

中国青年积极投身社会工作 推动社会和谐进步

2020年8月,已在城市街道办事处工作了两年多的安徽姑娘蒋晨风,向浙江省杭州市一家社会公益组织投了份求职简历。几天后,被录取的蒋晨风走进杭州市救助管理站,开始了自己的社会工作“生涯”。

1996年出生的蒋晨风,在救助管理站的主要工作是帮助滞留在这里的困难人员。大学本科学法学的她说:“如何运用专业化的社会工作方法帮助受困人员,也是我这几年一直在思考的问题。”

在中国,社会工作是社会工作者以社会学、心理学等为支撑,秉持“助人自助”理念,帮助受困人员重塑自信、解决困境、重新融入社会的职业活动。

“救助管理站的滞留人员,有些精神失常,有些性格孤僻,有些干脆沉默寡言。”经过这半年的时间,蒋晨风认为,学会打开受困人员的心扉,是成为一名合格社工的开始。

蒋晨风记忆中,有位30多岁的受困人员,因沉迷赌博输光了家产,较为厌世。“社工有时要主动介入,有时要默默倾听。”蒋晨风说,“我就静静地听他讲对自己的悔恨、对未来的迷茫。他讲完,长舒一口气时,我知道他有了答案。”

1992年出生的姚璐怡也是中国青年社工中的普通一员。2015年,她从浙江工商大学社

会工作专业毕业后回到家乡浙江德清,加入晨曦社工组织成为一名一线社工。“我不想丢掉所学专业,更想帮助别人。”姚璐怡说。

入职不久,姚璐怡便开始负责“关心桥驿站”青少年社区矫正项目。这个项目主要是针对青少年社区服刑人员的实际需求提供个性化服务,帮助他们面对过去,建立起积极健康的心态,恢复社会功能,从而实现再社会化。

几年来,姚璐怡带领的社工团队不断壮大,成员由4名发展到如今的12名,撰写的社工案例被收入浙江省社区治理案例汇编。2018年,姚璐怡入选中国百名社工人物榜单,并相继获得湖州市社会工作领军人才、德清“最美社工”等荣誉称号。

从关爱留守儿童、积极参与社区治理到助老扶困,仅在中国东部经济发达省份浙江,像蒋晨风、姚璐怡这样的80后、90后、00后青年社工已达5万多人,他们活跃在社会生活的各个领域,通过一次次专业的服务,推动社会一点一滴的和谐与进步。

长期关注中国社工领域发展的浙江工商大学副教授彭荷芬认为,这也是在物质愈加富裕的时代,日益成长的中国年轻人服务社会、寻找人生价值坐标的

一种选择。

在姚璐怡看来,做社工的薪资不算高,但收获了成长、赢得了尊重。“会遇到形形色色的受困人员,有脾气暴躁、不听管教的孩子,有身处于困境依旧坚强的妈妈,有絮絮叨叨的老人……”姚璐怡说,自己学会了站在他人的视角立场看待问题,思考探索受困人员行为背后的原因,“有受困人员讲‘没有你,就没有自己的今天’,这是对我最大的褒奖。”

“开始家人还挺反对的,老劝我去考公务员、进国企。当发现我从事社工工作后,人比以前更乐观温和了,更会主动关心人了,更善于与人沟通交流了,爸妈顿时觉得这份工作还不错。”蒋晨风说。

事实上,中国政府也日益关注到社会工作给社会带来的积极正向作用,今年的政府工作报告明确提出:“大力发展社会工作,支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善发展。”

“未来,我将继续服务社会特殊群体,尤其是‘问题’青少年。”姚璐怡说,要链接更多社会资源,帮助他们找到人生的新方向。

而彭荷芬相信,社会工作将迎来发展的春天,“社会工作也将被更多中国民众熟悉和了解”。

(据新华社)



蒋晨风(右一)在杭州市救助管理站为受困人员做团体“房树人”绘画测验,大家围在一起分享感受 (受访者供图)



姚璐怡走进校园为当地学生讲授心理健康教育课程 (受访者供图)

落实“十四五”规划 破解养老服务难题

近日,“十四五”规划和2035年远景目标纲要全文发布。设定了未来五年经济社会发展的20项主要指标,还明确了包括102项重大工程项目在内的若干重大举措和重大部署。规划纲要全面贯彻“以人民为中心”的发展思想。20个经济社会发展的主要指标中,7个涉及民生福祉,占比超过三分之一,是历次五年规划中最高的,覆盖了就业、收入、教育、医疗、养老、托育等各民生领域。

在老龄化不断加深的今天,养老难成了百姓心头事。如何破解养老难题?如何贯彻落实“十四五”规划纲要的有关养老举措?

