

# 民政部要求 加强老年人智能技术设备应用培训

2020年12月29日,民政部办公厅印发通知,要求落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,推动解决老年人在民政服务领域运用智能技术方面遇到的困难问题。

通知强调,老年人是民政工作主要服务对象之一,切实解决老年人在民政服务领域遇到的智能技术困难问题是民政工作职责所在。

各级民政部门要深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神,坚持以人民为中心的发展思想,认真学习领会《通知》要求,坚持“两条腿”走路,落实主体责任,加强工作统筹,要在抓紧解决目前最突出、最紧迫问题,切实保障老年人基本服务需要基础上,逐步总结积累经验,建立长效机制,切实维护老年人在信息时代中的合法权益,为老年人提供更周全、更贴心、更便利的服务。

## 近期五项重点工作

通知明确要求近期做好五项工作:

1.有效保障疫情防控中有关

居家老年人“两节”基本服务需要。结合疫情防控部署,在前期工作基础上,各级民政部门要进一步建立健全特困、空巢、独居、留守等重点老年人群体走访探视和关爱服务机制,根据实际需求提供必要帮扶;进一步组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭,因地制宜为疫情防控中的居家老年人提供上门服务,满足基本生活需求,为居家老年人过上欢乐祥和的节日提供有力保障。

2.立即开展民政业务线下办事渠道排查整治。在2021年1月中旬前排查完毕涉及老年人的各项民政业务,确保保留线下办事渠道。没有设置线下办事渠道的,立即整治并设置;已经设置线下办事渠道的,进一步完善措施,优化服务流程,健全“一门受理、协同办理”机制,优先接待老年人,为老年人办事提供便利服务。

3.及时优化民政系统“互联网+政务服务”应用。及时开展民政门户网站、客户端等适老化改造,围绕老年人获取信息的需求,优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,提升信息无障碍水平。及时在老龄津

贴、养老服务补贴和护理补贴的申请和资格认定系统中开通亲友代办功能,为老年人申领补贴提供便利。

4.加强老年人智能技术设备应用培训。积极引导社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等针对老年人运用智能技术困难等方面的问题开展宣传与培训,指导养老机构开展老年人智能化技术设备应用培训,帮助老年人更好运用智能技术。养老机构要为入住老年人使用相关智能技术提供协助,尤其是因疫情防控不便探视时,要通过网络视频等方式帮助老年人联系家人。

5.指导民政系统所办医疗机构落实就医便利服务要求。指导民政系统举办的精神病福利院、精神病医院、康复医院等落实行业主管部门关于方便老年人看病就医的相关措施要求,多渠道保障老年患者便利获得相关医疗服务权益。

## 下一阶段四项工作

通知还明确了下一阶段的工作安排。

1.建立保留传统服务途径



的长效机制。在民政服务领域相关规划、政策、标准制定和实施中,充分考虑老年人的实际情况,在加强智能技术建设和应用的同时,保留传统服务手段和方式。

2.持续优化民政领域信息技术应用。在推进“金民工程”及相关民政信息化建设中,充分考虑老年人需求和使用习惯,进一步优化流程,提高适老化水平,为老年人提供方便快捷的民政领域政务服务。

3.加强民政服务设施适老化改造。积极推动社区综合服务设

施、社区养老服务设施、婚姻办事大厅、社会组织办事大厅、残疾人福利机构等民政服务设施适老化改造,有效提升为老年人提供便利服务的能力。

4.扩大老年人终端智能产品供给。依托相关工作协调机制,推动加快适老化智能康复辅助器具研发,深入开展康复辅助器具产业国家综合创新试点,促进适老化智能康复辅助器具产品配置应用。配合有关部门做好智慧健康养老试点示范、智慧健康养老产品及服务推广目录等工作,提高智能产品的适老化性。

## 地方动态

### 安徽:全面推开行业协会商会脱钩改革工作

近日,经安徽省行业协会商会与行政机关脱钩联合工作组批准,省发展改革委、省民政厅在合肥召开全面推开行业协会商会与行政机关脱钩改革工作会议。

会议指出,实现行业协会商会与行政机关脱钩,有利于加快转变政府职能;有利于激发行业协会商会内在活力和发展动力,促进产业结构调整、企业创新转型发展、经济提质增效升级;有利于创新体制机制,促进行业协会商会规范有序发展,激发市场活力和社会创造力。

会议强调,要把握脱钩改革的

具体任务,按照去行政化的原则,落实好“五分离、五规范”要求。要把加强党建工作作为脱钩改革的重中之重,做好脱钩行业协会商会党建关系的调整工作,进一步扩大行业协会商会党的组织和工作覆盖面,确保脱钩过程中和脱钩后党建不留死角、不出现真空。要把建立健全综合监管体制作为脱钩改革的关键举措,厘清登记管理机构、行业管理部门和相关职能部门监管职责,落实“谁主管、谁负责”要求,加强监管力量,创新监管执法方式,切实加强事中事后监管。要把落实支持发展政策作为脱钩

