

# 社区基金会被纳入基层治理体系

## 未来如何破局是一大挑战

■ 本报记者 皮磊

近日,《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》(以下简称《意见》)发布,其中提出,‘完善社会力量参与基层治理激励政策,创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制,支持建立乡镇(街道)购买社会工作服务机制和设立社区基金会等协作载体’。

据最新统计,截至2021年7月1日,中国境内共有187家社区基金会。与我国社会组织整体发展速度及数量相比,社区基金会虽然数量不多,但近些年的发展状况一直备受行业关注。尤其在参与社会治理、满足社区个性化需求以及推动社会创新等领域,社区基金会有着独一无二的优势。

不过,社区基金会的发展水平也参差不齐,甚至呈两极分化状态。由于自身定位和属性,社区基金会发展遇到的‘堵点’很多,一些社区基金会不能充分发挥公益平台优势,也无法充分体现自身公益价值,逐渐成为‘空壳’。也有一些社区基金会突破发展瓶颈,得到了公众及社会认可。那么,作为离大众生活最近的一类公益组织,社区基金会发展究竟如何,未来该怎么做?

### 有效链接社会资源与社区需求

随着暑假的到来,不少公益机构陆续启动了针对儿童及青少年的公益项目。几天前,广东省千禾社区公益基金会(以下简称“千禾社区基金会”)城市支教项目品牌活动——橙汁书袋活动2021年第二期正式启动。

据千禾社区基金会品牌筹资部总监章嵘介绍,该项目主要是关注珠三角流动儿童教育公平,面向全社会招募志愿者,为城中村流动儿童提供教育陪伴服务。项目将在广州、佛山、深圳、珠海等12个城市招募300支共计1200名城市支教志愿者。记者了解到,该项目目前已成为千禾社区基金会在社区教育领域的一个品牌项目和产品。

作为中国首家社区基金会,千禾社区基金会自2009年成立以来,一直以珠三角地区为立足点,关注社区面临的生计、教育和环境等问题,通过动员并联结基层政府、企业、基金会、慈善团体和研究机构等力量,持续开展社区服务。尤其在服务城市流动儿童方面,千禾社区基金会近年来有着自身的实践经验。据介绍,2018年,千禾社区基金会针对城市流动儿童教育公平问题发起了城市支教公益项目,通过为珠三角地区关心儿童教育、关注自我成长及希望实现自我社会

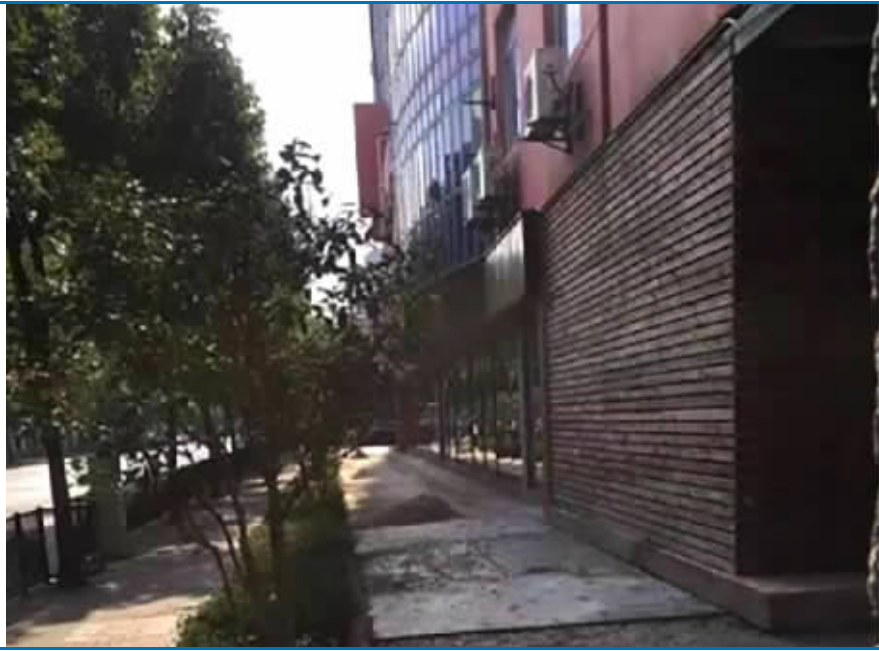


千禾社区公益基金会打造的“小禾的家”,为城市流动儿童提供了一个安全友好的社区空间

价值的社区妈妈赋能,支持她们在社区开展以亲子家庭为主体的社区服务。

此外,依托社区妈妈的力量,千禾社区基金会有效盘活了社区资源,建立起了固定开放、安全友好的社区空间——小禾的家,激活本地社区力量,组建本地社区召集人团队运营空间,让城市流动儿童在社区家长互帮互助的环境中成长。截至2019年年底,先后有322位志愿者加入了城市支教队伍,其中有221人是来自社区的家长;18个“小禾的家”在广州市的十个社区及佛山等地成立。

