

破解青年社会组织发展困境的六个思考



卢磊/文

民政部培训中心双师型讲师

问题反思一:与青年群体日益增长的多元化、复杂化和个性化的服务需求相比,当前北京市青年社会组织存量较为有限,增速较为缓慢,品牌性青年社会组织较少,已有青年社会组织生存与发展艰难。相较以往,近三年增速有所提升,但是依然很缓慢。青年社会组织发展仍处于初级阶段,也是最需要扶持和支持的时期,但是当其发展遇到一定困境时,来自外部的支持相对较少,制约了其发挥应有的作用。

对策建议:这种强烈的反差提醒我们,应高度重视青年社会组织的发展并在顶层制度设计、体制机制优化上做出突破,为其营造相对宽松、全面友好的支持性发展环境,促使其有序有效地参与首都青年工作、助力共青团改革。具体来说,应从以下方面下功夫:一是高标准、高站位地进行和完成青年社会组织的专门政策制度,让青年社会组织的发展有专门政策的支持和保障;二是建立起以共青团为牵头单位,组织部门、民政部门、财政部门、税务部门、发改委等多部门参与的青年社会组织发展联动协作机制,凝聚保障青年社会组织发展和作用发挥的行政力量;三是积极引导有志青年和社会创业者,投身到青年公益事业和青年社会组织发展中来,增强青年工作和共青团工作中“社会协同”的力量和机制,不断借助社会力量助力青年工作高质量发展。

问题反思二:较多青年社会组织还处于相对艰难的发展早期,受限于专业人员少、队伍稳定性不足、缺少品牌项目等方面的不足,使得其生存与发展能力显

得不足,整体上的发展合力不足,亟需更多的陪伴、培育和支持。

对策建议:应根据青年流向分布的新变化,在青年流出和流入的重点领域,进一步培育好青年社会组织,扩大共青团对青年社会组织的组织覆盖、工作覆盖、舆论覆盖和阵地覆盖。整体上,可重点在如下方面做出努力:一是全面建立各级青年社会组织支持型、枢纽型平台或孵化基地,强化对青年社会组织的联系、引导、服务和支撑,以购买项目、培训增能、研讨交流和联席会议等为依托,最大限度地联系和吸纳青年社会组织加入其中,并建立经常性联系制度,在强化党政部门和共青团对青年社会组织的联系和引导的同时,以点带面地推动青年社会组织高质量发展;二是积极响应“社会治理重心向基层下移”的要求,依托青年社会组织支持平台或孵化基地,做好街道和社区层面的站点布局,将青年社会组织的触角进一步向下延伸,延展青年工作和共青团工作的服务力量;三是根据区域特点和青年服务需求,进一步拓宽组织培育方向,重点加大基层治理类、青年服务类、公益慈善类等青年社会组织培育力度;四是设立青年社会组织人才系列培训工程,针对青年社会组织不同层次人员开展系列、系统、讲求实效的专业培训,提升其发展能力。

问题反思三:人才不足且流失率高是青年社会组织最大痛点,为青年社会组织提供人才梯队“养护”是当务之急。总体上,社会组织领域薪酬报酬相对偏低,甚至有从业者缺乏“五险一金”等基本社会保障。青年社会组织从

青年社会组织是共青团组织工作和联系服务引导青年的新载体和重要力量,在满足青年群体服务需求、整合社会资源助力青年发展、引导青年参与基层治理等方面发挥着积极作用。因此,发展青年社会组织既有助于推动共青团改革,也有利于延展青年工作力量。青年社会组织在不断发展中彰显着社会力量所特有的青春活力和灵活性,同时也面临着不少困境挑战。对此,本文以北京青年社会组织发展状况为例,从整体发展、体系建设、人才队伍、资金来源、内部治理、行业发展等六大方面梳理了其面临的主要问题,并有针对性地提出了相应的对策建议。

