

社区解难题 少不了我和你

晚上7点钟的社区议事厅里,大家你一言我一语,共商社区事情;白天你来我往的社区里,遇上什么不方便的事情,给便民热线打个电话,就能获得解决;去街道办点事,不用像以前一样找特定窗口特定人,一个社工就能“包圆”……针对新型农村社区特点,近年来,江苏省常州市围绕村居融合发展、城中村环境建设、基本公共服务供给、治理服务形式创新等方面,进行了积极探索,力求不断增强居民群众的获得感、幸福感。

走进议事厅 有事好商量

“分类垃圾桶离我们楼太远,能不能多设几个?”“我们常年不在家,家里老人记不住怎么分类,怎么办?”“想问一下志愿者团队的作息时间是怎样的?”

不久前的一个晚上,新北区薛家镇中巷社区的“19:00 议事厅”照例举行,当天的主要议题是垃圾分类。面对一些业主提出的问题,社区书记、街道城管科工作人员、小区物业分别答疑解惑。

“物业费收缴票据怎么开?”“垃圾堆放场地清理由谁负责?”“个别车辆长期占道怎么办?”翻开厚厚的一本《19:00 议事厅议事记录》,里面详细记录了中巷社区每一次议事厅居民反映的问题及解决方案。

从商铺油烟噪音问题的解决,到文艺作品创作奖励办法的出台,从邻里纠纷、车辆管理,到环境卫生、消防安全……不论大



华胜社区志愿者开展活动

事小情,中巷社区的居民们都可以来“19:00 议事厅”说一说、议一议。

对于议事过程中居民提出的问题,社区会迅速督办,居民在下周同一时间就能得到答复,已办理、未办理或办理进度都会给出相应的公示。此外,社区还会邀请主管部门派员到场,现场答疑解惑,更加突出高效便民的原则。

2019年2月以来,薛家镇在辖区14个农村社区普遍开展“19:00 议事厅”活动,针对村民生活中的难点、堵点,深入倾听意见诉求,群商共治。

除了这里的“19:00 议事厅”,常州其他地区也有类似议事机制。比如溧阳“百姓议事堂”、天宁“民生茶室”、武进“民情气象站”等,都是促进基层协商向常态化、规范化、制度化发展的重要抓手。

同时,在常州市民政局的指导下,各辖市区还深入培育挖掘“新乡贤”和“乡贤文化”,因地制宜制定村规民约和居民公约,用大家喜闻乐见的方式解决群众生产、生活中的困难和矛盾,做到“民事民治、民事民议、民事民办、民事民评”。

遇上不方便 就找帮帮团

华胜社区,是金坛区一个居民达4700多户、1.2万多人的拆迁安置集中区。这里安置居住了14个自然村的村民。如今社区安定祥和,“红色帮帮团”正是法宝之一。其下设问题收集团、法律援助团、环境巡查团、假期帮学团等10支团队,现有成员1000多名。他们各有所长,热心公益,力所能及地为社区群众提供各类服务。

有一次,问题收集团成员李

平了解到,通向华胜幼儿园的一条临时便道一到雨天就泥泞不堪,给小朋友和家长的出行带来困难。社区向上级部门作了汇报。不久后,500米水泥路便修好了。

社区居民冯建民骑电瓶车发生车祸,拨打“红色帮帮团”的便民服务热线求助。法律援助团成员徐金亮律师受理了他的求助,为他分析事故情况,梳理案件主要证据,并主动担任他的诉讼代理人。

“红色帮帮团”成立以来,收到社区居民反映行路不便、管道堵塞等各类问题建议和求助服务300余条,其中绝大多数都是“红色帮帮团”成员们主动处置的。

有了社区自治管理的模式,居民们逐渐由“要我参与”变成“我要参与”,上千起矛盾纠纷就地化解,没有出现一起“回炉”或越级上访现象,社区精细化管理水平有效提高。

这些年,针对新型农村社区特点,常州市民政局出台《关于进一步加强社区社会组织培育发展的意见》,鼓励基层单位大力培育社区社会组织,围绕村民融入、留守老人关爱、文明习惯养成等开展活动。截至目前,常州市共有社区社会组织7981个,平均每个社区达到7.7个。

办事没头绪 去问小百科

“小李啊,你帮我看看,这个大病救助怎么申报?”“小李,我的残疾证到期了要怎么申领?”

