



天津，一座因爱而温暖的城市。

2019年1月17日，习近平总书记视察天津市和平区朝阳里社区，点赞志愿者是为社会作出贡献的前行者、引领者，称赞志愿者所做的事业会载入史册。两年来，天津广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者牢记谆谆教诲，不负殷殷嘱托，汇聚起志愿服务的磅礴力量。截至2020年12月底，天津共有注册志愿者265.4万人，比上一年增加25万人，注册志愿服务团队16811支。



社区志愿者为居民讲解垃圾分类知识(吴迪/摄)

天津：志愿之“火”闪耀文明之城

让志愿服务精准对接民心

完善供需对接方式、提供精准精细服务是新时代文明实践赋能新志愿服务的有力手段，是规范志愿活动、提升服务效能、完善服务保障的重要载体。

作为全国首个社区志愿者组织的发源地，和平区以“万户居民问卷调查”为基础，先后围绕理论宣讲、医疗卫生、扶老助困等设置志愿服务项目2553个，完善项目资源库，累计志愿服务时长1301万小时，累计评选表彰志愿服务先进典型4900余件次。同时，孵化培育“关爱老雷锋”“爱心助空巢”“最美风景”“心目影院”等30余个全国、市级优秀品牌活动，推动新时代文明实践志愿服务从“物理变化”到“化学反应”的转变。

2020年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年，天津以新时代文明实践中心、所、站为依托，开展了“决胜小康 志愿有我”主题志愿服务活动，让志愿火种凝聚起广泛共识、积蓄起磅礴力量。

“今天没白来，感谢志愿者为我们搭的桥，把这么好的农产品送到家门口，让我们吃上放心食品。”河东区永诚世佳青年志愿服务中心指导创办的“绿菜地红篮子”志愿帮扶工程，精准帮扶静海、北辰、武清、宝坻、蓟州等区农户，将“绿菜地红篮子”打造成果蔬直通车开进社区，使之成为惠农便民的绿色通道，缓解了疫情给农民带来的不利影响。

“谢谢你们，让我感到了这座城市的温度，我虽没啥本事，但一定会把马路扫得更干净。”静海义工队发起“用衣暖心”品牌志愿服务活动，把家中闲置的九成以上的衣物，清洗消毒整理后免费送给困难群众，还开展为环卫工人免费送冬装活动，让他们感受到天津的温度。

见贤思齐，点亮爱心。始于

2009年3月的北辰区地税局爱心助学项目，诞生了一支知名的“格桑花志愿服务队”，这支队伍不但成为北辰区税务系统凝聚人心、奉献爱心、检验恒心、激发雄心的优质载体，也成就了税务系统志愿担当的时代佳话。

河西区“晨曦”未成年人检察工作室，在办理涉未成年人案件的同时，积极参与社会管理创新，推出“小曦姐姐讲故事”品牌栏目，为护佑未成年人身心健康成长，送法律进校园，开展预防未成年人犯罪的心灵“预警”和干预工作。

穿上“红马甲”筑牢“防疫墙”

疫情就是命令，防控就是责任。2020年，在疫情“寒潮”中，一位位“红马甲”穿梭在津城的各个角落，他们在“疫霾”的灰色幕布上留下了一幅幅温暖感人的剪影。

“请出示健康码”“请您测下体温”“包裹破了，我帮您加固”……面对这场猝不及防的非常之“疫”，天津地铁“红柳钉”志愿服务总队组织志愿者冲锋在前，勇敢“逆行”。他们在地铁线网落实“七个百分百”，严格做到“四个分散”，最大限度设置阻断疫情传播的屏障。同时，还组织志愿者加入到社区、街道及周边企业的志愿服务活动中，开展登记、测温、消毒、帮孤老买菜等工作，汇聚战“疫”合力，为守护津城家园作出贡献。

大战当前，“红马甲”遍布大街小巷，“志愿红”温暖海河之畔。远在武汉负责转运发热病人的志愿者、天津体育学院教师徐金陆，远在新疆的天津职业技术师范大学辅导员玛日耶姆古丽·吾布力喀斯木，参与发起“保卫大武汉小分队”的民间救援服务团队……都是疫情防控中的硬核力量。

据悉，去年疫情防控期间，天津共有8431支志愿团队的277689名志愿者参与到社区防控、心理疏导、敬老孝老、关爱特

殊群体等志愿服务工作中，为战胜疫情增添一抹红色力量。

用奉献擦亮“青春”底色

在深入推进志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化进程中，天津青年志愿者勇担时代责任，用奉献擦亮了津城志愿服务的“青春”底色。

从爱心捐款到植树造林、从维护环境到敬老助残，都少不了天津市第三十五中学学生的身影。他们将“爱心”带到养老院，用真诚与陪伴，换来老人们的笑容；将“才艺”带到社区，用热情与才华为居民们奉献精彩的公益表演；将“劳动”带入公园景区，将“坚持”带到公交站，摆放单车清理垃圾杂物……数百次活动数千小时服务，凝聚了老师和一届又一届学生的汗水与坚持。