目前,千禾社区基金会在社区公益领域的核心业务版块有四个,包括社区公益行动支持、社区公共空间共建、社区公益人才培养、社区资源平台打造。“事实上,在2018年以前,千禾还没有自己的公益产品。我们之前做资助比较多,城市支教这个品牌是在社区教育版块衍生出来的一个公益产品。我们这几年也一直在思考机构的转型,开展一些产品化探索,在探索过程中汲取了一些丰富经验也支持我们更好地明确机构发展方向和发展战略。”章嵘告诉记者。



陆家嘴社区基金会改造的“跑道花园”前后对比

### 联合多元力量参与社区治理

《意见》提出,完善支持社区服务业发展政策,采取项目示范等方式,实施政府购买社区服务,鼓励社区服务机构与市场主体、社会力量合作。从现有案例来看,依托社区公益平台,社区基金会在动员社区企业、志愿者及其他各方力量参与社区环境治理等方面有着独特的优势。

这一点,上海市浦东新区陆家嘴社区公益基金会(以下简称“陆家嘴社区基金会”)已有成功探索。街区更新是该基金会品牌项目之一,项目以参与式社区规划为理念,通过微改造和微更新,发动社区居民和企业及其他志愿者力量,共同改善街区公共空间,满足居民提高社区居住环

境的需求。

“跑道花园”是陆家嘴社区基金会深度参与社区治理的一个典型案例。2016年3月,上海福山路一家健身房向陆家嘴街道提出,希望利用门口的街道和建筑后退空间建设健身步道,陆家嘴社区公益基金会作为中间人将其纳入了环海园公园“翡翠指环”整体改造方案中。

据介绍,健身步道推进主要是以居委会、业委会为主体。在福山路城市更新项目参与式规划沙龙上,陆家嘴社区基金会邀请居民、设计师和专家对方案进行讨论,由同济大学团队进行设计,采取“政府出一点、众筹一点、基金会筹一点”的资金筹措

办法,由商户承担部分跑道管理维护的责任,组织各类健身主题活动。

在该项目中,陆家嘴社区公益基金会作为连接街镇、专业人士、媒体、企业和居民之间的桥梁,推动了整个项目的进展。跑道长70米,跑道上还画了一个个小方格,作为儿童“跳房子”的游戏区,跑道一侧还摆放了长凳供行人休息。经过精心设计,该跑道集运动、游戏、休憩等功能为一体,改造也得到了社区居民的支持和肯定。

与之类似,在参与社区治理及环境提升方面,深圳市南山区蛇口社区基金会(以下简称“蛇口社区基金会”)也有一些成功

的探索。

2020年6月,深圳市南山区城管和蛇口社区基金会选择四海路和工业八路路口西北角的闲置绿地,计划建造社区共建花园,为周边居民提供一个绿色的公共活动空间。讨论方案的过程中,四海社区提出要为孩子们打造一个可以放心玩耍的花园。

考虑到这个问题,基金会方面邀请了当地中学师生参与设计工作坊,并聘请了专业的景观设计师团队提供专业指导。在导师指导下,学生们分组讨论,查找资料,并对社区居民进行调研,了解居民的实际需求。花园设计稿确定后,学生们和社区居民共同开展了花园共建活动。

此外,为赋能社区居民,培育社区自组织,蛇口社区基金会还发起了“社区种子计划”,聘请具有丰富社区营造经验的专家,为社区居民提供线上线下专业培训,在真实社区环境中赋能社区居民,让他们能够自信、从容、有创意地激活社区自组织,同时组织一些可持续发展的社区活动。

易善数据近期发布的《中国社区基金会数据报告》显示,从2009至2019年社区基金会的收入情况来看,政府补助收入占比约20%。由此可见,政府与社区基金会互动密切,支持力度较为乐观。可以说,在营造基层治理良好氛围方面,社区基金会发挥了积极作用。

