

“哪里扫码就不去哪里”怎么破?

根据江苏省老龄办的数据,截至2019年底,该省户籍人口中60岁以上老年人1834.16万人,占户籍人口的23.32%,平均每四个人里就有一个老年人,80岁以上老年人口有280.04万人,占户籍人口的15.27%,平均七个人里就有一个超过80岁。在全国范围,该省人口老龄化程度仅次于京沪。预计到2025年,该省老年人口比重将超过27%。

更为关键的是,江苏省老年人口城乡区域不均衡,老龄化程度南北不平衡,苏北部分地区老龄化程度低于20%,苏南地区由于外来人口较多稀释了老年人口占比,苏中地区成为老龄化程度最高的区域,南通市老龄化程度超过30%。

作为一个拥有7800多万户籍居民的人口大省,作为全国老龄化程度位列第三的省级行政区域,江苏省如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”,具有重要意义。医院挂号、出行打车、网络购物、在线订票……随着智能技术的广泛运用,不少老年人在数字化时代“掉队”了。他们不会上网、不会使用智能手机,在日常的出行、就医、消费等场景中经常遇到不便。有调研显示,我国2亿多老年人中使用电子支付的比例仅为50%左右,尤其是在数字化程度较高的城市中,老年人面临的“数字鸿沟”问题更加凸显。

日前,江苏省发布《切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》,提出了50条具体措施,设立老年人绿色通道,积极寻求老年人“数字鸿沟”的解决之道。



“哪里扫码就不去哪里”

在网上,一些老年人因为无法扫码被公共交通工具拒载、被公共机构拒入的视频流传着,引起了网友的反应。“社会发展固然重要,但要以人为根本,建设服务型社会。”“还有很多人没有智能手机。”“真的不能抛弃老人,否则以后的科技也会抛弃我们。”……留言中,网友纷纷为老年人发声。

“现在,我尽量少出门。去菜市场、超市都要健康码,虽然会弄了,但比较麻烦。支付还是习惯用现金。”南京70岁的贾光中老人告诉记者。而在农村地区采访中,不少老年人坦言,现在很少进城,因为没有智能手机。“买手机那么贵,每个月用也要不少钱,就算买了手机,‘养得起’手机,也没人教我们怎么用。”

“我的父母年轻时还是技术达人,上世纪90年代就能熟练操作电脑,现在却‘哪里扫码就不去哪里’,活动范围越来越窄。”有市民坦言,许多APP都需要绑定银行卡来授权,老年人或无银行卡,或不敢贸然操作,另外父母日渐不理想的视力和不灵活的手指,更难以应对触屏上的小字,“不同APP要求不同格式的密码,有的不仅要求字母加数字,还要区分大小写、加特殊符号,有的还要画手势,老年人根本记不过来。”

“因新冠肺炎疫情倒逼出来的生活新模式、消费新业态,进一步放大老年人出行难、看病难、购物难,老年人越发感到脱节感、疏离感、孤独感。”江苏省发展改革委副主任李荣锦说,这是信息化与老龄化相交汇的时代背景下社会治理的一个新考题,看似是一件件日常生活中的平凡小事,实则事关亿万老年人切身利益,是全社会普遍关心的大事。

从实际问题出发

李荣锦介绍,从去年12月起,江苏省发展改革委、卫生健康委同有关部门着手制定《任务清单》,反复修改后,于去年底面向省22个相关部门征求意见,并进行完善后报省政府。1月21日,省政府办公厅印发《任务清单》,并提出落实的要求。

《任务清单》坚持需求导向,从做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障,便利老年人日常交通出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务,便利老年人使用智能化产品和服务应用,切实保障老年人财产、信息安全等9个方面,提出50条分解举措。

在日常就医方面,该省提出所有医疗机构要开设为老年人提供挂号、就医等服务的绿色通道,保留一定比例的现场号源给老年人,开设“一站式”窗口为老年患者服务。80%的二级以上综合性医院要开设老年医学科,积极开展专科门诊、用药咨询、护理门诊等特色服务。该省还提出规范健康码使用,不将健康码作为老年人通行唯一凭证。

在交通出行方面,江苏提出各交通站点至少保留1个人工服务窗口,保留使用现金、纸质票据等乘车方式,逐步推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通,并鼓励相关APP增设方便老年人使用的“一键叫车”功能,对老年人订单优先派车。

“从实际问题出发,对症下药。”李荣锦说,要坚持底线思维,切实保证老年人基本生活服务不受智能技术运用影响,特别是看病、出行等发生频率高、心里焦急、时间紧迫的生活场景,避免因老年人不会用智能技术导致的不愉快事件发生。

开展助老志愿服务

去年,南京市实施“智慧助老”专项行动,广泛组织动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训。记者从民政、卫健、老龄委等有关部门获悉,该市超过700所老年大学几乎都开设了智能手机班,每年培训学员数万人。