水绿天青不起尘、抬头可见“天津蓝”、足不出户赏美景，这些美好的背后，离不开天津各类环保志愿者、志愿服务组织的努力。

“我们坚守的不仅仅是候鸟迁徙的家园，更是人类自己的未来。”天津师范大学地理与环境科学学院教师莫训强作为北大港湿地候鸟保护志愿者，多年致力于“观”鸟、护鸟事业。在十多年的坚守中，护鸟已变成了他生活的一部分。

曾获选全国百名最美生态环保志愿者的天津人安旭、张涛、董剑、张佩环，分别是“社区绿邻居志愿团队”发起人、“绿色之友”项目发起者、“散乱污”企业治理的倡导者和环保教育推广者。他们共同在生态文明创建实践、理论研究和宣传教育等方面作出重要贡献。

……
涓滴成海，众木成林。志愿服务在津沽大地已成星火燎原之势，今后，将继续牢记嘱托，不懈奋斗，让志愿之“火”在新时代闪耀出更加夺目的光彩！

(据《天津日报》)

地方动态

河北：

社工发挥专业优势有序参与疫情防控

2021年1月，河北省石家庄、邢台等地相继发生聚集性疫情，并呈现感染者大多来自农村、年龄总体偏大和社区传播、多代传播等特点，疫情防控形势严峻复杂。在河北省省、市民政部门的指导和支持下，全省社会工作行业协会、社会工作服务机构、社会工作者迅速行动，紧密配合当地党委、政府及基层社区，积极投入到疫情防控工作中，成为疫情防控工作的重要力量。

1月15日，省民政厅发出《关于社会工作者和志愿者依法有序参与疫情防控工作的倡议书》，号召全省

社会工作者和志愿者积极发挥专业优势，有序参与防控工作，为打赢全省疫情防控歼灭战作出应有贡献。石家庄、邯郸市也先后发出通知和倡议，指导社工力量参与疫情防控工作。截至1月20日，全省有5家社会工作行业协会、127家社会工作服务机构、2457名社会工作者引领27030名志愿者参与882个社区的防疫工作。仅石家庄市区就有近200名社会工作者引领千名志愿者参与了100余个社区的防疫工作，在心理疏导、情绪支持、保障支持等方面发挥了重要作用。(据民政部网站)

安徽：

多举措做好社会组织领域疫情防控工作

日前，安徽省民政厅印发《关于做好2021年春节前后社会组织领域新冠肺炎疫情防控工作的通知》，多举措加强社会组织领域疫情防控工作。

一是提高思想认识。二是严格人员管控。要求各级登记管理机关和广大社会组织引导职工群众春节期间尽量留在工作地休假或错峰出行，减少不必要出行；春节前后，原则上不举办年会、聚餐等聚集性活动；社会组织成立大会原则上推迟举行，确需召开的，尽量采取网上会议、通讯视频等方式召开；若确需举办现场活动的，严格落实有关防控措施，

并按要求向业务主管单位和有关部门主动报备。

三是全面排查自身防控情况。四是强化监督管理。要求各级登记管理机关配合相关部门做好民政部门登记的非营利性民办学校、托育、医疗、养老等社会服务机构疫情防控工作。会同业务主管单位、行业管理部门加强对社会组织在春节前后开展各类会议活动的引导和监督。广大社会组织要认真落实国家和省关于疫情防控工作的各项明确要求，坚持内防外防同步、人防物防并重，绷紧疫情防控之弦，有序开展常态化防控工作。(据民政部网站)

重庆：

十四五期间民政部门将推进6大重点任务

1月15日，重庆市召开2021年全市民政工作视频会议，总结2020年和“十三五”民政工作，部署2021年工作任务。

会议强调，十四五期间重庆市民政局将推进6大重点任务。

一是改革完善社会救助制度，逐步实现城乡低保保障标准统一，特困人员基本生活标准不低于低保标准的1.3倍，长期滞留流浪乞讨人员落户安置率达100%，80%以上区县开展精神障碍社区康复服务。

二是大力发展养老服务业，推进城乡社区居家养老服务设施全覆盖，医养服务能力达90%，新增专业护理人员3万人，建设区县级失能特困人员集中照护中心60所，建成乡镇养老服务中

8000个。

三是加强未成年人关爱服务，健全市、区县、乡镇、村居四级未成年人保护网络，全面完成市、县两级未成年人救助保护机构转型升级，打造一批区域性儿童福利机构。

四是推进基层社会治理创新，城乡社区综合服务设施达标率达90%，平均每个城市、农村社区社会组织不少于13个、7个，慈善组织总数翻一番。

五是持续优化殡葬服务管理，火化区火化率达95%，节地生态安葬率稳步提高，公益性安葬服务设施县域覆盖率达100%。

六是推进智慧民政建设，实施全市民政信息系统整合和集约化建设，建成民政大数据资源池和民政社会服务综合信息平台。

(据民政部网站)