### 推动公益人才培养及行业建设

事实上,除了参与社区治理,社区基金会近年来在推动公益行业建设及人才培养等方面也做出了很多有益尝试。

2009年,成立不久的千禾社区基金会就设立了“千禾学人基金”,通过培训、游学、论坛、沙龙、导师制等方式,根据扎根社区的公益人不同成长阶段,提供不同阶段的公益教育。章嵘谈道,“育人为本”“支持人的成长”是千禾始终坚持的理念和使命。

2017年,千禾社区基金会与广州市慈善会、广州市公益慈善联合会、广州公益慈善书院等合作,为慈善领域从业人员、商界、媒体、教育、政府、法律等各界具有公益慈善理想和志趣的人员

研发公益慈善领军人才研修班课程,培养兼具国际视野又扎根社区、兼具人文关怀与战略思维的新时代公益慈善领军人才。

为更好地推动社区基金会发展,千禾社区基金会还联合南都公益基金会、正荣公益基金会和成都锦基金等机构发起“禾平台”,通过提供非限定经费和社区基金会领导型人才培养等方式,推动社区基金会专业化发展。对一些初创期的社区基金会或小型的社区基金会来说,“禾平台”能够在一定程度上帮助他们快速成长。

章嵘表示,千禾社区基金会认为社区公益的发展与进步,不仅需要依靠有公益理想与人文

情怀、有行动力、好学开放的仁人志士加入,更需要依靠众多扎根社区、有着社区为本理念的一线行动者成长来推动。

在她看来,这些行动者可能就在公益慈善领域中或者跨界行业之外,也可能低调地耕耘于日常朴实的公益行动之中。“千禾社区基金会通过组织、合作、资助等方式,推动开展系列社区领导力课程、社区发展议题学习、经验梳理与探究及搭建交流网络,支持了数十家公益机构和志愿者团体、数千个积极居民成长和實踐,共同建设可持续发展的社区。”

在北京,北京市思诚社区公益基金会(以下简称“思诚社区

基金会”)开发了社区公益服务时间银行平台。该平台基于互联网技术,通过商城、时间储蓄、兑换、激励等机制,将社区资源有机结合起来,以时间存储交换为核心,通过第三方时间存管平台,探索创新并实践基于公益类银行账户体系的线上线下一体化社会服务新模式。

据思诚社区基金会秘书长王衍臻介绍,时间银行平台主打志愿服务,培育社区志愿者、社区社会组织。“因为很多社区社会组织都是自发成立的,不太规范,我们希望对其进行规范和资助,加强其内部建设。”

该模式首先在朝阳门街道新鲜社区试行。2020年4月,新

鲜社区志愿者团队入驻时间银行平台,开始进行“信息化、智能化”团队管理升级,运用平台继续为社区居民提供志愿服务,积攒时间币,兑换服务和物品,并对志愿者进行自主激励,让志愿者们也感受到了被服务的感受。

“思诚社区基金会和街道社会工作联合会通过‘双轮驱动’的工作模式,在资金及项目管理上对社区社会组织进行支持,通过开展社区公益微创投大赛,培养社区公益人才。另外,作为社区基金会,我们非常重视专业建设,也利用自身的专业优势,培养社区工作者,开展社区工作者能力建设。”王衍臻谈道。

### 未来发展如何破局是一大挑战

据《南方周末》早前报道,自2014年起,深圳、上海、南京等多地试点社区基金会,发展社区基金会逐步上升为国家层面推动的政策,社区基金会开始快速增长。尤其是在2017年国务院印发了《关于加强和完善城乡社区治理的意见》,写入了发展社区基金会的内容。但该报道也指出,除了少数明星基金会,更多的社区基金会生存状况堪忧。

易善数据发布的《中国社区基金会数据报告》显示,我国社区基金会区域发展差距显著。截至2021年7月1日,中国境内总计有187家社区基金会,其中2017年成立数量最多,达到51家;上海、广东、浙江社区基金会数量位列前三,上海社区基金会数量达到85家,占比45%;上海社区基金会开展项目数量最多。而在年度收入及支出方面,社区基金会之间的差距更为明显。2019年度社区基金会收入最高的是广东省德胜社区慈善基金会,为3418万元;千禾社区基金会2019年度收入为923万元,排在社区基金会前六位;而排在第十名的上海长兴社区发展基金会2019年度收入仅为476万元。

