

有房有车有产业却众筹 400 万 “不贫困”不配被救助吗？

两家人、同一车出行，不料遭遇汽车起火意外事故。日前，广东佛山两条来自轻松筹的筹款链接很快吸引数十万人捐款，两个遭遇不测的家庭 600 万元的筹资目标迅速完成。在大家接力“慷慨解囊”的同时，一些质疑的声音也开始出现。对此，记者采访当事人家属及平台，对这一事件进行调查。

两家人同车出行 遭遇意外事故被烧伤

8月9日晚，一条名为“顺德一家三口不幸意外重度烧伤生命垂危，恳求您救救我孙女一家”的第三方筹款链接，刷爆了广东省佛山市顺德区的市民朋友圈。

“看着可爱的孙女躺在病床上奄奄一息的样子，我的心就像被刀切碎了一样。”发起求助的，是其中一位女性伤者的父亲。

这位父亲称，今年8月8日中午1时，女儿一家在乘车中突然意外遭遇火灾造成特重度烧伤，随后送到了医院抢救。

求助链接放上了其女儿、女儿丈夫及孙女的烧伤治疗照。病床上的伤者全身包裹着绷带。链接上，发起求助者还公布了一家人的伤情，并晒出了医院相关诊断书。其女儿何某全身多处特重度烧伤90%，孙女全身多处特重度烧伤85%，其女婿梁某则是头部、四肢重度烧伤40%，伤情严重。

值得关注的是，在链接发出后当晚，数小时400万元款项就筹集完毕。

同车遭遇意外烧伤的还有另一家人。第二天(8月10日)傍晚，这一家人的筹资救助的链接也开始出现在市民的朋友圈上。据悉，其筹资目标为200万元。

发起救助的是伤者之一的父亲。他称，其儿子一家与另一家是“开着借用的车”出行，随后突然出现意外(交警和消防正在调查起火事故原因)。“仅仅几秒钟时间车厢里满是火焰，儿子到第三排抱着我的小孙女拖着儿媳下车，孙女在爸爸的保护下面部、手臂和腿部也均有轻度烧伤，但夫妻两人却被大火包围造成重度烧伤，所乘车辆也被烧成了空架子。”

链接上，求助者也放出了一家的救治照片，附上了诊断证明。据悉，这一家男性伤者徐某全身各处重度烧伤50%，其妻子卢某全身重度烧伤30%。而经过一晚，200万元善款也筹资完成。

关于家庭财产 “我说得实事求是”

接连两天，佛山全社会为两个家庭共筹资超过600万元。记者了解到，在大家接力“慷慨解囊”的同时，关于伤者家庭真实情

况等一些质疑的声音开始出现。

针对质疑，10日，轻松筹平台上更新了一份关于伤者家庭财产情况的证明。记者看到，在证明文末的一行“经核实，该家庭为我社区非低保家庭，非低保临界家庭”手写字样上，盖上了伤者梁某所在居委会印章。

证明还提及了伤者梁某夫妻在北滘坤洲开设一间加工作坊，有一幢自建房，有一台小轿车等。

对此，记者也第一时间就这份证明向盖章单位进行核实。据其所在的碧江村委会相关负责人介绍，该证明确实是经居委会之手。

8月11日，记者找到了遭遇事故家庭之一伤者梁某的亲哥哥。他回应称，对于网上提及的一些质疑声音，自己实话实说，“光明正大”。

“我弟弟的情况全都是真实的。”梁某的哥哥还表示，关于一些质疑的声音，自己暂时无暇顾及。当务之急要筹资救人，让人脱离危险。“出现这样的变故，谁都不愿意接受。”

关于治疗费用 “做好了卖房的准备”

梁某的哥哥透露，当前弟弟一家暂未脱离生命危险。近段时间来，除安抚、陪伴伤者家庭，他还奔走在保险公司、社保部门等，争取更多权益。

因为不在急救第一现场，梁某哥哥表示对上众筹平台一事了解不多，但也就缘何筹资400万元进行了回应。

他称，据收治其弟媳的广州市红十字会医院给出的治疗方案，全部治疗费用“保底”也要200万元。“弟弟和侄女在南方医院，现在还没脱离危险期，医院表示还无法给出具体的治疗费用。但是我坦诚说，400万元肯定是不够的。”

