

# 建设全面信息社会 老年人残疾人一个也不能少

当今信息社会，信息如同阳光、空气和雨露一样，已成为每个人生存发展不可或缺的基本要素。如何让老年人、残疾人等特殊群体能够没有门槛、平等便捷地获取信息，顺畅地使用互联网等新一代智能“基础设施”，成为国家现代化建设的一道必答题。

为从根本上解决老年人、残疾人使用互联网困难的问题，自2021年1月起，为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”在全国范围内落地实施。全社会掀起“适老化改造”热潮，推动信息化社会建设成果充分惠及每一个人。

## 真抓实干 助特殊群体跨“数字鸿沟”

当今中国已进入全面信息社会，以互联网信息通信技术为先导的智能技术，深刻改变着人们的生产生活。对老年人、残疾人等群体而言，信息无障碍较之于城市设施无障碍，具有同等甚至更为重要意义。

为此，作为政府主管部门，工业和信息化部牵头组织此次专项行动，并在工作要求方面作出了一系列部署：2020年12月24日印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案的通知》，对专项行动相关工作进行了部署；2021年4月6日印发了《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》，明确专项行动施行的标准规范、技术能力的评测要求、标识授予办法和将此纳入企业信用评价等工作要求，以及完成改造的时间，加快推进互联网应用适老化及无障碍改造工作。

在组织落实方面，目前全国各省市都已建立了高效、畅通沟通机制。其中，北京、上海、广东、浙江和江西等5省市政府，在推动首批优先推动单位网站适老化及无障碍改造外，已开展本区域各级政府及社会化网站的适老化改造工作。

在改造指导方面，中国互联网协会作为标准规范解读和技术改造的指导单位，集中了国内有关专家、专业机构和技术公司为各省市及各网站开展工作提供支持。

此外，还以公益方式进行兜底。本次专项行动的目标任务是，通过开展首批优先推动网站的适老化及无障碍改造，为加快推动充分兼顾老年人、残疾人需求的信息化社会建设奠定基础。据中国互联网协会信息无障碍工作委员会副秘书长黄畅介绍，专项行动从根本上杜绝网站的无障碍服务不好用、不能用等问题出现。他解释道，为确保首批推动单位的网



站全部达到要求，专项行动将引入“中国政务信息无障碍公益行动”机制，对首批推动的政府网站和残联网站提供公益免费改造的兜底支持。技术方式采用的是目前全球最为领先的“中国政务信息无障碍服务体系”核心智能技术。黄畅介绍，近日，国办信息公开办下发了〔2021〕28号文件，为推进政府、残联组织、文教卫等公共事业和非营利组织单位的网站适老化及无障碍的集约化改造，“中国政务信息无障碍公益行动”将会提供持续支持。

## 全面动员 构建“信息无障碍社会”

记者了解到，专项行动部署以来，从政府部门到各行各业，一大批关系国计民生的公共服务平台，均在适老化、无障碍等方面作出了积极行动。

政府网站方面有中国政府网、外交部网站、卫生健康委网站、教育部网站、中国气象网和31个省级政府网站，共36个网站。据了解，中国政府网高度重视互联网应用的适老化和无障碍改造工作，自2021年2月起，对包括中国政府网的中英文网站和国务院客户端（安卓、iOS）及运行在第三方平台的应用程序等政务新媒体全面进行了工作部署，是专项行动迄今为止，改造范围最广、最全面、最深入的单位。

残疾人组织网站方面有中国残疾人联合会网站和31个省级残疾人联合会网站，共32个网站。据悉，中国残疾人联合会网站和绝大部分各省残疾人联合会网站，为我国开展网站无障碍改造较早的单位，目前各级残联网站均在按照国家相关规范要求，对网站的适老化和无障碍功能进行深入完善。

新闻媒体网站方面有人民网、新华网、中国网、央视网、国际在线、求是网、中国日报网、中国青年网、中国经济网、中国新闻网、搜狐网、腾讯网、网易网、澎湃新闻和今日头条，共15个网站。据了解，人民网、新

华网、中国网、央视网和求是网的适老化及无障碍深入改造工作已完成。

交通出行网站方面有中国国际航空、中国东方航空、中国南方航空、海南航空、深圳航空、中国铁路12306、携程、去哪儿、艺龙旅游网、蚂蜂窝、8684公交网、途牛旅游网和住哪儿，共13个网站。

社交通网站方面有中国电信网上营业厅、中国移动网上营业厅、中国联通网上营业厅、新浪微博和知乎，共5个网站。

生活购物网站方面有京东商城、阿里巴巴、淘宝网（包括天猫）、苏宁易购、当当网、国美电器网上商城和孔夫子旧书网，共7个网站。据了解，京东商城、苏宁易购和国美电器网上商城的网站适老化及无障碍改造工作基本完成，近期有望上线服务。阿里巴巴、淘宝网（包括天猫）、当当网和孔夫子旧书网4个网站的适老化及无障碍改造工作尚在计划中。