落实“均衡化 品质化” 养老服务体系

“十四五”规划纲要提出要“大力发展普惠型养老服务,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”

据上海市闵行区民政局局长蔡恽晖介绍,“十四五”期间,闵行区民政局将进一步完善顺应群众对美好生活向往需求的、共建共治共享的、与创新开放、生态人文的现代化新城相适应的基本民生保障体系、基层社会治理体系和基本社会服务体系。

截至2020年底,闵行区户籍老年人口为37.9万,占户籍人口的比例为31.77%。近年来,闵行

区以两项全国性养老服务改革试点为契机,注重顶层设计,坚持改革引领发展,积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前,各个村居和为老服务中心都设立了养老服务顾问,今后,还将增加顾问人员配备。

在“十四五”期间,闵行区将“均衡化”制定养老服务专项规划,落实31幅地块,专项用于养老。目前,全区养老床位已经超过1.5万张,每百位老年人拥有床位数超过4.12张,为了解决一床难求问题,根据老年人口的增长情况,还要规划建设2000张以上床位。围绕15分钟生活圈,闵行区将建设69家社区综合为老

服务中心,44个社区食堂和助餐点,为社区养老奠定基础。

在“均衡化”的基础上重点打造“品质化”服务,针对不同老年人多层次、个性化的需求,闵行区加快发展公建民营和民营养老机构,不断丰富养老服务业态和服务内容。

“比如,养老机构有保基本的,有高端服务的;居家护理有长护险的,也有附加增值服务的。”蔡恽晖介绍说,“同时,加大医养康养融合力度,增加护理型养老床位比例,未来5年全区护理型床位将占到总床位数的60%。同时,通过‘托管、嵌入、签约’方式,真正把社区公共卫生服务资源导入养老机构。围绕认

知症专业照护需求,将建设第2个专业机构,建成10个认知症社区日托。”

推进智慧养老 建设“家庭养老床位”

随着“十四五”规划纲要正式通过,对标养老事业发展的要求,智能产品在养老领域大有可为。老人有行动不便、脏器衰退、情感缺失、认知退化等问题,2021年至2022年,湖北省武汉市将在中心城区(含开发区)打造“人工智能养老示范区”,建设人工智能养老社区服务骨干网,每年建成10个“人工智能养老实验社区”,每个街道建成1个人工智能社区养老服务综合体。2023年至2024年,武汉争取建成3家“智慧养老机构”,在中心城区(含开发区)建成2至3个“人工智能养老示范区”,50个“人工智能养老实验社区”,人工智能养老产业规模达到20亿元以上。

随着“十四五”规划纲要提出的“支持家庭承担养老功能。”

“家庭养老床位”会越来越被社会所重视,这是在养老服务发展改革中出现的符合“支持家庭承担养老功能”的创新举措,有效做到了居家、社区、机构养老服务相协调。为此,宁夏回族自治区银川市兴庆区大力投入建设“家庭养老床位”,以养老机构为依托,以社区养老服务中心为支点,把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭,对有失能老人的家庭进行适老化改造、提供专业护理、远程监测等养老服务,极大缓解了家庭养老的难处。2021年兴庆区计划投入100万元为特殊困难老年人进行“家庭养老床位”改造工程。

同时,兴庆区探索建设街道级综合养老服务中心,完善社区基础养老服务设施。2021年将新建八一社区日间照料中心,日照中心引入专业机构开展社区嵌入式养老机构建设,建设集日托、托养、助餐、助浴等功能于一体的小型养老服务综合体,让老人在家门口就近获得优质养老服务。(据《中国社区报》)