

2021 医疗救助与医务社工高质量发展论坛在南京举行

■ 本报记者 于俊如

4月28日上午,“2021 医疗救助与医务社工高质量发展论坛”在江苏省人民医院举行。论坛由《公益时报》社、江苏省社会工作协会、江苏省人民医院共同主办,轻松集团协办,主要围绕“医务社工如何更好地助理医疗救助与”这一主题展开。

中国社会工作联合会换届负责人陈存根、副会长兼秘书长刘京、副会长刘良玉,江苏省社会工作协会会长晏翠耀、北京社会工作者协会会长李新京、副会长兼秘书长沈小平、天津社会工作协会会长杨丽荣、副会长兼秘书长孟广伟、北京微爱公益基金会执行理事长/社工人才发展基金执行主任王政等嘉宾出席了此次论坛。另外,还有来自湖北、河南、浙江、云南、江苏等地的最美医务社工代表,以及各地医院代表和媒体等参加了此次论坛。

发展医务社工 推进健康中国建设

论坛现场,作为主办方,中国社会工作联合会副会长兼秘书长《公益时报》社社长刘京,江苏省社会工作协会会长晏翠耀,江苏省人民医院院长赵俊分别做了致辞。

刘京在致辞中表示,社会工作助人自助的方针与推进健康中国建设中“坚持预防为主”的方针以及“为人民提供全方位全生命周期健康服务”等要求十分契合。作为公益慈善领域的全国性的行业报,为了推进医疗救助的进程,推动医务社工的发展,《公益时报》也在2020年推出了“寻找最美医务社工”活动。作为国内首次举行的全国性医务社工寻访活动,一经推出就受到了热烈的反馈,共收到来自30个省、自治区、直辖市、特别行政区参选者的申报材料。在这些探索的基础上,我们怎样才能进一步推进医疗救助与医务社工的发展?十四五规划强调,要发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用,畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径,全面激发基层社会治理活力。要支持和发展社会工作服务机构和志愿服务组织,壮大志愿者队伍,搭建更多志愿服务平台,健全志愿服务体系。达成这样的目标,需要社会方方面面力量的参与。无论是扶持医务社会工作行业协会发展、成立医务社会工作专项基金,还是鼓励医疗卫生机构对接社会资源、积极招募爱心人士加入志愿者队伍,都是可以探索的,可以做的事情还有很多。

晏翠耀在致辞中表示,在涉及社会工作的十四个领域,江苏



◀ 论坛现场

▲ 中国社会工作联合会换届负责人陈存根一行在调研走访江苏省人民医院的社工服务站

省社会工作协会都积极进行了探索,全力推动全省社会工作不断向前发展。虽然江苏省的医务社会工作还在起步阶段,但江苏省人民医院、南京鼓楼医院、江苏省儿童医院等,很早就设立了社工机构,并且都有专门工作人员。特别是省人民医院领导非常重视医务社会工作发展,设立专门机构,配备专业人才,安排活动经费,经常组织活动,工作内容明确,结合医院实际,走出了一条符合医院医务社工的发展之路。近年来,又有很多医院按照卫健委的要求,先后成立了专门机构并开展工作。医务社会工作是社会工作的重要领域之一,也是协会大力推动的工作之一。

作为医务社会工作的实践者,赵俊提到,医务社工作为一种新兴的助人服务模式,其“以人为本”“助人自助”的服务宗旨,不仅符合“全人健康”的现代医学发展模式,也同样契合中华民族“仁爱”的传统文化和新时代社会主义核心价值观。医务社工与医生、护士、医技等医院专职人员组成专业协同体,已成为医疗机构提升服务品质不可或缺的部分,在增强心理疏导和提供人文关怀服务等方面所发挥的作用得到普遍认可。江苏省人民医院积极探索“嵌入协作型”临床社工服务、“双工融合型”志愿服务管理、“医社联动型”社区外展服务三大服务模式,形成独具特色的医务社工管理机制和工作格局,现已成为江苏地区改善医疗服务行动计划的亮点。

不断创新探索 在实践中融合

其后,湖北省武汉儿童医院社会服务部主任肖翠萍,河南省胸科医院社工部主任刘雅敏,江苏省人民医院社会工作办公室副主任金妍艳,宁波市社工协会医务社工专委会主委、宁波市健康家园公益服务中心主任吴滨滨,以及北京微爱公益基金会执

行理事长、社工人才发展基金执行主任王政分别就医务社工的工作经验做了主题分享。

湖北省武汉儿童医院社会服务部主任肖翠萍做了主题为“后疫情时代-医务社工发展现状与‘社工+慈善救助’模式的分享”。该院的医务社工,立足慢病病区,提供专业医务社会工作,并统筹全院社会工作,对接临床医务社工助理。运用社会工作个案、小组、社区、项目为直接服务的工作方法,以社会需求为导向介入,构建患儿家庭支持系统、促进患儿家庭社会功能恢复,挖掘潜能,增强自信心。值得反思的是,医务社工接受过专业培养,拥有社会工作的专业实务能力与理论价值观,但缺乏深厚的医学知识,需进一步提升医学知识学习,加强医护人员联系合作。在战略思维上,要进一步加强和基金会、企业、社会团体、各大高校等开展合作,解决患者家庭实际困难,扩大社会影响力,吸引更多的社会公益资源,让更多的孩子受益。