业内人士表示,如果社区基金会的项目确实解决了社区矛盾和需求,满足了社区需求,那么其推广起来会比较顺畅,也能够得到社区及政府层面的认可。不过,虽然国家层面逐步重视社区基金会在基层社区治理中发挥的作用,其发展还是面临很多挑战。

章嵘谈道,“社区基金会其实就是一个载体,在参与社区治理的过程中,我们对于本地社区的理解、实践经验积累是否足够,是否能够探索出一个有效的本土化的路径,对于很多社区基金会来说都还是一个不小的挑战。另外,如何充分调动本地力量和本地社区资源,也是我们面临的困难和挑战。这考验的是我们的社区工作是不是做得足够扎实,居民是会用脚投票的,如果要得到他们的认可和信任,就需要耐心的陪伴和良好

的项目设计。这也是一个重要的命题。”

在王衍臻看来,社区基金会在解决社区问题中确实能发挥一定作用。王衍臻曾经在街道工作数年,对于社区治理和发展问题非常熟悉。“社区的基本职能包括公共服务、公益服务、便利化服务等,社区在发展过程中主要靠政府出资,但在整合社会资源和资本方面,缺乏合法的途径和平台,特别是缺乏公益慈善平台,而社区基金会的成立恰好能够为社区发展提供这样的平台。”

但他坦言,自己对思诚社区基金会的发展并不是很满意。

思诚社区基金会成立于2015年,是北京市第一家社区基金会,由中国国际民间组织合作促进会、桃源居公益事业发展基金会(深圳)、爱德基金会(南京)共同出资发起成立,注册资金400万元,出资单位/出资比例分别为桃源居公益事业发展基金会62.50%、中国国际民间组织合作促进会25.00%、爱德基金会12.50%,朝阳门街道办事处提供办公场所。

王衍臻表示,当时成立社区基金会的初衷是为社区服务,因为他们觉得社区需要这样一个公益平台,社区也需要整合社会资源,把资源变成发展的资本。但社区基金会在真正融入社区治理、发挥其应有作用方面还不够。此外,基金会在调动社会资源方面能力也还不足,社区居民对社区基金会的认可度不高,而政府部门的态度及相关政策对社区基金会的发展也至关重要。

“目前基金会处于人手匮乏及资金压力两难境地。我们采取了两条腿走路的方法,一方面服务社区,一方面也要自己做项目,服务和资助都要做。对社区治理而言,社区基金会能够提供的一个很好的平台,但现实问题是,社区基金会发展面临的堵点太多,政府在制定相关政策时不能脱离实际,而应系统考量。未来,我们还是要强调社区公益服务,进一步整合社会资源,不断拓展捐赠渠道。”王衍臻谈道。



在社区共建花园项目中,蛇口社区基金会邀请了当地中学师生参与设计,并聘请专业的景观设计师团队提供专业指导

### 2019年度收入TOP10, 支出TOP10

| 机构名称              | 收入合计(万元) |
|-------------------|----------|
| 广东省德胜社区慈善基金会      | 3,418    |
| 深圳市大鹏新区葵涌办事处社区基金会 | 1,139    |
| 张家港市社区发展基金会       | 970      |
| 成都市锦峰社区发展基金会      | 933      |
| 成都市成华社区发展基金会      | 928      |
| 广东省千禾社区公益基金会      | 923      |
| 肇庆市民泰社区公益事业发展基金会  | 910      |
| 成都市金堂社区发展基金会      | 800      |
| 上海盈浦社区基金会         | 693      |
| 上海长兴社区发展基金会       | 476      |

| 机构名称             | 支出合计(万元) |
|------------------|----------|
| 广东省德胜社区慈善基金会     | 2,435    |
| 张家港市社区发展基金会      | 1,180    |
| 广东省千禾社区公益基金会     | 1,112    |
| 上海长兴社区发展基金会      | 591      |
| 肇庆市民泰社区公益事业发展基金会 | 588      |
| 上海长征镇社区基金会       | 368      |
| 上海临港镇社区基金会       | 350      |
| 上海曹杨社区基金会        | 331      |
| 北京市思诚社区公益基金会     | 325      |
| 上海甘泉社区基金会        | 321      |

易善数据发布的《中国社区基金会数据报告》显示的社区基金会年度收支排名