业者呈现出“短时为主,长期较少”的状态,反映了其稳定性较弱,致使大量优秀人才不愿投身到社会组织领域工作,人才流失率较高、人员流动性较强。

对策建议:人才是青年工作发展的根本,也是青年社会组织发展的根本,因此人才队伍建设至关重要。但是,青年社会组织的人才来源渠道匮乏、体量有限,一直都是束缚其持续发展的最大瓶颈之一。这一问题是社会公益和社会组织领域的普遍性问题,这是由多种原因导致的,要加以解决则需要从以下几个方面做出努力:一是通过制度建设、购买服务等多元手段提升青年社会组织从业者的职业保障和发展空间,让投身社会组织和公益事业从业者安心投身工作并留得下来、发展得下去,建立一支党和政府放心、共青团认可和青年满意的青年社会组织人才队伍;二是有意识地发掘一批政治觉悟高、专业造诣深、群体代表性强和社会影响力大的青年社会组织领军人才,并为其进入各级人大、政协、青联等创造机会,通过高级别的议事协商机制破解发展难题,也以此提升其发展视野;三是逐步建立起青年社会组织人才梯队,培养一批组织运营与管理人才、青年服务实务人才,在打通青年社会组织人才职业晋升通道的同时,完善青年社会组织人才结构。

问题反思四:青年社会组织资金来源单一且缺少稳定性和可持续性,生存艰难。当前,组织生存和资金筹集是青年社会组织的首要问题,具体表现为资金来源渠道较狭窄、政府购买资金支持力度有限且往往出现滞后拨款问题,这些情况也影响着青年社会组织发展及其作用发挥。

对策建议:一是青年社会组织应有强烈的生存危机意识,主动寻找多元化的合作伙伴、资金来源,包括政府部门、公益基金会、企业和众筹等,实施资金来源的多元化策略,注重整合和活化不同类型的社会资源;二是共青团应联合财政、民政等相关部门,通过制度建设等形式加大政府购买青年社会组织服务的支持力度、稳定性和持续性,要充分考虑到青年社会组织自身生存与发展所需要的成本,充分发挥其突出优势助力青年工作;三是支持和引导青年社会组织借助有资质的互联网筹款平台和公募基金会进行公开募捐,与本领域公益基金会合作设立专项公益基金等不同方式,积极拓展和整合社会资源;四是目前绝大部分青年社会组织属于民办非企业单位,具有非营利性,按照法律法规规定,非营利的本意是“可以营利,但收入不能分红,继续用于社会公益服务”,因此应支持青年社会组织针对适合的有支付能力的服务对象开展适度收费服务,在法律法规框架内探索自我造血之路。

问题反思五:较多青年社会组织尚处发展艰难时期,也恰恰是团队文化建设的重要时期。但是,目前大多数青年社会组织往往忽略了组织文化建设,发展愿景、服务宗旨和组织章程缺少实际价值,这往往是后续发展不足的重要根源。

对策建议:从根本上讲,青年社会组织内部建设尤其组织文化的建设是其持续发展的灵魂。发展愿景、宗旨、章程和内部制度及团队成员间的关系等都是组织文化的重要构成。组织文化的构建和深化既需要定期的团队建设,动态化地强化组织使

命和愿景,也需要在日常工作中注重团队文化和人性化管理,将外部经验和自我发展有效对接,构建以人才培养和组织发展为核心的能力建设体系,凝聚团队力量。同时,在组织架构中,应充分重视理事会和监事会的建设,它们是机构的最高决策层,因此其成员不应对该机构负责,更应充分履行法律赋予他们的责任及其自身的社会责任。总而言之,应注重引导组织软实力的打造和升级,加大青年社会组织内涵建设。

问题反思六:当前青年社会组织存量有限,整体影像还显得不够清晰。青年社会组织各自服务能力、组织治理水平参差不齐,彼此间缺少联动、合作。市区两级尤其区级行业组织发展严重不足。青少年社会服务行业自律建设、标准建设滞后。整体而言,青年社会组织行业发展整体不足。

对策建议:逐步建立起以市区街三级青年社会服务行业组织为枢纽的青年社会组织体系,并以此推动青年社会组织和青年社会服务行业发展。具体可以从以下几点加以推动:一是全面搭建市区两级青年社会服务行业组织,并切实发挥起作为枢纽型平台的支持性作用;二是以枢纽平台凝聚青年社会组织,通过联席联动机制增强青年社会组织发展合力、服务合力,加强行业自律和行业规范,更好地呈现青年社会组织的整体影像;三是整合市标准化机构、高校、科研机构以及市级品牌青年社会组织等专业力量,推动青年社会组织和青年社会服务规范化建设,推动青年社会组织、青年公益服务和青少年社会工作高质量发展。



做慈善事业的行动者
当爱心奉献的传播者