搜索引擎网站方面有：百度和搜狗，目前这2个网站基本完成了适老化及无障碍改造工作。其中，搜狗的移动网站也完成了适老化及无障碍改造，并将在近期上线服务。

金融服务方面有中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行、中国银行和中国交通银行共5个网站。据了解，中国工商银行、中国农业银行和中国交通银行3个网站已完成改造工作，中国建设银行和中国交通银行的网站适老化及无障碍改造工作正在进行中。

目前，在网站的适老化及无障碍改造方面，完成建设提交评测申请表的单位有江西省、海南省、福建省、吉林省、云南省、内蒙古自治区的省政府门户网站；广西省残联、福建省残联、甘肃省残联的门户网站；中国移动和中国联通网上营业厅；搜狐网、腾讯网、网易网、澎湃新闻等网站；12306网站、携程网；苏宁易购网、国美电器网上商城网；中国银行、中国工商银行、中国农业银行等网站。

（据人民网）

## 地方动态

### 河南： 健全社会组织参与社区矫正工作制度

10月9日，河南省司法厅、省民政厅联合印发《河南省社会组织参与社区矫正工作规定》，进一步健全社会组织参与社区矫正工作制度，畅通参与渠道，明确基本条件、服务范围、工作内容。

《规定》明确，社会组织参与社区矫正工作的服务权责原则上限于非刑事执行的教育帮扶事项，在购买服务的社区矫正机构的组织、指导下开展工作。在参与方式方面，主要通过政府购买服务或者委托执行项目等方式与社会组织进行合作。

《规定》从组织调查评估、协助开展监督管理、开展综合风险评估、组织教育矫正、进行个别化矫正、开展社会适应性帮六个方面进一步细化服务类

型，细分服务内容。

在服务内容方面，《规定》明确，社会组织参与社区矫正工作，主要提供法治道德教育、实地调查走访、组织公益活动、认知行为矫正、心理矫正服务、技能培训服务、亲情修复服务、社区（村居）支持服务、未成年社区矫正对象教育帮扶等。

《规定》明确，社会组织协助社区矫正机构开展工作所需经费应当列入社区矫正机构本级政府预算。社区矫正专职社工纳入社会工作者奖励范围，鼓励社会工作行业组织、有条件的企业、社会组织和个人依法设立社区矫正社会工作专业人才奖励基金，对有突出贡献的社区矫正专职社工进行奖励。

（据《河南日报》）

### 安徽： 修订低保操作规程 完善低保制度

安徽省结合制度实施情况，在开展实地调研、广泛听取基层意见建议的基础上，对《安徽省最低生活保障工作操作规程》进行了修订，并于近日印发。

新修订的《操作规程》全面贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，重点从“审核确认”名称、优化审核确认流程、细化低保认定指标等方面进行修订完善。一是修改“审核确认”名称。原《操作规程》统一用的是“审核审批”，根据《关于改革完善社会救助制度的意见》有关精神，考虑到认定低保对象的行政行为本身不属于行政审批，而属于行政确

认，《操作规程》中将原低保“审核审批”统一调整为“审核确认”。二是简化优化审核确认流程。为落实“放管服”改革相关要求，《操作规程》简化优化了部分审核确认流程，以提升低保办理效率，增强困难群众幸福感、获得感，将低保办结时限压缩至20个工作日。三是细化落实低保认定指标。根据《关于改革完善社会救助制度的实施意见》精神，结合《安徽省民政厅关于建立最低生活保障对象综合认定标准的指导意见》，对低保认定过程中的家庭收入、家庭财产、家庭支出等指标进一步细化落实，做到精准认定、精准救助。

（据安徽省民政厅）

### 深圳： 社会组织考察团助力百色乡村振兴

9月24日至25日，深圳市社会组织总会组织40余家社会组织及龙头企业到百色市考察交流，并召开深圳龙头企业（协会）深百协作招商洽谈会。

洽谈会上，百色市工信局、市农业农村局等市直部门围绕主题，详细介绍了百色市工业、农业和文旅领域重点招商项目，引起了考察团企业家的浓厚兴趣。他们表示，将充分发挥自身优势，积极寻求产业对接，选好区域合作的项目，实现互惠互利、共赢发展。

百色市有关领导对深圳市社会组织总会考察团一行

的到来表示热烈欢迎，对一直以来关心支持百色发展的深圳企业家表示衷心感谢。百色市政府党组成员、副市长（提名）、粤桂协作工作队副领队刘得胜表示，百色具有独特的政策优势、区位优势、交通优势和资源优势，是投资兴业的沃土，希望深圳企业家抓住机遇，与百色密切沟通、深层对接，在生态旅游、有机农业等领域加强合作。百色将继续强化服务，完善机制，加强创新，优化营商环境，为企业提供优质服务，让企业家在百色放心投资、舒心创业、安心发展。

（据深圳市社会组织总会）