“我们已经做好准备，将全部身家都拿出来，用来救人。”梁某哥哥回应记者，一家人已经做好了“最坏打算”。“要先把我的房子卖了，如果还不够的话，就把我爸的一个房子拿出来卖了，现在已经做好这样的准备了。”他还表示，目前一家人也在等待事故原因的查明。

该筹款链接也发出了新的筹款动态。其中上传了三名患者费用诊断证明，表示前期合计



被烧伤的女童



320万元费用缺口。

平台回应 已触发“风控机制”

在众筹过程中，不少网友也对平台提出质疑，包括材料审核、筹款修改等。

8月10日，轻松筹平台经过内部调查，并通过采访函回复记者，此次顺德烧伤家庭的筹款事宜，是轻松筹筹款顾问在医院遇到了发起人，在发起人表达对筹款有需求后，其对项目发起的步

骤及所需材料进行了辅导。

那么，在该起求助信息中，平台对于求助人的伤情，以及家庭背景做了哪些调查工作？

平台表示，根据《自律公约 2.0》的规定，平台要求发起人按平台规定，提交发起人及求助人身身份信息、医疗机构开具的医疗证明等真实材料，并对材料进行形式审核。平台严格按照《自律公约》执行。另外，平台积极与求助进行沟通，提供必要的盖章证明材料。

平台表示，这一求助信息不存在“文案代笔”的情况。“在该项目中发起人年龄比较大，打字方面有很大的困难。筹款顾问协助发起人进行发起，所有项目内容均由发起人确认后发出。”

最为争议的是，该笔筹款从一开始的150万元，调整到300万元，然后在短时间内筹集到目

标后，又进一步扩大至400万元。有网友质疑筹款目标“可随意调整”。对此，平台回应称，此举是根据医院给到的费用预估，调整筹款金额。“后续会更新由医院出具的费用预估材料。”

另外，围绕平台抽成等质疑，平台也回应记者称，大病患者通过平台筹款，平台不收取任何的费用。

“项目在2021年8月9日17:13发起，项目发起后快速得到广大爱心人士的支持。这也触发了平台的风控机制，平台工作人员在8月9日与发起人进行了沟通。”轻松筹方面表示，善款打款到患者所在医院全部用于治疗。患者治疗结束后，如果所筹善款有剩余，将全部原路退回给爱心人士，发起人在项目动态中将进行更新和公示。

8月10日，在梁某、徐某一家求助链接上，已更新表示承诺将所有善款打到医院对公账号，全部用于治疗上。

“后期事故认定如有赔付且能覆盖二人的治疗费用，我们承诺将剩余善款退回平台并按照比例全部返还给所有爱心人士。”在徐某一家求助信息上，还承诺称家庭情况属实，“如有不符，愿承担法律责任。”

专家呼吁公众 多一些包容与理解

“再富的人都有一时的急难。”北京师范大学中国公益研究院院长、民政部原救灾救济司司长王振耀在接受记者采访时表示，对于该事件，希望大家少一点争议，多一些包容与理解，因为当事人确实很困难，需要大家多方面的帮助。

对于积极捐款的爱心人士和平台，王振耀认为应给予他们鼓励与支持。他解释道，每个人设身处地想一想，都难保不会遇到类似的事情，到时肯定也特别希望“有人伸手拉一把”，这也是我们“一方有难，八方支援”的民族传统。

谈及公众对公益筹款平台的高度关注，王振耀认为这是“好事情”，是信息高度发达的表现。他说，救助行为任何时候都会遭受质疑，相关方需要做的就是通过与“公众对话”让大家理解，但注意不能透明无度，同时要保护隐私，加强回馈机制，做好相关管理工作。

此外，王振耀也指出公众对受助人一般会有特别惨、特别无助的想象，但国家一直在发展进步，尤其在脱贫攻坚取得圆满成功之后，即使受低保的情况也与之前有很大不同，许多社会问题是“从贫向困转化”，因此他呼吁公众要转变观念，给予此类事件更多的包容与理解。

(据《广州日报》等)