在新北区三井街道府新社

区,居民来办事,已经习惯性地先走到第三张桌子前询问,这是“全科社工”李一丰的办公桌。

去年,常州市民政局在全市开展“全科社工”服务标准化窗口建设:将原先专人专岗、一专多能的社区工作模式,转化成全科全能,即一位社工帮居民办理N项业务,并将“一人受理、全程办理”后节省下来的人力融入社区网格化管理,打通服务百姓的“最后一公里”。

以往,社区工作人员按照条线分工,民政、社保、残联等每条线都有一名专人负责。这样虽然职责清晰、政策熟悉,但是如果对口社工不在岗位时,其他社工无法接替工作,居民就会“跑空趟”。

在全新的工作要求下,李一丰一下子成了居民公共服务的“小百科”。除了日常的网格管理,他几乎要熟悉社区所有条线的事宜,以便能在第一时间为居民服务。

前一阵,一位居民向李一丰咨询大病救助的事宜。通过前期的“补课”和实战,再加上实地走访了解情况,他很快就为居民提供了救助方案。

一直以来,社区作为基层最小单元,承担着各种职能。常州市民政局相关负责人介绍,常州将按照“试点先行、逐步推进、统一要求、规范设置、立足实际、注重实效”的原则,形成“一号申请、一窗受理、一网通办”的“全科社工”服务模式,探索具有常州特色的“全科社工”服务品牌。

(据《人民日报》)

扶贫助农相结合 公益基金交完美“答卷”

——访新力公益基金会副秘书长严润辰

经过8年持续奋斗,近1亿贫困人口实现脱贫,我国脱贫攻坚事业取得了令全世界刮目相看的重大胜利。其中,企业和社会组织的参与发挥了不可替代的作用。日前,上海新力公益基金会(以下简称新力公益基金会)副秘书长严润辰接受记者采访,对近年来的脱贫攻坚工作进行总结分享。

据严润辰介绍,新力公益基金会是新力地产发起的企业基金会,是企业社会责任的探索实践。2019年,新力公益基金会在江西省民政厅、江西省扶贫办、共青团江西省委的指导下开展产业扶贫、养老扶贫、教育扶贫,并与江西各社会组织共同参与扶贫。

“授人以鱼不如授人以渔”,新力公益基金会通过开展产业扶贫,发挥贫困地区自身优势,高效精准地带动贫困地区致富。

严润辰介绍说:“产业扶贫的探索主要是帮助当地落地合作社,通过职业技能的培训,培养一批有能力的致富带头人,并带领当地农户共同致富。重点主要

是两头:一是主抓生产,通过农业经营主体孵化、产品品质深耕管理、农技农资服务配套升级等工作,提升当地农业生产;二是抓销售,从低端批发市场到专项渠道输送、企业定向采购、超市入驻等,打造闭合式的供应链结构。”

经过不断探索,新力公益基金会产业扶贫项目取得了亮眼的成绩单。严润辰说,新力公益基金会在江西石城、井冈山分别建立了白莲基地和蜜柚基地。新力公益基金会坚持“以人为本”为核心战略,聘请专业种植技术人员培训农户职业技能,提升专业种植能力。两年来白莲年产量从一亩地大概50斤,提升到一亩地年产量约120~150斤,实现年产值超200万元,大大提升了农户的增收。

“其实我们在贫困地区成立合作社不是完全去赚钱的,而是为所有的社员提供农机服务。原来农户都是自己种自己的田,自己买自己的种子,风险也需要自行承担。但加入合作社后,我们

把社员全部统一,集体采购种子、肥料,这样会比原来成本降低近百分之二三十,农资服务取得巨大优惠,帮助农户降本增效。”严润辰进一步介绍说。

社会组织通过发挥公益力量优势,可以链接动员更多社会资源,起到桥梁和纽带作用。而企业和公益力量的联合,能够产生“1+1>2”的效果。

接下来,新力公益基金会在做实产业扶贫的基础上,将重点关注养老、教育扶贫等领域,并加大力量积极呼吁社会组织共同来参与扶贫事业。

“养老其实是一个很大的社会公共议题,城市是这样,农村亦是这样,在农村能在养老机构的养老老人不超过1%的比例。所以我们在江西建设了农村半失能老人的看护示范专区,并对当地进行专业培训,为当地提高养老服务标准。”面对当前我国的养老痛点,严润辰提出了新力公益基金会的破解方案。

“扶贫先扶志,扶贫必扶智”,新力公益基金会打出了教育扶

贫的“组合拳”,希望凭借基金会的资源优势,协同各组织机构向消灭代际贫困发起总攻。据介绍,目前,新力公益基金会在江西捐建了希望教学楼与新力希望小学,并与共青团江西省委共同合作了“宝贝出村”。围绕着江西11个地级市,组织3600多名学生,到就近的城市游学。通过游学的形式来增长自身阅历,从而在他们心目中种下一颗对未来抱有期待的种子。

谈及基金会的社会效益与经济价值,严润辰认为,企业发展到一定规模之后,一定要履行社会责任。基金会与集团是密不可分的,集团每年会捐献资金通过基金会来做一些



公益项目回馈社会。未来,集团也会共享出很多资源,共同落地更多的公益项目。企业的良性发展离不开市场,只有市场越来越好,企业才能健康发展。(皮磊)