“开班以来,在10多个居家养老服务站点开课,几乎期期爆满。”南京鹤颜社区老年大学负责人表示。今年65岁的舒琴,参加培训后成了手机达人。“经常用手机下载音乐,跳广场舞时播放。”舒琴告诉记者,她还学会用上广场舞短视频,收获不少点赞。

自今年1月1日起,南京市开展万名老年人免费学用智能手机专项行动,提出“开通一条热线、开发一套课程、发出一份倡议、鼓励结对帮学、开展上门送学、做好办班教学、强化驻点常学、支持公益创新、优化窗口服务、宣传先进典型”的行动指南。

值得关注的是,在今年的江苏省政府工作报告上,2021年度江苏省政府民生实事首次以清单形式单独列出。这份清单列出了15类52件民生实事,在“提升养老服务质量”类别中,第一条就是“解决老年人运用智能化技术困难专项普及培训工程,年培训50万人次”,此外还有“新增19家二级以上公立综合医院开设老年医学科,同步完善适老化就医环境”等。

“我们必须带着迫切、带着感情、带着责任,等一等、帮一帮老年人,给他们多一些温暖,携手共享新时代的便捷和幸福。”李荣锦说,省财政将拿出1000万元作为专项资金用于相关培训。江苏还将推广南京经验,广泛动员各方力量,培育壮大志愿服务队伍,以灵活的形式、丰富的内容,开展以智能技术运用培训为主题的助老志愿服务。

（据《工人日报》）

动态

辽宁：开展“走进困难家庭，倾情解忧暖心”专项行动

近日，辽宁省政府召开全省民政系统“走进困难家庭，倾情解忧暖心”专项行动电视电话会议。

会议强调，要重点抓好专项行动的四个关键环节。一是精准开展困难群众的大排查，建立平台和台账，把困难群众动态掌握起来，用数字化手段把平台建起来。二是设立社会救助基金。采取“发点球”式实施精准救助。三是简化救助审批程序，对符合救助条件的，可以先救助后补办手续，对行动不便的上门服务。四是全面动态开展救助。第一时间掌握困难群众情况，第一时间走进困难群众家庭，把各项救助政策落实到位。

专项行动从4月开始贯穿全年，确定了6项任务：一是以

解决城市困难群众问题为重点，实现精准救助；二是做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作；三是提高救助政策的便利性、时效性；四是提升社会救助服务能力，创新社会救助方式；五是建立困难群众救助长效机制；六是健全社会救助工作保障机制。

（据民政部网站）

江苏：对12家社会组织作出撤销登记行政处罚

近期，江苏省民政厅对江苏省水利文艺体育协会、徐州市慈善基金会、苏州汇凯爱心基金会、如东县教育发展基金会、江苏四明山书画艺术中心、江苏悦众教育培训中心、江苏城市科学研修学院、江苏省城安民防信息技术研究所、江苏科麦特教育培训中心、江苏赛联信息产业研究院、江苏省苏建天然气科技服

务中心、江苏苏欣职业培训学校等12家社会组织作出撤销登记行政处罚。

经查，江苏省水利文艺体育协会等12家社会组织未按规定接受2016年至2018年社会组织年度检查，分别违反了《社会团体登记管理条例》第二十八条、《基金会管理条例》第三十六条、《民办非企业单位登记管理

暂行条例》第二十三条等相关规定，依据《社会团体登记管理条例》第三十条第一款第（三）项、《基金会管理条例》第四十二条第一款第（五）项、《民办非企业单位登记管理暂行条例》第二十五条第一款第（三）项的规定，江苏省民政厅对江苏省水利文艺体育协会等12家社会组织作出撤销登记行政处罚。（据民政部网站）

广州：全市社会组织管理工作交流会召开

近日，广州市社会组织管理工作交流会在广州市民政局召开。会议强调，要聚焦六个方面重点做好2021年全市社会组织管理工作：

一是要进一步做好社会组织登记管理工作，深化社会组织是社会主义现代化建设的重要阵地的认识，推动社会组织“十四五”工作开好局起好

步。二是要严格依法开展社会组织登记管理工作，严格落实国家、省、市法律法规文件规定，依法做好社会组织直接登记和双重管理工作。三要引导全市社会组织围绕党委中心工作，发挥社会组织服务国家、服务社会、服务群众、服务行业的积极作用。四要常态化打击整治非法社会组织和合法登记的社会组织违法违规行为，抓好社

会组织年度报告和重大事项报告工作，完善社会组织数据信息等日常管理工作。五要紧密加强市、区两级社会组织登记管理机构沟通联系，强化业务协同，提升各级社会组织登记管理机构工作能力和水平。六要严格按照中央部署和省委、市委要求，认真落实好庆祝建党100周年、党史学习教育等党建工作。

（据广州市社会组织管理局）