改革的有力保障,加快完善政府向行业协会商会购买服务的政策措施,鼓励行业协会商会参与相关立法、政府规划、公共政策、行业标准和行业数据统计等事务。要严格按照时间节点认真组织实施,充分做好前期准备,加强统筹协调和跟踪调研,正确引导舆论,为推动脱钩改革创造良好的社会氛围和环境。要把防范化解重大风险作为脱钩改革的底线红线,牢固树立大局观念和底线意识,把工作做深、做实、做细,确保脱钩过程中“思想不乱、队伍不散、工作不断”。

(据民政部网站)

### 江西:全省养老服务业务培训班举办

近日,江西省民政厅在赣州市举办全省养老服务业务培训班。会议全面系统总结了“十三五”暨2020年养老服务工作成绩,部署了“十四五”暨2021年任务。会议要求,“十四五”时期,江西全省养老服务工作要按照“保基本、补短板、扬优势、抓规范、可持续”工作思路,推动养老事业和养老产业协同发展,加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

一是要夯实兜底线、保基本功能。明确政府在本基本养老服务工作中的职能定位,完善兜底性养老服务制度,大力发展人人享

有的基本养老服务,全面建立基本养老服务清单制度,加快建立完善普惠性养老服务制度。

二是要加大补短板、强弱项力度。聚焦社区养老服务设施供给不足、家庭养老服务功能弱、机构护理专业化水平不高等问题,支持家庭承担养老功能,优化社区养老供给,推进具备综合功能的社区嵌入式养老院建设,提升养老机构服务能力,优化城乡养老院床位结构,提高护理型床位占比,完善养老机构应急救援功能。

三是要增强创品牌、扬优势后劲。深化“党建+农村养老服务”

品牌形象,深化公办养老机构改革,建立健全公办养老机构市场化运营、社会化服务、价格收费、薪酬待遇等制度,推进互助养老服务健康持续发展,健全留守等老年人关爱服务机制。

四要提升规范化、可持续能力。完善财政奖补、税收减免、土地使用和金融支持等扶持政策,实施“养老服务+行业”行动,建立跨部门综合监管机制、失信联合惩戒机制,制定一批符合地方实际的养老服务行业标准,防范和化解养老服务领域风险,加强人才队伍建设。

(据民政部网站)

### 深圳:抗疫社工获973万元捐赠

日前,广东深圳多家慈善组织联合向参与一线抗疫的6589名社会工作者捐赠973万余元,人均发放补助关爱金1500元。

据了解,深圳市慈善会在深圳市委市政府、深圳市疫情防控指挥部、深圳市民政局的指导下,专门发起设立了“深圳市社会服务机构一线防疫工作者关爱基金”项目,向全市爱心企业发出捐赠倡议,得到社会各界的积极响应和大力支持。其中,深圳市龙光慈善基金会捐赠898.8万元、中国建设银行深圳分行捐赠57.58万元、华润信托润心慈善信托定向捐赠17.1万元,合计973万余元用于关爱社工。

深圳市慈善会已经分两批向一线社工每人发放1500元的关爱金,其中第一批发放5992名、第二批发放497名。

据介绍,在全民参与新冠肺炎疫情防控阻击战中,深圳社工不惧困难,不畏艰险,不忘初心,牢记使命,立足岗位职责,主动担当,勇于承担“急难险重”工作任务,用专业服务与各行各业的抗疫工作者同心协力构筑了人民生命

安全和健康保障的牢固防线,累计服务市民超过500万人次,成为抗疫的重要力量。

全市683个社区党群服务中心3200余名社工积极配合街道办、社区党委的统筹工作部署,参与“三位一体”社区工作小组,开展了疫情防控政策与知识宣导、居民物资采购与配送、社区体温检测、入户登记与排查等服务。

深圳社区志愿总队的各志愿队通过“双工联动”组织5万名志愿者在各个社区开展了防控测温、爱心义剪、信息登记、健康引导等1000余项志愿防疫服务活动,共同筑牢社区疫情防线。

深圳社工还发挥了线上防疫宣传员、疏导员、资源链接者等多重作用,通过152条心理咨询热线、居民微信群等多种线上平台,为市民开展了心理咨询、危机干预、线上竞赛、微课堂等多元化服务。

深圳社工的专业服务和突出成绩也得到各级政府、社区、社会组织、慈善组织、志愿者等多方的肯定和支持,并助力深圳社工开展专业服务参加抗疫防护工作。

(据中国社会工作)