍,支持农村社会工作行业组织发展,加强行业自律和管理。运用社会工作专业技巧,提供情绪引导、困难纾解、资源链接、社会支持网络修复等服务,帮助群众解决“急难愁盼”问题,提供对困难人群的关爱服务。

——以乡镇(街道)社会工

作和志愿服务站为核心,构建社会工作人才聚集地。按照“政府扶持、社会承接、专业支撑、项目运作”的主要思路,加快推进乡镇社会工作服务站建设体系,加大政府购买社会工作服务力度,吸引社会工作实务人才提供专业服务,促进乡村治理精细化、专业化水平提升,协助乡镇党委、政府有效解决基层治理中的痛点和堵点。有序构建“社会工作站市级指导中心—县级社会工作总站—乡镇(街道)社会工作服务站—村社会工作室”的四级社会工作服务体系,形成基层公共服务综合性支持平台。

——提升社会工作人才参与乡村振兴的能力。优先扶持发展服务乡村治理的社会工作类社会组织,支持和鼓励具备资质的个人创办本地社会工作服务机构,扎根农村、服务农村。引导社会工作人才将农村服务对象由特殊困难人群延伸至有需要的人群,提升应对复杂问题和多元需求的服务水平。

——推进社会工作人才与其他乡村人才的协作。以社会工作的专业优势为核心,统筹整合社会组织的资源优势、志愿团队的服务优势、公益慈善的资金优势,共同融入并服务乡村振兴行动。

——搭建社会工作人才信息化惠民平台。充分运用“金民工程”社会工作信息服务系统,加强对社会工作人才的数据收集,汇聚人才服务资源,掌握行业动态,实现社会工作人才在线资格认证、登记注册、信息查询、教育培训和使用流向动态管理。

前不久,贵州省民政厅公示了2021年省级财政资金支持“社会工作助力乡村振兴”项目立项名单。该名单显示,贵阳市乌当区创新蔚蓝社会工作服务社、毕节市社联社工服务中心、晴隆县阿妹威托社会工作服务中心3家社会工作服务机构,将开展“社会工作助力乡村振兴”项目。

(据《贵州日报》)