河南省胸科医院社工部主任刘雅敏的演讲主题为“双医联动夯实医务社工服务能力”。据介绍,河南省胸科医院于2013年8月在河南省内医疗机构中率先成立了社会工作部,专注于医务社工实务的开展和志愿服务工作的管理,总结出适合本地特点的医务社工实务模式,引起国内医务社工界的关注。2020年4月更名为“河南省胸科医院医疗事业发展和社会工作部”。在协助患者方面,主要是协助患者尽快适应医院和医疗环境;协助患者及家属一起制定治疗、康复计划,为患者提供心理支持和情绪疏导;协助困难患者申请慈善救助,为患者及家属提供家庭支持和家庭福利服务;协调医患关系,促进医患沟通,协助患者及家属共同制定出院计划,链接社区资源。在医院层面,宣传医院文化,提升社会影响力;推广医院专科技术,提升专业影响力;

推进医学人文关怀,提升患者就医感受;减轻一线医护工作压力,使医护回归医疗行为本质。

江苏省人民医院社会工作办公室副主任金妍艳的分享主题为:“探索精细化临床社工服务,打造资源整合型仁医服务模式。探索了‘双工融合’志愿服务管理模式,核心是把医务社工专业技术融入志愿者服务过程,目的是为了形成社工和志工的良性互动,共同服务病患及其家属。还进行了标准化探索,2020年7月,由江苏省人民医院、南京市鼓楼区仁医社会工作发展服务中心起草的《三级综合医院医务社会工作服务指南》正式实施,并于7月31日开展首次线上宣贯会议。团体标准自实施以来已初见成效,充分指导了医务社会工作者用专业方法协助医生、护士解决服务对象的全面健康问题,也为三级综合医院医务社会工作服务的开展提供建设性意见,有效地推动江苏省医务社会工作行业整体健康、有序发展。

宁波市社工协会医务社工专委会主委、宁波市健康家园公益服务中心主任吴滨滨以社会组织驱动下的宁波医务社工发展模式为例分享了主题为“院内院外医务社会工作的协同发展路径探索”的演讲。从人才培养,集结专业、有共识的人才队伍;专业赋能,推动医务社工实务发展;资源链接,搭建全市大健康领域枢纽平台三个方面做了阐述。并提出,未来发展的解决路径,首先是人才培养、资源整合、项目推动;其次是建立全国、省、市、区四级医务社工联动机制;最后是规模化、组织化、科学化、专业化发展。

北京微爱公益基金会执行理事长、社工人才发展基金执行主任王政表示,未来一年将会是中国社会工作快速发展的一年,对于社会工作者而言,无疑是机遇与挑战并存。作为一家4A级公募基金会,北京微爱公益基金会一直以来致力于帮扶困难家庭、促

进医疗救助事业发展、扶贫救灾。今年,北京微爱公益基金会向中国社会工作联合会社工人才发展基金进行捐赠,共同建设社工人才体系,培养各类社工人才,弘扬社工精神,推动社会工作持续发展,号召全社会关注和参与社会工作。未来,为助力医疗救助和医务社工高质量发展,社工人才发展基金将针对以下四点开展:第一,加强人才培养。第二,建设标准课程体系。第三,用科技创新赋能医务社工工作。第四,延伸到乡村振兴建设。

彰显社工力量 启动协作发展计划

为了更加系统的从政策引导、人才建设、职业化专业化发展等角度推动医务社会工作发展,论坛现场《公益时报》社联合江苏省社会工作协会、北京市社会工作者协会、天津社会工作协会、浙江省社会工作师协、北京微爱公益基金会、米公益服务中心等单位,共同携手发起“医疗救助与医务社工协作发展计划”。

《公益时报》社将于今年10月正式启动第二届“寻找最美医务社工”活动,在论坛现场,举行了最美医务社工专家委员会聘任仪式。江苏省社会工作协会会长晏翠耀、江苏省人民医院院长赵俊、河南省胸科医院纪委书记魏翔、江苏省人民医院社会工作办公室主任赵沛、天津社会工作协会会长杨丽荣、北京市社会工作协会副会长兼秘书长沈小平、浙江省社会工作师协会秘书长管咪虹、湖北省武汉儿童医院社会服务部主任肖翠萍、河南省胸科医院社工部主任刘雅敏、云南省肿瘤医院医务部主任王高伟、宁波市社工协会医务社工专委会主委主任吴滨滨等被聘为最美医务社工专家委员会成员,中国社会工作联合会换届负责人陈存根、副会长兼秘书长刘京、副会长刘良玉为专家们颁发聘任证书。